



Ministério de Energia e Águas
Unidade de Coordenação de Projectos (UCP-BM/AFD)
Projecto de Desenvolvimento Institucional do Sector de Águas (PDISA)

PROGRESSO DE IMPLEMENTAÇÃO DAS SALVAGUARDAS AMBIENTAIS E SOCIAIS

Relatório Trimestral
(Janeiro - Março de 2022)



05 de Outubro de 2022

SUMÁRIO EXECUTIVO

Este relatório apresenta as principais actividades ambientais, sociais, saúde e segurança ocupacional realizadas durante o primeiro trimestre de 2022 (Janeiro - Março), no contexto do Segundo Projecto de Desenvolvimento Institucional do Sector de Águas (PDISA II). O principal objectivo do relatório é sistematizar as actividades realizadas durante o período em referência, por forma a providenciar informação aos gestores do projecto, bem como aos financiadores, nomeadamente o Banco Mundial, sobre o estágio da implementação das salvaguardas ambientais e sociais do PDISA II.

O PDISA II é composto por 5 componentes e o principal objectivo é fortalecer a capacidade institucional e eficiência das agências angolanas no sector da água para melhorar o acesso à prestação de serviços de água. No total das 5 componentes do projecto, duas (2) financiam actividades que envolvem obras, nomeadamente a componente 3- Reabilitação e expansão da produção e distribuição de água; e componente 5- Piloto de soluções de saneamento de pequena escala para servir áreas periurbanas. Actualmente não há actividades efectivas no terreno relativas a componente 5, pelo que as actividades descritas neste relatório estão focadas na componente 3.

Durante o período de Janeiro a Março de 2022, havia um total de 8 subprojectos em fase de obras/construção. Deste total, 6 são subprojectos de rede de água e ligações domiciliárias nas cidades de Dundo, Huambo (2), Uíge, Luena, e Kuito, 1 subprojecto de furos de água em Lubango (em fase final de execução) e 1 subprojecto de novo sistema de abastecimento de água em N'Dalatando. A tipologia de actividades físicas em curso nos subprojectos de rede e ligações domiciliárias é essencialmente aberturas de valas/aterros (incluindo remoção e reposição de pavimentos), assentamento de tubagens, instalação de ventosas, construção de nichos de contadores e colocação de acessórios diversos, incluindo torneiras. No subprojecto do novo sistema de N'Dalatando, a tipologia de obra envolve trabalhos de alvenaria, rebocos e acabamentos das estruturas da captação e estação de bombagem no rio Lucala, estação de tratamento de água (ETA), bem como os reservatórios de água; escavação e assentamento da conduta adutora (água bruta e tratada). Em relação ao subprojecto de furos de água em Lubango, que está em fase final de execução, não havendo mais trabalhos físicos, as actividades físicas envolviam trabalhos de protecção das infra-estruturas existentes contra as descargas atmosféricas; execução de 2 furos de água (perfuração, ensaios de caudal, conexão eléctrica e hidráulica); escavação/aterros e assentamento de tubagens; e trabalhos de reforço da linha de média tensão que alimenta o campo de furos.

Todos os 8 subprojectos em fase de obras/construção, foram classificados como sendo de categoria B¹, segundo o resultado da triagem ambiental e social realizada pela Unidade de Coordenação de Projectos (UCP-BM/AFD), baseada na Política Operacional do Banco Mundial (OP 4.01-Avaliação Ambiental). Planos de Gestão Ambiental e Social (PGAS) foram elaborados e divulgados publicamente, e estão em implementação, bem como Planos de Saúde e Segurança (PSS), e Planos de Estaleiro (PE). No entanto, para o subprojecto do novo sistema de Lucala em N'Dalatando, foi elaborado um Estudo de Impacto Ambiental e Social (EIAS) e subsequente licenciamento ambiental, por força da legislação ambiental nacional.

Todos os subprojectos de rede têm um Plano de Informação, Educação e Comunicação (PIEC) aprovados e o subprojecto do novo sistema de abastecimento de água em N'Dalatando tem o Plano de Engajamento das Partes Interessadas (PEPI) aprovado.

No conjunto dos subprojectos em fase de obras/construção, seis (7) estão num estágio avançado de implementação (subprojectos de rede e ligações domiciliárias em Dundo, Luena, Uíge, Huambo, Kuito e novo sistema de abastecimento de água em N'Dalatando), um (1) em fase final de execução (subprojecto de furos de água em Lubango).

O desempenho dos 8 subprojectos em fase de obras é **Satisfatório a Bom** (entre 63% a 80%) nas cidades do Dundo, Huambo (33W3-b e 3W3), Uíge, Luena, Kuito. Os subprojectos de Lubango (9W3) e N'Dalatando (8W3A) tiveram um desempenho **Não-satisfatório**.

Embora o desempenho geral seja satisfatório, há não-conformidades detectadas durante este período em análise, com destaque para a fraca e inadequada sinalização e isolamento das frentes de trabalho; execução de trabalhos sem EPI adequada em função do perigo e risco, derrames acidentais de hidrocarbonetos. Estas não-conformidades tiveram intervenção correctiva imediata por parte da Fiscalização e Empreiteiro e continuarão a ser foco de atenção da Fiscalização.

O relatório analisa igualmente os acidentes de trabalho que ocorreram durante o período de Janeiro a Março de 2022, onde se registou um total de 6 acidentes. Todos os acidentes registados estão classificados como indicativos e ocorreram nos subprojectos de rede e ligações domiciliárias de Huambo (3) e Luena (3).

Em relação ao treinamento dos trabalhadores, foram realizadas 54 sessões de treinamento em 8 subprojectos. A maior parte das sessões de treinamento foram

¹São aqueles cujo actividades têm o potencial de gerar menos impactos adversos sobre as populações humanas ou áreas ambientalmente importantes do que os da Categoria A. Os impactos prováveis serão específicos do local, poucos em número e poucos, se algum deles, são irreversíveis. As medidas de mitigação podem ser projectadas mais prontamente do que para os da Categoria A.

executadas nos subprojectos de rede e ligações domiciliárias em Dundo (20 sessões) e Huambo (17 sessões). Os restantes subprojectos, Luena, Uíge, Kuito e N'Dalatando realizaram 4, 5, 1 e 6 sessões, respectivamente. Numa análise por áreas temáticas, obtém um resultado que indica que cerca 86% das sessões de treinamento foram sobre as áreas de saúde e segurança. Os restantes 14% das sessões foram na área de ambiente.

Para o trimestre a seguir tem-se como uma das prioridades aumentar o número de sessões de treinamento no subprojecto do novo sistema de abastecimento de água a cidade de N'Dalatando a partir do rio Lucala, juntamente com o registo e *reporting* de acidentes de trabalho.

A avaliação do desempenho da implementação da componente social incide sobre a implementação do Plano de Informação, Educação e Comunicação (PIEC) e/ou Plano de Engajamento das Partes Interessadas (PEPI), a implementação do Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR), e ainda a implementação do Plano de Reassentamento (PR) quando existe activação do Quadro de Política de Reassentamento.

A avaliação é feita com base na sistematização e análise dos dados fornecidos pela Fiscalização através de relatórios de progresso mensal, através da Base de Dados de Gestão de Reclamações, da implementação do cronograma do Plano de Reassentamento, e das visitas de monitoria realizadas aos subprojectos.

Relativamente à implementação das actividades sociais, verifica-se que durante o período de Janeiro a Março de 2022, um dos subprojectos em obra tiveram um desempenho médio satisfatório na implementação do PIEC/PEPI (Uíge-74%), 4 subprojectos implementaram as actividades parcialmente (N'Dalatando - 70%, Dundo - 60%, Huambo - 67% e Kuito - 63%) e um deles, Luena (37%), implementou as actividades de forma muito pouco satisfatória. Medidas correctivas foram identificadas de forma a melhorar o desempenho dos subprojectos por parte do PDISA e foram comunicadas às fiscalizações. Verifica-se que um dos grandes desafios consiste na formação das equipas sociais de campo, e na elaboração de materiais pedagógicos de apoio a formações e às actividades de IEC com as comunidades.

No subprojecto 8W3 N'Dalatando, elaborou-se um 1.º Volume do Plano de Reassentamento Abreviado (PRA) em outubro, enviado em novembro para o BM para Não Objeção. A maioria das actividades desse PRA já foram implementadas, inclusive a compensação de duas proprietárias que perderam definitivamente as suas terras nos locais da nova captação e da ETA. Passado alguns meses após as pessoas afectadas terem sido compensadas com outras terras, é necessário realizar uma avaliação junto às mesmas para aferir a sua satisfação com as novas terras.

Um 2.º Volume do PRA será apresentado para a Adutora de Água Tratada (cerca de 33 Km de extensão) e Reservatórios RT4 e RD2 (correspondente aos volumes 3 e 4 do

projecto de engenharia). Algumas actividades de levantamento dos bens e pessoas afectadas foram realizadas durante o periodo deste relatório, culminando com uma primeira lista de pessoas afectadas. Apesar do 2.º volume do PRA não ter sido elaborado, foram realizadas várias actividades neste período como consultas às pessoas afectadas, e reuniões com a Comissão de compensação, de forma a dar resposta a situações de compensação.

Na implementação das actividades relativas ao Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR), os subprojetos 2W3Dundo (77%), 3W3Huambo (70%), 5W3Uíge (77%) e 7W3Kuito (77%) apresentaram os melhores índices de desempenho, com uma implementação média satisfatória. O subprojecto 4W3Luena, apresentou um nível médio de implementação pouco satisfatório para os meses de janeiro a março (52%), sendo certo que a melhoria foi evidente ao longo dos meses passando de 22% de implementação para 89%. O subprojecto 8W3Ndalatando também apresentou uma média insatisfatória de implementação (23%), embora tenha havido uma ligeira evolução de janeiro para março, sendo necessário medidas corretivas de melhoria da implementação do MRR.

