

## quer saber mais?

Visite o portal do MINEA:  
<http://www.minerg.gv.ao>



MINISTÉRIO DA ENERGIA E ÁGUAS  
REPÚBLICA DE ANGOLA



digite o que procura...



INÍCIO | MINEA | LEGISLAÇÃO | ENTIDADES VINCULADAS | MULTIMÉDIA | PROJECTOS | PUBLICAÇÕES | CONTACTOS

REVISTAS | RELATÓRIOS | DISCURSOS | CCA | **PTSE**

Pergunte:

Lojas EDEL e ENE

# A EDEL e a ENE mudaram. Uma nova empresa nasceu.

# ENDE



GOVERNO DE  
**ANGOLA**  
MINISTÉRIO DA ENERGIA E ÁGUAS

**PTSE**  
Programa de Transformação  
do Sector Eléctrico

## uma nova empresa

- A EDEL e a ENE, como empresas de distribuição e comercialização de energia em Angola, deram lugar a uma nova empresa. A nova empresa é denominada de:  
**ENDE** - Empresa Nacional de Distribuição de Electricidade
- Esta é uma das iniciativas do Programa de Transformação do Sector Eléctrico levado a cabo pelo Ministério de Energia e Águas



# ENDE

## o que muda para si

- Existirão melhorias ao nível dos serviços prestados ao cliente, mas em termos contratuais tudo se mantém.
- Progressivamente vamos mudar a imagem das lojas de EDEL e ENE para **ENDE**, mas os horários de funcionamento irão manter-se.
- Vamos apostar na melhoria dos serviços de atendimento ao cliente. Poderá tratar na **ENDE** de todos os serviços, contratos, facturas e pagamentos que precisa.
- Os nossos piquetes e técnicos irão responder com maior eficiência às avarias e emergências. A capacidade de resposta da **ENDE** estará alinhada com o crescimento da rede.
- Vai encontrar na **ENDE** colaboradores focados em atender os clientes com a devida dedicação. Poderá contactar-nos dirigindo-se às nossas lojas, ou através do nosso serviço de atendimento por telefone.

