

**A EDEL e a ENE mudaram.  
Uma nova empresa nasceu.**

A **ENDE** é a nova empresa nacional de distribuição de electricidade



## o que muda para si?

Haverá uma melhoria na qualidade dos serviços prestados ao cliente.

Em termos contratuais, os contratos existentes continuarão a ser válidos.

1

nas PESSOAS com quem fala...

- Vai encontrar na **ENDE** colaboradores focados em atender os clientes com a devida dedicação.
- Poderá contactar-nos dirigindo-se às nossas lojas, ou através do nosso serviço de atendimento por telefone.

2

nas suas LOJAS...

- Progressivamente vamos mudar a imagem das lojas de EDEL e ENE para **ENDE**
- Os horários de funcionamento das lojas vão manter-se.

3

nos SERVIÇOS que procura...

- Vamos apostar na melhoria dos serviços de atendimento ao cliente.
- Na **ENDE** poderá tratar de todos os serviços, contratos, facturas e pagamentos que precisa.

4

no SUPORTE TÉCNICO que precisa...

- Os nossos piquetes e técnicos irão responder com maior qualidade e eficiência às avarias e emergências.
- A capacidade de resposta da **ENDE** estará alinhada com o crescimento da rede.

## quer saber mais?

Visite o portal do MINEA:  
<http://www.minerg.gv.ao>

Pergunte:  
Lojas EDEL e ENE