De janeiro a março foram registadas um total de 61 reclamações em 6 subprojectos em fase de obra (2W3Dundo, 3W3Huambo, 4W3Luena, 5W3Uíge, 7W3Kuito, 8W3N'Dalatando). Das 61 reclamações recebidas, 50 (82%) foram resolvidas e 11 (18%) encontram-se em resolução.

A maioria das reclamações recebidas referem-se a casas não cadastradas (35 casos/57%), que reclamam por uma ligação domiciliária. Nessas situações, a fiscalização tem avaliado caso a caso se é possível a ligação dentro dos critérios existentes, caso não seja a pessoa é informada sobre as razões da não ligação.

O subprojecto Kuito teve a maioria das reclamações recebidas (25%), seguindo-se do 2W3Dundo (23%), 3W3Huambo (21%) e 4W3Luena (20%). 5W3Uíge e 8W3Ndalatando tiveram menores números de reclamações, sendo 8% e 3% respectivamente.

Das reclamações em resolução, a maioria (72%) são referentes aos subprojetos 5W3 Uíge (36%) e 7W3 Kuito (36%), seguido de 8W3Ndalatando com 18% e 2W3Dundo com 9%. As reclamações resolvidas foram aceites pelos reclamantes de forma satisfatória (32%) ou muito satisfatória (68%).

Nas visitas de monitoria e contactos frequentes com as equipas sociais da fiscalização aprofundam-se as razões das dificuldades de desempenho e o controle da qualidade da implementação. Verifica-se necessário aumentar ações de divulgação do MRR nas comunidades, promover-se um maior engajamento dos pontos focais comunitários e parceiros no recebimento de reclamações, aumentar as formações quer para os pontos focais, quer para as equipas sociais das supervisões sobre a gestão das reclamações e o

registo na base de dados. Além disso, é também preciso melhorar o registo das informações no terreno, e a apresentação das informações nos relatórios.

No que concerne à implementação do PIEC/PEPI, é preciso impulsionar para que as actividades sejam cumpridas mensalmente e que seja feito o registo adequado das mesmas; melhorar a redação dos relatórios, tanto do empreiteiro, quanto da fiscalização, necessitando-se promover uma formação para os Especialistas Sociais de todos os subprojectos para se alinhar desde ao registo das informações às formas de reporte das actividades.

Índice de Conteúdos

SUMÁRIO EXECUTIVO	i
1. INTRODUÇÃO	1
2. PRINCIPAIS ACTIVIDADES REALIZADAS	2
2.1 COMPONENTE AMBIENTAL, SAÚDE E SEGURANÇA	2
2.1.1 Desenvolvimento dos Instrumentos de Gestão Ambiental e Social	2
2.1.2 Monitoria de Conformidade nas Actividades de Construção	3
2.1.3 Visitas de Campo	4
2.1.4 Análise Documental e Avaliação de Desempenho	7
2.1.5 Acções de Treinamento dos Trabalhadores	1
2.1.6 Registo de Acidentes de Trabalho	5
2.1.6.1 Medidas Operacionais Adoptadas	8
2.2 COMPONENTE SOCIAL	8
2.2.1 Desenvolvimento dos instrumentos de salvaguardas social (CP, RAS, PIEC/PEPI, MRR, PR)	8
2.2.2 Visitas de Campo	11
2.2.3 Avaliação de Desempenho do Plano de Informação, Educação e Comunicação (PIEC) e/ou Plano de Engajamento das Partes Interessadas (PEPI)	13
2.2.4 Implementação do Mecanismo de Resolução de Reclamações	16
3 CONCLUSÕES E DESAFIOS	31
3.1 Componente Ambiental	31
3.2 Componente Social	31
ANEXOS	33

Índice de Tabelas

Tabela 1. Total de subprojectos por tipologia e fases de implementação	2
Tabela 2-Principais actividades construtivas realizados, riscos e impactos, medidas de mitigação adoptadas	3
Tabela 2. Treinamentos de ambiente, saúde e segurança realizados em 7 subprojectos entre Janeiro e Março de 2022	2
Tabela 3. Acidentes de trabalho reportados durante o período de Janeiro a Março de 2022	6
Tabela 4. Estágio dos instrumentos de salvaguardas social em cada subprojecto em fase de projecto e fase de obra	10
Tabela 5. N.º participantes nas actividades IEC por subprojecto	16

Índice de Figuras

Figura 1 - Sinalização inadequada numa das frentes de obra em Kuito, colocando peões em risco	6
Figura 2 - Passadeira para moradores colocada de forma aceitável (imagem à esquerda), e trabalhador operadondo compactadora sem protectores auriculares (imagem à direita), numa frente de obra em Kuito	6
Figura 3 - Sinalização adequada numa das frentes de obra em Luena	7
Figura 4 - Média de desempenho mensal por subprojecto (Janeiro a Março de 2022)....	8
Figura 5 - Resumo de avaliação de desempenho mensal por subprojecto (Janeiro a Março de 2022).....	0
Figura 6 N.º de reclamações recebidas de janeiro a março em todos os subprojectos por estado	17
Figura 7 N.º de reclamações recebidas por subprojecto de janeiro a março	17
Figura 8 Tipologia de reclamações recebidas de janeiro a março em todos os subprojectos	18
Figura 9 N.º de reclamações resolvidas por nível de satisfação dos reclamantes	19
Figura 10 N.º de reclamações recebidas, em resolução e resolvidas por nível de satisfação dos reclamantes por subprojecto	19
Figura 11 Grau de implementação de actividades do MRR no 2W3 Dundo	25
Figura 12 Grau de implementação de actividades do MRR no 3W3 Huambo	26
Figura 13 Grau de implementação de actividades do MRR no 4W3 Luena	27
Figura 14 Grau de implementação de actividades do MRR no 5W3 Uíge	28
Figura 15 Grau de implementação de actividades do MRR no 7W3 Kuito	29
Figura 16 Grau de implementação de actividades do MRR no 8W3A N'Dalatando.....	30

Anexos

ANEXO 1	34
ANEXO 2	38
ANEXO 3	44
ANEXO 4	51
ANEXO 5	54
ANEXO 6	58
ANEXO 7	61
ANEXO 8	63

1. INTRODUÇÃO

Este relatório descreve as principais actividades ambientais, sociais, saúde e segurança ocupacional realizadas entre os meses de Janeiro e Março de 2022, no Segundo Projecto de Desenvolvimento Institucional do Sector de Águas (PDISA II). O relatório foi elaborado como parte da sistematização trimestral das actividades realizadas no período em referência, bem como para providenciar informação ao Banco Mundial sobre o estágio da implementação dos requisitos ambientais, sociais, saúde e segurança do PDISA II.

O objectivo global do PDISA II é fortalecer a capacidade institucional de determinadas instituições angolanas no sector de águas (EAS-EP, INRH, IRSEA, EPAL, DNA), e aumentar o acesso à prestação de serviços de água nas cidades-alvo (Huambo, Lubango, N'Dalatando, Malange, Kuito, Uíge, Dundo, Luena e Namibe). Espera-se que o projecto beneficie mais de 950.000 pessoas que residem nas cidades-alvo, que terão acesso a água canalizada por meio de novas ligações domiciliárias. O projecto é composto por 5 componentes: (1) Fortalecimento institucional para o abastecimento de água e desenvolvimento de capacidades; (2) Gestão de recursos hídricos; (3) Reabilitação e expansão da produção e distribuição de água; (4) Gestão e suporte de engenharia; e (5) Piloto de soluções de saneamento de pequena escala para servir áreas periurbanas. As acções de carácter ambiental, social, saúde e segurança ocupacional incidem principalmente sobre as actividades das componentes 3 e 5.

A componente 3 do PDISA II financia, até ao período de referência deste relatório (Janeiro a Março de 2022), um total de 18 subprojectos que se encontram em diferentes fases de execução, nomeadamente, 8 subprojectos em fase de obras; 3 em fase de concepção e 7 em fase de licitação. Trata-se de 6 subprojectos de rede e ligações domiciliárias nas cidades de Dundo, Huambo (2), Uíge, Luena, e Kuito, 1 subprojecto de furos de água em Lubango e 1 subprojecto de novo sistema de abastecimento de água em N'Dalatando. Em relação aos dados reportados no segundo trimestre de 2021, não houve qualquer alteração no total de subprojectos, bem como por fase de execução.

É importante notar que todos os subprojectos de fase de obras têm Planos de Gestão Ambiental e Social (PGAS) publicamente divulgados localmente e no website do MINEA (ver detalhe no anexo 1).

5 subprojectos de rede e ligações domiciliárias em fase de obra (Dundo, Huambo, Uíge, Luena, e Kuito) tem um Plano de Informação, Educação e Comunicação em implementação, e o subprojecto do novo sistema de abastecimento de água em N'Dalatando tem um Plano Abreviado de Reassentamento (N'Dalatando) em implementação, e todos tem um sistema de gestão de reclamações em funcionamento.

2. PRINCIPAIS ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 COMPONENTE AMBIENTAL, SAÚDE E SEGURANÇA

2.1.1 Desenvolvimento dos Instrumentos de Gestão Ambiental e Social

Os planos de gestão ambiental e social (PGAS), planos de saúde e segurança (PSS), e planos de estaleiro (PE) são desenvolvidos pelo Empreiteiro como parte do contrato de concepção e construção (*design build*). A revisão e aprovação destes instrumentos é da responsabilidade do Consultor (Fiscalização). A UCP emite parecer sobre os instrumentos, bem como sobre os relatórios de revisão do Consultor. Durante o período de Janeiro a Março de 2022, apenas 1 subprojecto este em elaboração do PGAS, o qual esteve em revisão pela UCP. Trata-se do subprojecto de rede e ligações domiciliárias em Malanje.

A Tabela 1 abaixo apresenta o total de subprojectos por tipologia e fases de implementação, incluindo os instrumentos de gestão ambiental associados.

