

**2. Nestes processos de mudança é natural que se gerem dúvidas e também um certo desconforto. Como têm sido geridas e resolvidas estas situações?**

Com a ajuda dos consultores, têm sido resolvidas as dúvidas, e temos alertado os consultores para alguns aspectos que têm escapado na implementação da ferramenta de planeamento.

**3. Que conselhos daria aos funcionários das áreas operativas que vão ser incluídos em próximas fases do programa?**

Que encarem o trabalho com muita responsabilidade e optimismo.

**4. Conte-nos uma situação caricata ou engraçada que lhe tenha acontecido.**

A forma como muitas vezes os chefes de equipa descrevem o trabalho realizado e os materiais utilizados. De realçar a forma perfeita e bastante descritiva como alguns chefes de equipa preenchem as ordens de trabalho.

Nome: Edgar da Conceição Cruz Fernandes

Função: Técnico de Orçamento

Empresa Actual: EDEL-EP

**1. O que realmente mudou no seu dia-a-dia?**

Mudou em primeiro lugar o termo de programação das actividades diárias, agora tenho mais bases e conhecimentos sobre a função que exerço, tenho maior possibilidade de aprender e também já consigo dar respostas a tempo e horas relativamente às minhas tarefas e a outras que me são dadas.

**2. Nestes processos de mudança é natural que se gerem dúvidas e também um certo desconforto. Como têm sido geridas e resolvidas estas situações?**

De certeza que têm surgido algumas dúvidas, mas tento por um lado analisar as situações que me criam dúvidas e depois peço auxílio a alguém que me possa esclarecer e por outro tento adaptar-me ao máximo às mudanças e compreendê-las de forma a facilitar o meu trabalho diário.

**3. Que conselhos daria aos funcionários das áreas operativas que vão ser incluídos em próximas fases do programa?**

O conselho que deixo aos funcionários das áreas operativas que vão ser incluídos, é que se dediquem mais aos trabalhos e às novas mudanças porque somos seres humanos e aprendemos e adaptamo-nos a qualquer tipo de mudança. O importante é vivê-las de forma que possam facilitar o desenvolvimento não só da empresa mas do trabalho que nela se exerce.



**4. Conte-nos uma situação caricata ou engraçada que lhe tenha acontecido.**

Antes quando ainda trabalhava-mos nos contentores (naves), na antiga CD-Viana, o meu gabinete era também o armazém de materiais. Em pleno dia, numa segunda-feira, estava pronto a fazer um orçamento de danos de rede e de repente cai-me na cabeça uma caixa de fusíveis NHO2 de 400A, e tive que ir ao hospital. Felizmente não tive graves lesões mas foi algo que nunca esqueci. Agora estamos bem, num gabinete em plenas condições.