Tabela 1. Total de subprojectos por tipologia e fases de implementação

#	Tipologia de Subprojectos	Total	Subprojectos por fases de Implementação			PGAS (execução)	ESIA (elaborados)	PSS (execução)	PE (execução)
			Obras	Concepção	Licitação				
1	Subprojectos de rede e ligações domiciliárias	13	5	2	6	5	0	5	5
2	Subprojectos de novos sistemas de abastecimento de água (captação, adutora, ETA, reservatórios)	2	1	0	1	1	1	1	1
3	Subprojectos de reabilitação/expansão de sistemas existentes (captação, adutora, ETA, reservatórios)	1	0	0	1	0	0	0	0
4	Subprojectos de reservatórios de água	1	0	1	0	0	0	0	0
5	Subprojectos de furos de água	1	1	0	0	1	0	1	1
		18	7	3	8	7	1	7	7

* EIAS-estudo de impacto ambiental e social, PGAS-plano de gestão ambiental e social, PSS-plano de saúde e segurança, PE-plano de estaleiro

2.1.2 Monitoria de Conformidade nas Actividades de Construção

O processo de monitoria de conformidade nas actividades de construção é realizado por intermédio de visitas de campo e análise documental, resultando numa avaliação de desempenho. A análise documental é feita recorrendo aos relatórios de progresso mensal que são submetidos pela Fiscalização, cobrindo temas específicos segundo um modelo de relatório acordado, bem como indicadores de desempenho ambiental, de saúde e de segurança. As visitas de campo servem não só para recolher informação da execução das actividades no terreno, como também para confirmar o que é descrito nos relatórios mensais. Neste relatório, as visitas de campo realizadas no período de Janeiro a Março, foram importantes para confrontar e avaliar a consistência dos relatórios mensais referentes ao igual período.

A tabela 2 apresenta o resumo das principais actividades construtivas realizadas durante o período de Janeiro-Março em todos os subprojectos, bem como as medidas tomadas para mitigar potenciais riscos e impactos ambientais decorrentes dessas actividades construtivas.

Tabela 2-Principais actividades construtivas realizados, riscos e impactos, medidas de mitigação adoptadas

ACTIVIDADES CONSTRUCTIVAS	RISCOS/IMPACTES SSA	MEDIDAS DE MITIGAÇÃO ADOPTADAS
<ul style="list-style-type: none"> • Produção de betão, limpeza e betonagem. 	<ul style="list-style-type: none"> • Geração de poeira; emissão de ruído e vibração; risco de queda; risco de electrocução. • Risco de contaminação do solo por fuga de óleo hidráulico/combustível da maquinaria/veículo pesado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Indução dos trabalhadores envolvidos sobre potenciais riscos e procedimentos de controle. • Identificação e uso correcto de EPI e EPC. • Protectores auditivos para trabalhadores expostos. • Humedecimento (por aspersão) das áreas de trabalho para reduzir geração de poeira. • Supervisão da actividade por pessoas competentes.
<ul style="list-style-type: none"> • Escavação manual e mecânica, movimentação e compactação do solo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Risco de deslizamento de taludes das valas (soterramento); interferência nos serviços e infra-estrutura; risco de ferimento; geração de ruído e vibração; perigos ergonómicos. • Risco de contaminação 	<ul style="list-style-type: none"> • Garantir que a manutenção do equipamento está conforme. • Verificação da estabilidade dos solos; aplicação de entivação; identificação de infra-estrutura e serviços existente e interação com respectivos operadores;

	do solo por fuga de óleo hidráulico/combustível da maquinaria.	Colocação de escadas/rampas de acesso as valas; limpeza/desimpedimento das bordas das valas; Uso correto de EPI e EPC. <ul style="list-style-type: none"> • Supervisão da actividade por pessoas competentes.
<ul style="list-style-type: none"> • Aplicação de tubos PEAD, instalação, soldagem e testes de pressão. 	<ul style="list-style-type: none"> • Risco de escorregar, tropeçar e queda, queimaduras, electrocução, cortes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Treinamento dos trabalhadores sobre riscos inerentes e medidas de protecção; inspecção do equipamento e ferramentas antes da utilização. • Supervisão da actividade por pessoas competentes.
<ul style="list-style-type: none"> • Construção de caixas/nichos de contadores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Riscos ligados a manuseamento de cimento. • Risco de electrocução. • Geração de ruído. • Perigos ergonómicos 	<ul style="list-style-type: none"> • Uso correto de EPI, principalmente luvas e óculos; aplicação de EPC adequado; postura ergonómica regular durante as diferentes actividades. • Supervisão da actividade por pessoas competentes.
<ul style="list-style-type: none"> • Construção de caixas de válvulas de redução de pressão. 	<ul style="list-style-type: none"> • Risco de deslizamento de taludes; risco de escorregar, tropeçar, queda e cortes; geração de ruído; risco inerente ao manuseio de cimento. 	<ul style="list-style-type: none"> • Treinamento dos trabalhadores envolvidos. • Verificação da estabilidade dos solos; aplicação de entivação; identificação de infraestrutura e serviços existente e interação com respectivos operadores. • Uso correto de EPI e EPC.

2.1.3 Visitas de Campo

Durante o período de Janeiro a Março de 2022 foram realizadas 4 visitas de campo para 4 subprojectos, seguindo descrito abaixo:

- Subprojecto de rede e ligações domiciliárias nas áreas peri-urbanas de Kuito (7W3) – Fevereiro e Março;

- Subprojecto de rede e ligações domiciliárias nas áreas peri-urbanas de Luena (4W3) - Fevereiro;
- Dois (2) Subprojectos de rede e ligações domiciliárias na cidade do Huambo (3W3 e 33W3-b) – Março.

Estas visitas foram importantes para analisar juntamente com a equipa de Fiscalização, o nível de implementação dos procedimentos de saúde e segurança nas frentes de obra e no estaleiro. Enquanto nos dois subprojectos de Huambo, o nível de cumprimento dos procedimentos previstos no PGAS, PSS e Plano de Estaleiro (PE), foi considerado satisfatório, nos subprojectos de Kuito e Luena, foram identificadas não-conformidades que requerem atenção da Fiscalização.

Em Kuito notou-se incumprimento do PE, especialmente em relação à colocação de extintores de incêndio em áreas de risco, falta de bacia de retenção de hidrocarbonetos na área do gerador de electricidade e no reservatório de combustível, incluindo disponibilização (em local visível e acessível) do plano de emergência; sinalização inadequada nas frentes de obra; e trabalhadores sem EPI's adequados. Em Luena detectou-se não-conformidades de carácter documental, portanto existência de trabalhadores sem contrato de trabalho e código de conduta assinado; PE não aplicado na íntegra, portanto utilização de layout diferente do aprovado, inexistência de local de armazenamento transitório de resíduos sólidos; situação precária dos sanitários, portanto limpeza e separação nítida entre homens e mulheres.

Em todos os casos (Kuito e Luena), acções correctivas foram acordadas e a Fiscalização monitora a execução junto do Empreiteiro.

As figuras abaixo mostram algumas das acções positivas e boas práticas implementadas no terreno, em conformidade com o previsto nos PGAS e PSS de cada subprojecto, bem como as não-conformidades detectadas durante as visitas de campo.



Figura 1 - Sinalização inadequada numa das frentes de obra em Kuito, colocando peões em risco



Figura 2 - Passadeira para moradores colocada de forma aceitável (imagem à esquerda), e trabalhador operadondo compactadora sem protectores auriculares (imagem à direita), numa frente de obra em Kuito



Figura 3 - Sinalização adequada numa das frentes de obra em Luena

2.1.4 Análise Documental e Avaliação de Desempenho

A avaliação dos indicadores de desempenho ambiental, saúde e segurança, incidiu sobre 8 subprojectos em fase de obra, portanto mais 1 projecto em relação ao segundo semestre de 2021. A avaliação é feita com base na sistematização e análise dos dados fornecidos pela Fiscalização através de relatórios de progresso mensal.

O subprojecto de rede e ligações domiciliárias em Kuito que, no relatório semestral (Julho a Dezembro de 2021), não tinha sido avaliado por falta de relatórios mensais, durante o 1º trimestre de 2022, submeteu todos os relatórios referentes a este período, mesmo que de forma atrasada.

O desempenho dos outros 8 subprojectos em fase de obras é **Satisfatório a Bom** (entre 63% a 80%) nas cidades do Dundo, Huambo (33W3-b e 3W3), Uíge, Luena, Kuito. Os subprojectos de Lubango (9W3) e N´Dalatando (8W3A) tiveram um desempenho **Não-satisfatório**, portanto muito abaixo de 50%, como se pode ver na figura 4 abaixo. O desempenho do subprojecto de furos de água em Lubango é o mais baixo desde o início das obras. Este subprojecto sempre teve desempenho acima de 50%, portanto entre Moderadamente-satisfatório a Satisfatório. O resultado negativo neste período de Janeiro a Março de 2022 deve-se ao facto de se ter notado, durante uma visita de campo, inconsistências significativas entre as informações que constam dos relatórios mensais, com a implementação prática dos procedimentos de saúde e segurança no terreno. As inconsistências são relativas ao estaleiro (desmantelado antes do fim das obras,

resultando em disfunção de todos os serviços associados -local de armazenamento de material, dormitório, sanitários, etc.); falta de evidências da existência de contratos de trabalho dos trabalhadores, incluindo código de conduta; deficiência na sinalização das frentes de obra, em contraste com o previsto no PSS; resíduos sólidos armazenados em locais inadequados e de forma inconsistente com o plano de gestão de resíduos; dormitórios sem condições mínimas para os trabalhadores. O Empreiteiro já foi notificado para correcção imediata destas não-conformidades. O progresso da implementação das acções correctivas será apresentado no relatório do 2º trimestre (Abril a Junho de 2022).

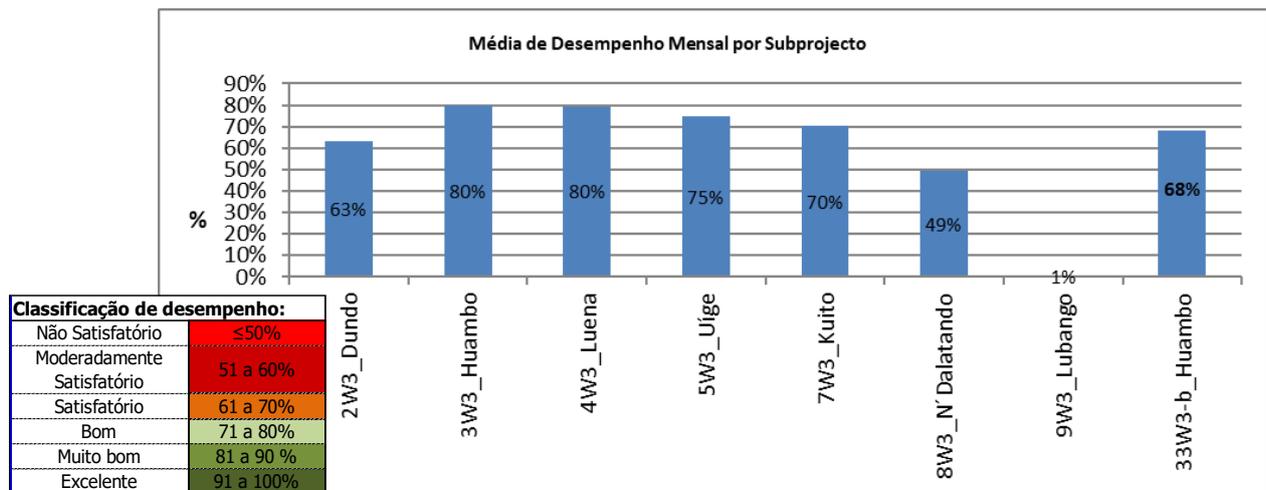
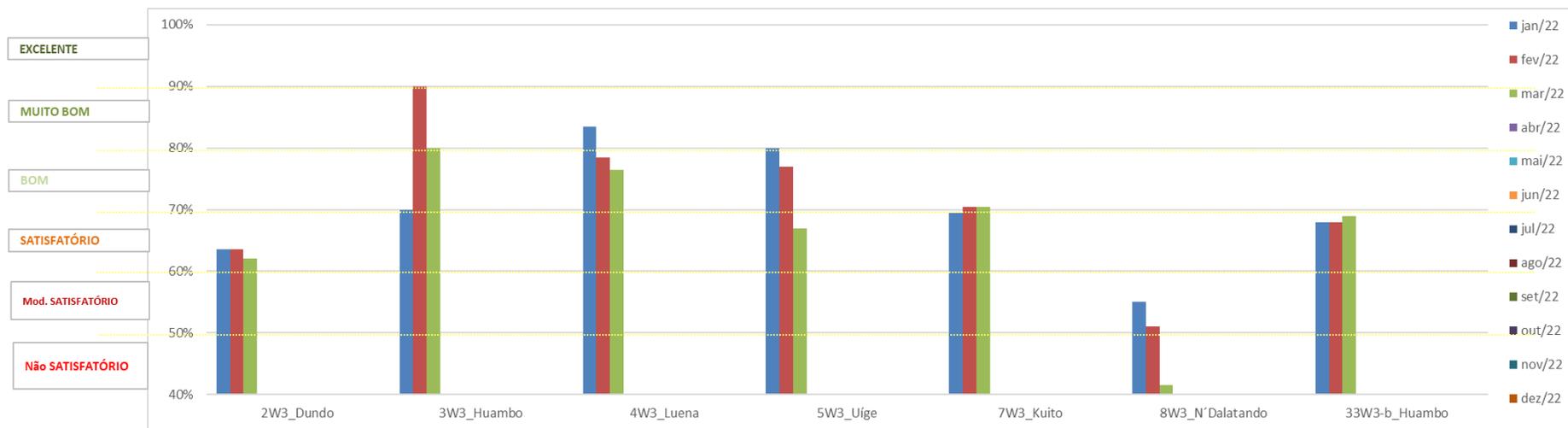


Figura 4 - Média de desempenho mensal por subprojecto (Janeiro a Março de 2022)

O subprojecto do novo sistema de abastecimento de água a N'Dalatando a partir do rio Lucala (8W3A), apresenta também um desempenho Não-satisfatório, uma alteração negativa se comparado com a avaliação apresentada no relatório do último semestre de 2021, onde tinha um desempenho Moderadamente-satisfatório.

O mês de Março teve uma influência negativa bastante forte no desempenho trimestral deste subprojecto. Os seguintes indicadores não foram cumpridos: i) entrega do relatório até dia 3 do mês seguinte, com capítulos de acordo com o mínimo exigido, incluindo análise crítica e construtiva; ii) indicação da situação contractual dos trabalhadores; iii) não-conformidades que continuam sem correcção no tempo previsto; iv) estaleiro com elementos/funcionalidades que não obedecem ao estabelecido no Plano de Estaleiro.

PDISA II
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)



Indicadores avaliados e categorias de desempenho

Classificação de desempenho:	
Não Satisfatório	≤50%
Moderadamente Satisfatório	51 a 60%
Satisfatório	61 a 70%
Bom	71 a 80%
Muito bom	81 a 90 %
Excelente	91 a 100%

- PGA e PSS impressos em obra
- Código de Conduta afixado no Estaleiro
- Actualização do PGA e PSS em obra
- Comunicação ao MAPTSS
- Existência de horário de trabalho
- Existência de organograma
- Method Statement para as actividades
- Verificação de Seguro de Acidente de trabalho Válido (apólice, cláusulas particulares + recibo de pagamento)
- Pagamento de Segurança Social
- Lista de equipamento mensal
- Entrega até dia 3 do mês seguinte (data contratual)
- Relatório de acordo com os capítulos solicitados
- Relatório crítico e construtivo
- Monitorização Ambiental e Segurança (empregado + supervisão)
- Verificação da gestão de resíduos sólidos
- Verificação da gestão de efluentes líquidos
- Construção do estaleiro de acordo com o estabelecido
- Manutenção adequada do estaleiro de acordo com os requisitos ambientais e de segurança
- Implementação geral de medidas de segurança e medidas mitigadoras ambientais em estaleiro e frentes de obra
- Verificação da tabela de identificação de trabalhadores
- Verificação dos comprovativos:
 - Ficha de aptidão médica
 - Recibos de vencimento
 - Distribuição de EPIS
 - Registo de Formação de trabalhadores
- Contratos de Trabalho c/CoC
- N.º de não conformidades do mês corrente
- N.º de não conformidades totais
- Não conformidades corrigidas/fechadas no tempo previsto
- Repetição de não Conformidades da mesma natureza
- Não conformidades ocultadas e/ou que deveriam ter sido aplicadas

Figura 5 - Resumo de avaliação de desempenho mensal por subprojecto (Janeiro a Março de 2022)

2.1.5 Acções de Treinamento dos Trabalhadores

Os Planos de Gestão Ambiental e Social (PGAS) e Planos de Saúde e Segurança (PSS) de cada subprojecto, têm programas de treinamento dos trabalhadores do Empreiteiro. Os planos de treinamento cobrem temas de ambiente, social, saúde e segurança, em conformidade com os riscos identificados para as actividades desenvolvidas em cada subprojecto.

Durante o período de Janeiro a Março de 2022 foram realizados 54 sessões de treinamento em 7 subprojectos. A maior parte das sessões de treinamento foram executadas nos subprojectos de rede e ligações domiciliárias em Dundo (2W3) e Huambo (3W3), 21 e 10, respectivamente. Os subprojectos de Kuito, Luena e Uíge, realizaram entre uma (1) a quatro (4) sessões de treinamento, números muito baixos considerando o que é previsto nos PGAS. Note-se que as sessões de indução e orientação dos trabalhadores realizadas no início de cada dia de trabalho, não são considerados para efeitos da análise apresentada neste relatório. A Tabela 3 a seguir mostra os tópicos dos treinamentos executados e o número de participantes por cada subprojecto.

O número de sessões de treinamento (6) realizados no subprojecto do novo sistema de abastecimento de água à cidade de N'Dalatando a partir do rio Lucala (8W3A), é muito reduzido, tanto em comparação com os outros subprojectos analisados neste relatório, como considerando a dimensão e complexidade e/ou riscos das actividades do subprojecto. Recentemente foi realizado uma visita de campo para as áreas do subprojecto, tendo se analisado (de entre vários aspectos) o cumprimento do programa de treinamento que é parte do PGAS. Os detalhes desta visita de campo serão apresentados no relatório do segundo trimestre (Abril a Junho). No entanto, é importante referir que a Fiscalização já instruiu o Empreiteiro para assegurar a realização de treinamentos previstos no PGAS.

Tabela 3. Treinamentos de ambiente, saúde e segurança realizados em 7 subprojectos entre Janeiro e Março de 2022

#	TÓPICOS DE TREINAMENTO	DATA DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE PARTICIPANTES	SUBPROJECTO
1	Procedimentos em caso de achado património arqueológico	1-jan-2022	24	3W3-Concepção e construção de rede de água e ligações domiciliárias na cidade de Huambo
2	Procedimentos de escavação segura	18-jan-2022	45	
3	Procedimento em caso de picada de animal peçonhento	18-jan-2022	45	
4	Doenças ocupacionais, segurança, saúde e higiene no trabalho	11-fev-2022	31	
5	Identificação de risco ambientais, procedimento em caso de acidentes de trabalho	24-fev-2022	69	
6	Procedimentos em caso de incêndios, emergência/acidente	25-fev-2022	14	
7	Gestão de resíduos	24-fev-2022	69	
8	Prevenção da poluição do solo	24-fev-2022	69	
9	Doenças profissionais	11-mar-2022	18	
10	Prevenção e controle da COVID-19	11-mar-2022	18	
11	Gestão de resíduos perigosos e não-perigosos	22-jan-2022	36	2W3-Concepção e construção de rede de água e ligações domiciliárias na cidade de Dundo
12	Conformidade de saúde e segurança	11-jan-2022	19	
13	Riscos ergonómicos	13-jan-2022	23	
14	Saúde e segurança no armazém	17-jan-2022	7	
15	Manuseio de produtos químicos	19-jan-2022	10	
16	Sinalização nos locais de trabalho	20-jan-2022	18	
17	Combate a incêndio	1-fev-2022	14	
18	Gestão do risco de trabalho em altura	3-fev-2022	11	

PDISA II
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

19	Comunicação de acidentes e incidentes de trabalho	7-fev-2022	18		
20	Escavação manual	9-fev-2022	16		
21	EPIs e EPC	11-fev-2022	32		
22	Comportamentos inseguros	14-fev-2022	19		
23	Risco de queda em diferentes níveis	22-fev-2022	17		
24	Condução defensiva	25-fev-2022	22		
25	Avaliação de risco no local de trabalho	2-mar-2022	22		
26	Como evitar acidentes de trabalho	3-mar-2022	15		
27	Importância de análise de risco antes de realização o trabalho	4-mar-2022	11		
28	Doenças ocupacionais	7-mar-2022	7		
29	Circuitos eléctricos	10-mar-2022	14		
30	Protecção auricular	11-mar-2022	16		
31	Utilização segura de retroescavadora	26-mar-2022	10		
32	Protecção contra minas e engenhos explosivos	11-jan-2022	63		4W3-Concepção e construção de rede de água e ligações domiciliárias em áreas peri-urbanas em Luena
33	Medidas de prevenção e controle da COVID-19	13-jan-2022	45		
34	Prevenção de doenças sexualmente transmissíveis	26-fev-2022	56		
35	Métodos de combate a incêndios	18-mar-2022	52		
36	Princípios básicos de combate a incêndios	25-fev-2022	30	5W3-Concepção e construção de rede de água e ligações domiciliárias na cidade de Uíge	
37	Condução defensiva	24-fev-2022	16		
38	Manuseio de máquinas e equipamentos, riscos associados	24-fev-2022	5		
39	Risco em escavação de valas	22-fev-2022	21		
40	Segurança rodoviária	17-fev-2022	2		

PDISA II
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

41	Manuseio manual de materiais	2-jan-2022	14	33W3b-Construção de rede de água e ligações domiciliárias na cidade de Huambo
42	Prevenção de doenças infecciosas	2-jan-2022	14	
43	Princípios de segurança na circulação dentro do estaleiro	2-jan-2022	14	
44	Consciencialização sobre das regras de segurança	2-fev-2022	10	
45	Riscos de segurança	2-fev-2022	10	
46	Sinalização de segurança e prevenção de acidentes	2-fev-2022	10	
47	Segurança de máquinas e equipamentos	2-fev-2022	10	
48	Riscos de segurança	11-jan-2022	15	7W3-Concepção e construção de rede de água e ligações domiciliárias em áreas peri-urbanas em Kuito
49	Regras de segurança de trabalho para operador de máquinas	14-jan-2022	1	8W3A-Concepção e Construção do Sistema de Abastecimento de Água à cidade de N'Dalatando a partir do rio Lucala
50	Derrames de hidrocarbonetos/prevenção, controlo e consequências	18-jan-2022	51	
51	Técnicas seguras de escavação manual e mecânica	2-mar-2022	24	
52	Sinalização de segurança e código de conduta	14-mar-2022	2	
53	Circulação e manobras no estaleiro	18-mar-2022	7	
54	Regras gerais de saúde e segurança	21-mar-2022	25	

2.1.6 Registo de Acidentes de Trabalho

O cumprimento dos procedimentos de segurança, incluindo o treinamento dos trabalhadores, constitui o principal foco da intervenção das equipas de Fiscalização e da UCP, por forma a evitar a ocorrência de acidentes de trabalho.

Durante o período de Janeiro a Março de 2022, foram reportados um total de 6 acidentes, todos classificados como indicativos, portanto aqueles que não causa danos significativos ou irreversíveis às pessoas ou ao ambiente, mas significam um alerta sobre o risco iminente de que acidente grave ou severo pode acontecer se determinadas não-conformidades prevalecerem.

Os acidentes reportados durante este período (Janeiro a Março), aconteceram em dois subprojectos, nomeadamente Huambo (3W3) e Luena (4W3). A Tabela 4 apresenta a descrição de cada um dos acidentes, o nível de gravidade, tratamento a que a vítima foi submetida, entre outros aspectos importantes.

DRAFT

Tabela 4. Acidentes de trabalho reportados durante o período de Janeiro a Março de 2022

#	Descrição do Acidente	Gravidade (Severo/Grave/ Indicativo)	Local de Ocorrência	Data de Ocorrência	Tipo de Tratamento	Envolvimento (trabalhador/não- trabalhador)	Subprojecto
1	Durante a actividade de instalação de tubagem em vala, o trabalhador escorregou causando uma torção no pé esquerdo.	Indicativo	Frente de Obra de Camilquinheiro	21-fev-2022	Médico-hospitalar	Trabalhador	
2	Durante actividade de escavação de valas, houve um desabamento de terra, causando uma lesão na perna esquerda do trabalhador.	Indicativo	Frente de Obra Capango	3-mar-2022	Médico-hospitalar	Trabalhador	3W3-Rede e ligações domiciliárias na cidade de Huambo
3	Durante o transporte de maciços das caixas de contadores com uso de carro de mão, o maciço escorregou devido ao desnível do solo, caindo próximo ao pé esquerdo de uma moradora que se encontrava em posição indevida na área de circulação dos trabalhadores.	Indicativo	Frente de Obra Campão Alto	28-mar-2022	Médico-hospitalar	Não-Trabalhador	
4	Colisão entre motociclos	Indicativo	não especificado	10-fev-2022	Primeiros socorros	Trabalhador	
5	Soterramento	Indicativo	não especificado	11-fev-2022	Primeiros socorros	Trabalhador	4W3-Rede e ligações domiciliárias em áreas peri-urbanas de Luena
6	Queda de tubagem dentro da vala	Indicativo	não especificado	18-mar-2022	Médico-hospitalar	Trabalhador	

PDISA II
Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

2.1.6.1 Medidas Operacionais Adoptadas

Para os acidentes acima apresentados, apenas em alguns casos foram adoptadas medidas operacionais:

Acidente	Gravidade	Medida Operacional
Durante o transporte de maciços das caixas de contadores com uso de carro de mão, o maciço escorregou devido ao desnível do solo, caindo próximo ao pé esquerdo de uma moradora que se encontrava em posição indevida na área de circulação dos trabalhadores.	Indicativo	Melhor isolamento da área em obra, para salvaguardar os funcionários e a comunidade.

2.2 COMPONENTE SOCIAL

2.2.1 Desenvolvimento dos instrumentos de salvaguardas social (CP, RAS, PIEC/PEPI, MRR, PR)²

Na componente social e de engajamento das partes interessadas, o Empreiteiro desenvolve o Relatório de Avaliação Social (RAS), o Plano de Informação, Educação e Comunicação (PIEC) ou Plano de Engajamento das Partes Interessadas (PEPI), como parte do contrato de concepção e construção (*design build*). A aprovação destes instrumentos é da responsabilidade do Consultor (Fiscalização), mediante revisão e parecer da UCP. O Plano de Reassentamento é da responsabilidade da UCP que pode contratar consultores para o efeito, e apenas se elabora quando a avaliação social de base ou ESIA identifica ser necessário. A implementação do Mecanismo de Resolução de Reclamações é da responsabilidade da fiscalização com a coordenação da UCP.

O Relatório de Avaliação Social (RAS) já foi aprovado até ao momento nos subprojectos em fase de projecto detalhado de engenharia (Malanje), e em fase de obras (Uíge, Huambo, Dundo, Luena e Kuito) excepto no subprojecto de N'Dalatando (em curso).

² CP – Consultas Públicas; RAS – Relatório de Avaliação Social; PIEC – Plano de Informação, Educação e Comunicação; PEPI – Plano de Engajamento às Partes Interessadas; MRR – Mecanismo de Resolução de Reclamações; PR – Plano de Reassentamento

Neste ultimo projecto foi elaborado apenas o Volume 1 do RAS referente às áreas da Captação e ETA (volumes I e II do projecto de engenharia), mas sem aprovação ainda.

Em todos os subprojectos de rede e ligações domiciliárias os Planos de Informação, Educação e Comunicação (PIEC) foram aprovados, e em N'Dalatando o Plano de Engajamento às Partes Interessadas (PEPI) está em processo de melhorias. No entanto, apesar da falta de aprovação do PEPI, várias actividades sociais foram realizadas nesse subprojecto 8W3A, como consultas públicas em 5 localidades do municipio de Lucala, com um total de 439 participantes incluindo 239 mulheres, levantamento de bens e pessoas afectadas, reuniões com pessoas afectadas e lideranças, reuniões institucionais.

No subprojecto 8W3A N'Dalatando, elaborou-se um 1.º Volume do Plano de Reassentamento Abreviado (PRA) em outubro, enviado em novembro para o BM para Não Objeção. A maioria das actividades desse PRA já foram implementadas, inclusive a compensação de duas proprietarias que perderam definitivamente as suas terras nos locais da nova captação e da ETA. Passado alguns meses após as pessoas afectadas terem sido compensadas com outras terras, é necessário realizar uma avaliação junto às mesmas para aferir a sua satisfação com as nova terras.

Um 2.º Volume do PRA será apresentado para a Adutora de Água Tratada (cerca de 33 Km de extensão) e Reservatórios RT4 e RD2 (correspondente aos volumes 3 e 4 do projecto de engenharia). Algumas actividades de levantamento dos bens e pessoas afectadas foram realizadas durante o periodo deste relatorio, culminando com uma primeira lista de pessoas afectadas. Apesar do 2.º volume do PRA não ter sido elaborado, foram realizadas várias actividades neste período como consultas às pessoas afectadas, e reuniões com a Comissão de compensação, de forma a dar resposta a situações de compensação.

Em todos os subprojectos os códigos de conduta foram assinados como parte do contrato do trabalhador. No entanto é necessário que se realizem mais ações de formação sobre o código de conduta e as consequencias da sua violação.

Tabela 5. Estágio dos instrumentos de salvaguardas social em cada subprojecto em fase de projecto e fase de obra

SUBPROJECTO	CP – CONSULTAS PÚBLICAS	RAS – RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SOCIAL	MRR – MECANISMO DE RESOLUÇÃO DE RECLAMAÇÕES (ESTRUTURA E SOCIALIZAÇÃO)	PIEC – PLANO DE INFORMAÇÃO, EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO /PEPI- PLANO DE ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS	PR – PLANO DE REASSENTAMENTO/ PAR – PLANO ABREVIADO DE REASSENTAMENTO
1W3 / Malanje	Realizadas (1-3/09/2020)	Aprovado	Criada e formada (nov. 2020)	Aprovado (agosto 2020)	N/A
2W3 / Dundo	Realizadas (21.03 e 25.07 a 15.08/2020)	Aprovado (nov. 2020)	Criada e formada (set.2019)	Aprovado e em implementação (nov.2020)	N/A
3W3 / Huambo	Realizada (30.06 a 13.07/2020)	Aprovada (nov. 2020)	Criada e formada (out.2019)	Aprovado e em implementação (nov. 2020)	N/A
4W3 / Luena	Realizadas (18-23/08/2020)	Aprovado (out. 2021)	Criada e formada (abril 2021)	Aprovado (out. 2021)	N/A
5W3 / Uíge	Realizadas (22.02-7.03/2020)	Aprovado (setembro 2020)	Criada e formada (out.2019)	Aprovada e em implementação (setembro 2020)	N/A
7W3 / Kuito	Realizadas (9-18.07/2020)	Aprovado (dezembro 2020)	Criada e formada (jan. 2020)	Aprovado (junho 2021)	N/A
8W3 / N'Dalatando	Realizadas (nov. a dez. 2021)	Vol. 1 e 2 do RAS em melhorias Não aprovado	Criada e formada (out. 2021)	Não aprovado	Elaborado PAR referente às áreas da Captação, ETA, e conduta adutora água bruta (nov. 2021)
9W3 / Lubango	NA	NA	Criada e formada (agosto 2020)	NA	N/A
33W3-b_ Huambo	NA	NA	NA	NA	N/A

N/A – Não aplicável

2.2.2 Visitas de Campo³

Durante o período de janeiro a março de 2022 foram realizadas as seguintes visitas de campo para monitoria da componente social.

SUBPROJECTO	DATA	ACTIVIDADES E CONSTATAÇÕES	RECOMENDAÇÕES/RESULTADOS
Subprojecto do novo sistema de abastecimento de água na cidade de N'Dalatando (8W3A)	30 jan. a 1 de fev.	<ul style="list-style-type: none"> Reunião com o Vice-Governador para Área Técnica e das Infraestruturas com objetivo de apresentar as disposições de compensação do Quadro de Política de Reassentamento do PDISA, a lista de pessoas afectadas, as actividades a serem realizadas, dificuldades no processo, e a necessidade de reforço do trabalho da Comissão de Compensação. Após a apresentação, Vice-Governador enfatizou que o Decreto n.º 77/91, 13 de dezembro, Estatuto das Estradas Nacionais, estabelece zonas de utilidade pública fora das localidades, a partir do eixo da via estão reservados ao INEA, que são de cumprimento obrigatório e ninguém pode ocupar. Adiantou que o INEA não tem estado a fazer compensações as pessoas que ocupam os terrenos dentro deste perímetro. Realçou que deve-se comunicar as pessoas para retirarem os produtivos cultivados que se encontram nesta área de domínio público, antes do início dos trabalhos de instalação da conduta, e assegurou que o Governo Provincial poderá agir a menos que seja numa situação urgente. Director do Gabinete de Infraestruturas e Serviços Técnicos, realçou que a população conhece o projecto e salientou que o Governo Provincial não dispõe de recursos para compensação financeira. Director da Agricultura informou que podem ceder mudas de arvore 	<ul style="list-style-type: none"> Vice-Governador orientou que empreiteiro deve demarcar as coordenadas de uma área e colocar estacas e a sinalização para impedir a ocupação das áreas do projecto pela população. Orientou ainda a Comissão Compensação a trabalhar de forma célere, de modo a evitar futuros problemas de ocupação de terrenos nas áreas do projecto, após a identificação dos utilizadores das terras. Diretora Nacional das Águas recomendou que o registo das lavras e a identificação dos usuários afectados deve ser concluída com urgência. Especialista social do PDISA recomendou que empreiteiro deve entregar o mapa das afectações sobreposto ao mapa de trabalhos, acompanhada da lista das pessoas afectadas, de forma a que a Comissão actue com urgência. Especialista social do PDISA alertou que a falta de compensações monetárias deve ser substituída pela compensação por género, mudas de plantas e terra para plantar ou outros bens, de forma que as pessoas não sejam afectadas negativamente. As situações referentes ao pagamento das compensações às pessoas afectadas devem ser resolvidas ao mais alto nível entre o Sr. Ministro de Energias e Águas e o Sr. Governador do Cuanza Norte.

³ Todas as conclusões e recomendações das visitas estão devidamente registadas nos relatórios das missões de campo.

		<p>de frutos para quem perde esse tipo de bens.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Constatou-se que Governo Provincial não irá pagar compensações monetárias por culturas perdidas, existindo o risco do projecto impactar negativamente meios de vida das populações. 	
		<ul style="list-style-type: none"> • Reunião de trabalho com a Comissão de Compensação, de forma a elaborar um cronograma de actividades a ser implementado de forma conjunta entre equipas do empreiteiro, fiscalização e Comissão de Compensação do Governo Provincial do Cuanza Norte. 	<ul style="list-style-type: none"> • Foi elaborado um cronograma de actividades de forma participativa, para o 1.º mês de trabalho (Fevereiro) referente às áreas de intervenção da conduta adutora de água tratada, RT4 e RD2 (anexo 6).
<p>Subprojecto de rede e ligações domiciliárias na cidade do Uíge (5W3)</p>	<p>21 a 24 de fevereiro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O Plano de IEC tem sido implementado de forma satisfatória nos bairros em obras, necessitando, contudo, de melhorias em alguns procedimentos. • O Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR) foi implementado de forma pouco satisfatória, com críticas dos líderes comunitários de falta de acompanhamento. • Muitas reclamações estão relacionadas com casas não cadastradas e é necessária uma adenda de 3000 ligações para as casas que não foram ligadas e contabilizadas no cadastro. • Alguns casos pontuais de vandalizações aos contadores foram reportados, e foram concertadas com os sobas para sensibilização da população para a denuncia desses actos. • 7000 mil ligações entregues á Empresa de Águas e Saneamento do Uíge (EASU), e cerca de 5000 já tem contratos. A estratégia foi abrir lojas em alguns bairros para maior adesão das pessoas. • EASU não tem capacidade de mobilização social e necessita de apoio em campanhas específicas. • Conversas informais e questionários aplicados á população demonstram satisfação com o projecto e as novas ligações, disponibilidade para abrir 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipa social da supervisão deve entregar plano de trabalho mensal á especialista social do PDISA, e este plano deve conter a monitoria das actividades de campo da equipa social do empreiteiro e a gestão do Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR). • Supervisão deve melhorar a apresentação dos dados do MRR e das actividades sociais no Relatório mensal. Deve ainda apresentar mensalmente uma tabela de monitoria do Plano IEC e do MRR. • Supervisão deve melhorar o trabalho de engajamento e formação dos pontos focais comunitários, e melhorar a divulgação do MRR nas comunidades. • Formação da equipa social do empreiteiro sobre facilitação de grupos. • Necessidade de melhoria dos guiões de actividade, e ter material visual específico de apoio. • Necessidade de apoio para a EASU realizar campanhas de abertura de contratos junto aos novos clientes e melhorar a sua área de mobilização social (materiais e formação).

		contratos e pagar pela água consumida, pouco conhecimento do MRR.	
Subprojecto de rede e ligações domiciliárias na cidade do Luena (4W3)	21 a 24 de março	<ul style="list-style-type: none"> • O Plano de IEC tem sido implementado de forma pouco satisfatória nos bairros em obras, sobretudo porque as equipas sociais estão muito tempo afectas dedicadas ao cadastro das casas, o que retira disponibilidade para a implementação do PIEC proposto. • Não existem guiões de actividades, nem materiais visuais de forma a orientar as actividades no terreno. • O Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR) está a ser implementado de forma pouco satisfatória, com poucas actividades junto aos pontos focais e falta de registo de reclamações. • Relatórios mensais da componente social não respeitam a estrutura do modelo proposto pelo PDISA • Empresa de Água e Saneamento do Moxico (EPASM) não tem capacidade de mobilização social e necessita de apoio em campanhas específicas. • O custo para abertura do contrato é muito elevado (11 mil kz) o que pode dificultar a abertura de contrato pelos novos beneficiários. 	<ul style="list-style-type: none"> • Equipa social do empreiteiro deve actualizar o PIEC, elaborar grelhas de actividades IEC, e enviar plano mensal á fiscalização, que por sua vez, deve elaborar o seu plano de trabalho. • Reforçar a equipa do cadastro para libertar a equipa social para as actividades previstas no PIEC que não estão a ser implementadas. • Equipa social de fiscalização deve organizar melhor a gestão do MRR (seja articulação e gestão dos PF, seja organização e registo das reclamações). • Melhorar o registo da informação no relatório mensal. • Existe uma necessidade de materiais de Informação, Educação e Comunicação (IEC) para apoiar a EPAS Moxico em campanhas junto á população sobre temas como aderência aos contratos, pagamento de facturas, comunicação do tarifário entre outras. • EPASM deve rever esse valor e modalidades de pagamento para facilitar a abertura de contrato pelos novos beneficiários.

2.2.3 Avaliação de Desempenho do Plano de Informação, Educação e Comunicação (PIEC) e/ou Plano de Engajamento das Partes Interessadas (PEPI)

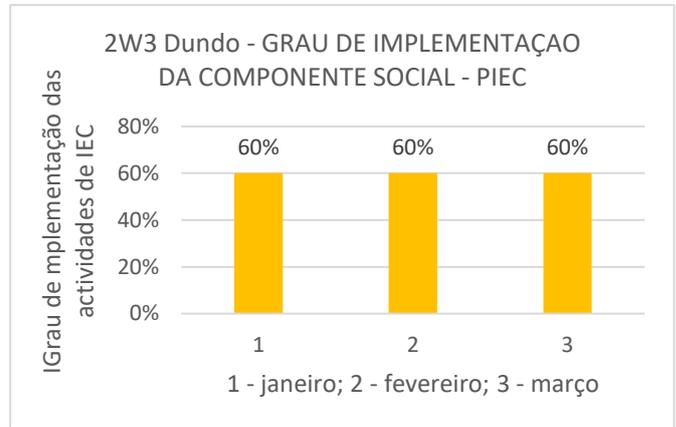
A avaliação do desempenho da implementação da componente social incide sobre a implementação do Plano de Informação, Educação e Comunicação (PIEC) ou Plano de Engajamento das Partes Interessadas (PEPI), a implementação do Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR), e ainda a implementação do Plano de Reassentamento (PR).

A avaliação é feita com base na sistematização e análise dos dados fornecidos pela Fiscalização através de relatórios de progresso mensal, através da Base de Dados de Gestão de Reclamações, e da implementação do cronograma do Plano de Reassentamento. O detalhe da avaliação de desempenho, incluindo os indicadores avaliados, é apresentado nos Anexos 3, 4 e 5.

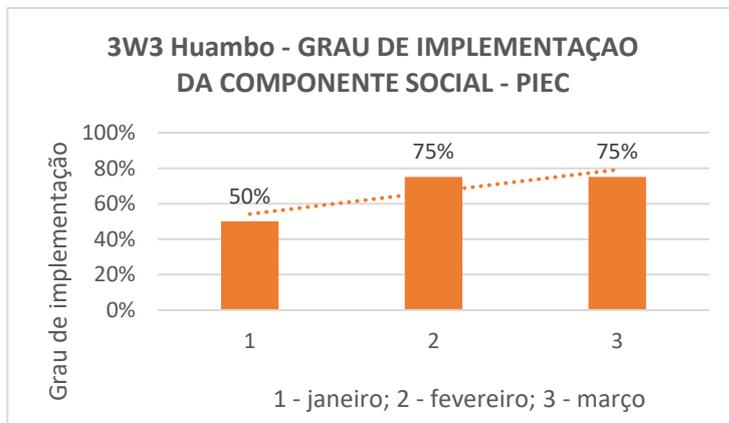
O PIEC/PEPI já se encontra em implementação em todos os subprojectos em obras (Dundo, Huambo, Luena, Uíge, Kuito e N'Dalatando).

Em relação á implementação do PIEC/PEPI podemos constatar que:

✓ No subprojecto 2W3 Dundo as actividades foram parcialmente implementadas. Algumas medidas correctivas são necessárias como melhorar a divulgação através de programas de rádio e redes sociais, e elaborar materiais visuais de divulgação e apoio às actividades.

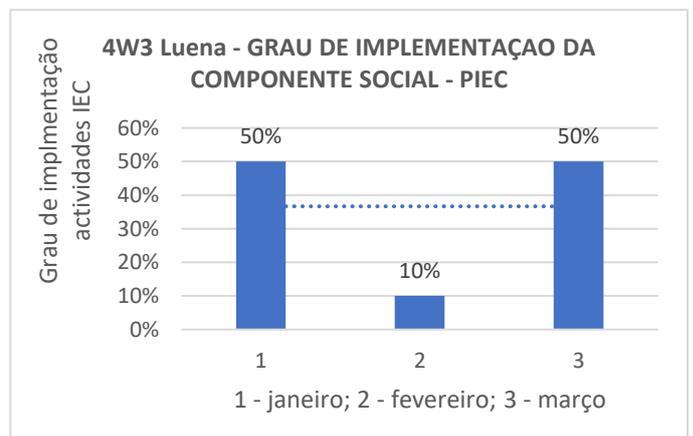


CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO	
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATÓRIA	< 60%
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)	60% a 70%
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA	> 70%

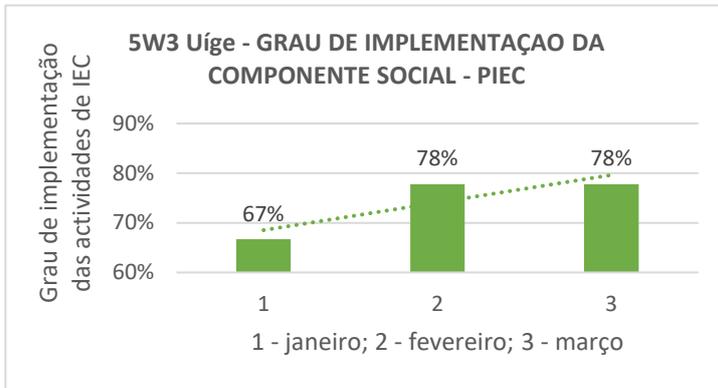


✓ o desempenho do subprojecto 3W3 Huambo foi pouco satisfatório em janeiro e melhorou para satisfatório nos meses de fevereiro e março. É necessário investir na formação das equipas sociais em metodologias de trabalho com a comunidade, e elaborar guiões de actividades e materiais visuais de apoio.

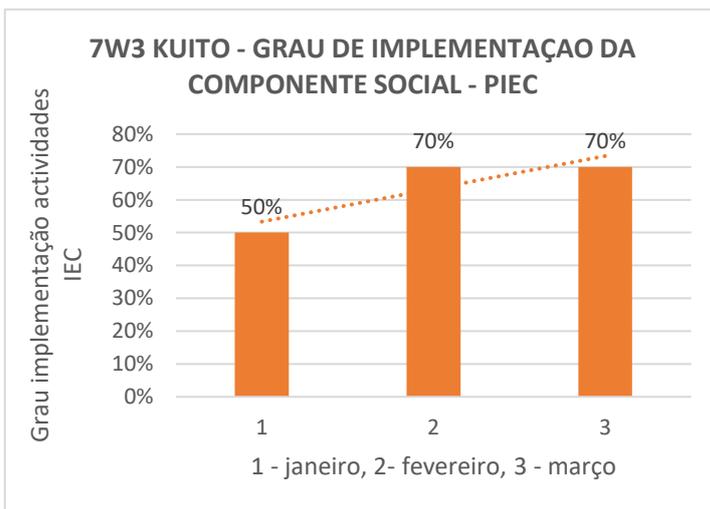
✓ O subprojecto 4W3 Luena continuou com um desempenho pouco satisfatório de janeiro a março, e um déficit de informações nos relatórios. A equipa social tanto do empreiteiro como da supervisão esteve muito tempo afectada ao cadastro das casas e pouco tempo a desenvolver actividades



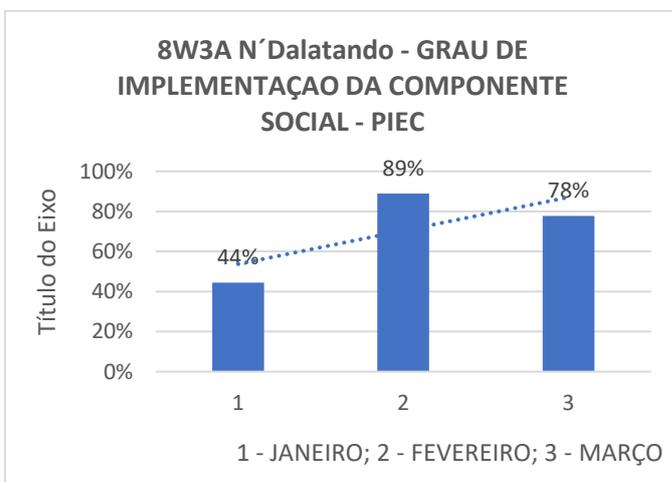
sociais. O PDISA solicitou que um novo especialista social da fiscalização fosse engajado, e foi integrado na equipa em fevereiro. A especialista social do PDISA fez uma visita de monitoria ao subprojecto de 21 a 24 de março, com vista a avaliar as situações e formar as equipas sociais sobre os procedimentos a seguir.



✓ As actividades de IEC no subprojecto 5W3 Uíge foram parcialmente implementadas durante o mês de janeiro, e implementadas de forma satisfatória nos meses de fevereiro e março.



✓ As actividades de IEC no subprojecto 7W3 Kuito foram parcialmente implementadas durante o mês de janeiro, e implementadas de forma satisfatória nos meses de fevereiro e março.



CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO		
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA	POUCO	< 60%
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO CORRETIVAS)	AÇÕES	60% a 70%
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA	DE	> 70%

- ✓ o desempenho do subprojecto 8W3A foi pouco satisfatório em janeiro, e satisfatório em fevereiro e março. A maioria das actividades incidiram na avaliação social das áreas de intervenção da conduta adutora de água tratada e reservatórios (RD2 e RT4) incluindo o levantamento dos bens e pessoas afectadas, reuniões com parceiros para engajamento institucional e tratar das negociações e compensações às pessoas afectadas, consulta pública á população geral, e ás pessoas afectadas com um total de 439 participantes, sendo 239 mulheres.

- ✓ O Plano Abreviado de Reassentamento (PAR) do subprojecto 8W3A N'Dalatando referente ás áreas de intervenção da captação e ETA foi implementado quase que na sua totalidade (ver anexo 5), e foram realizadas várias actividades de forma a elaborar o PAR 2 referente á conduta adutora de água tratada, reservatórios RT4 e RD2 (ver Anexo 6 cronograma processo compensação).

Entre janeiro a março, 7149 pessoas (3329 mulheres, 3820 homens) participaram nas actividades de Informação, Educação e Comunicação durante as obras nos subprojectos do Dundo, Huambo, Luena, Uíge, Kuito e N'Dalatando.

Subprojectos	2W3 Dundo	3W3 Huambo	4W3 Luena	5W3 Uíge	7W3 Kuito	8W3A N'Dalatando	TOTAL
TOTAL DE PARTICIPANTES	1948	2441	273	1445	603	439	7149
HOMENS	860	1196	164	676	233	200	3329
MULHERES	1088	1245	109	769	370	239	3820

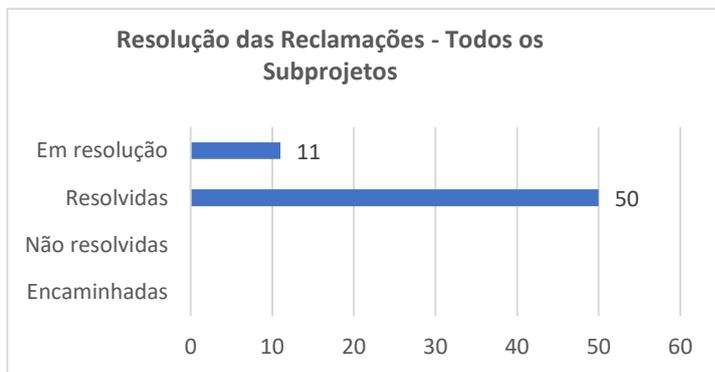
Tabela 6. N.º participantes nas actividades IEC por subprojecto

2.2.4 Implementação do Mecanismo de Resolução de Reclamações

As equipas sociais dos empreiteiros e supervisões tem trabalhado com a população de forma a atenuar descontentamentos e evitar conflitos, com informação e negociação de forma regular, registo de reclamações, e resolução de situações e reclamações. As preocupações colocadas pela população têm sido articuladas entre as equipas do empreiteiro e fiscalização, as EPAS, e as autoridades locais, de forma a ter resolução positiva.

A estrutura do Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR) já foi implementada em todos os subprojectos de rede e ligações domiciliárias quer em fase de projecto detalhado (1W3 Malanje), quer em fase de obras (2W3 Dundo, 4W3 Luena, 3W3 Huambo, 5W3 Uíge, 7W3 Kuito, 8W3A N'Dalatando). Foi ainda implementada no subprojecto 9W3 furos do Lubango.

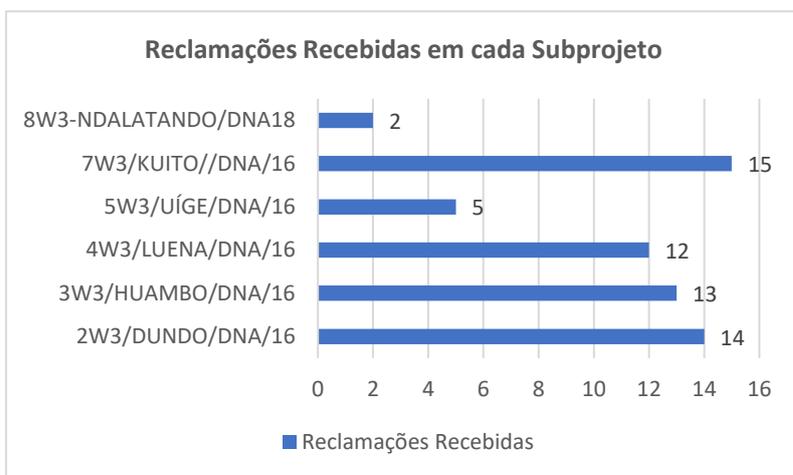
A Base de Dados de gestão das reclamações encontra-se em funcionamento ([Link: https://www.reclamacoespdisa.co.ao/view/login.php](https://www.reclamacoespdisa.co.ao/view/login.php)) pelos projetos em fase de obra que tem registado as reclamações recebidas e resolvidas. Apenas o subprojecto 4W3 Luena tem tido dificuldades em utilizar a Base de Dados para registar reclamações no período em referência devido a dificuldades na rede de internet, mas reportou as reclamações através dos relatórios mensais.



De janeiro a março foram registadas um total de 61 reclamações em 6 subprojectos em fase de obra (2W3 Dundo, 3W3 Huambo, 4W3 Luena, 5W3 Uíge, 7W3 Kuito, 8W3A N'Dalatando). Das 61 reclamações recebidas, 50 (82%) foram resolvidas e 11 (18%)

encontram-se em resolução.

Figura 6 N.º de reclamações recebidas de janeiro a março em todos os subprojectos por estado



O subprojecto Kuito teve a maioria das reclamações recebidas, seguindo-se do Dundo e do Huambo.

Figura 7 N.º de reclamações recebidas por subprojeto de janeiro a março

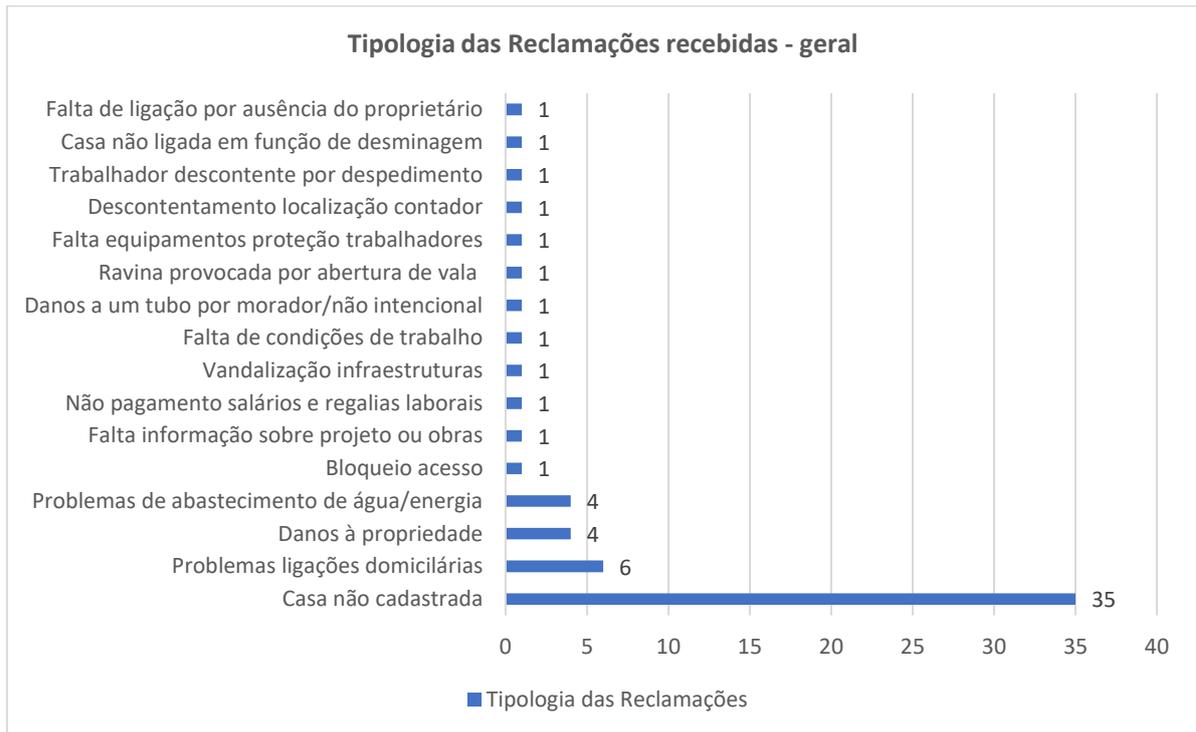


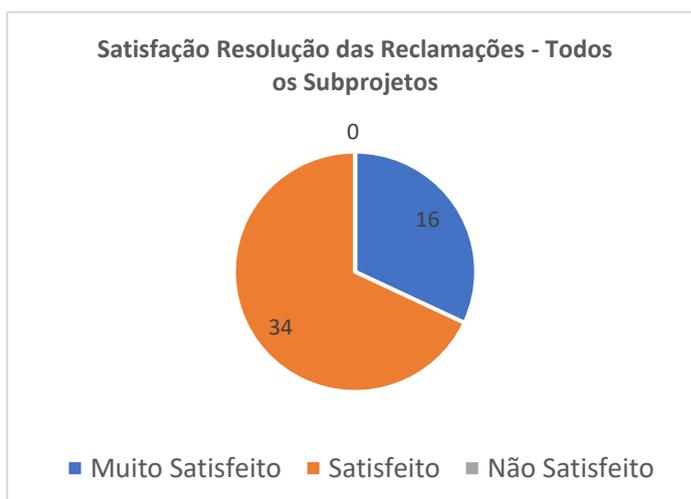
Figura 8 Tipologia de reclamações recebidas de janeiro a março em todos os subprojectos

A maioria das reclamações recebidas referem-se a casas não cadastradas (35 casos/57%), que reclamam por uma ligação domiciliária. Nessas situações, a fiscalização tem avaliado caso a caso se é possível a ligação dentro dos critérios existentes, caso não seja a pessoa é informada sobre as razões da não ligação.

Como as District Metered Areas (DMA) não correspondem aos limites geográficos de um bairro, nem sempre é possível ligar a todos os moradores. No entanto em áreas limites de determinadas DMA, quando existem condições técnicas (ou seja, aonde é possível a água chegar até a essas residências), existe a necessidade de aumentarem-se as ligações para minimizar conflitos entre a população (por exemplo situações em que num lado da estrada são realizadas ligações e o outro lado não), o que implica os subprojectos solicitarem adendas aos contratos para aumentarem o número de ligações inicialmente aprovado.

Os problemas de ligação domiciliária (6 casos/10%) foi a 2ª maior causa das reclamações, com situações que tiveram de ser repostas durante a obra (torneira com fuga, ligação feita junto á fossa, falta de compactação da vala), seguindo-se de danos á

propriedade decorrente das obras, normalmente de pequena dimensão, que foram repostas pelo empreiteiro.



Das 50 reclamações resolvidas durante este período, os reclamantes ficaram satisfeitos (68%) e muito satisfeitos (32%) com a resolução.

Figura 9 N.º de reclamações resolvidas por nível de satisfação dos reclamantes

A maioria dos subprojectos resolveu as reclamações com satisfação dos reclamantes.

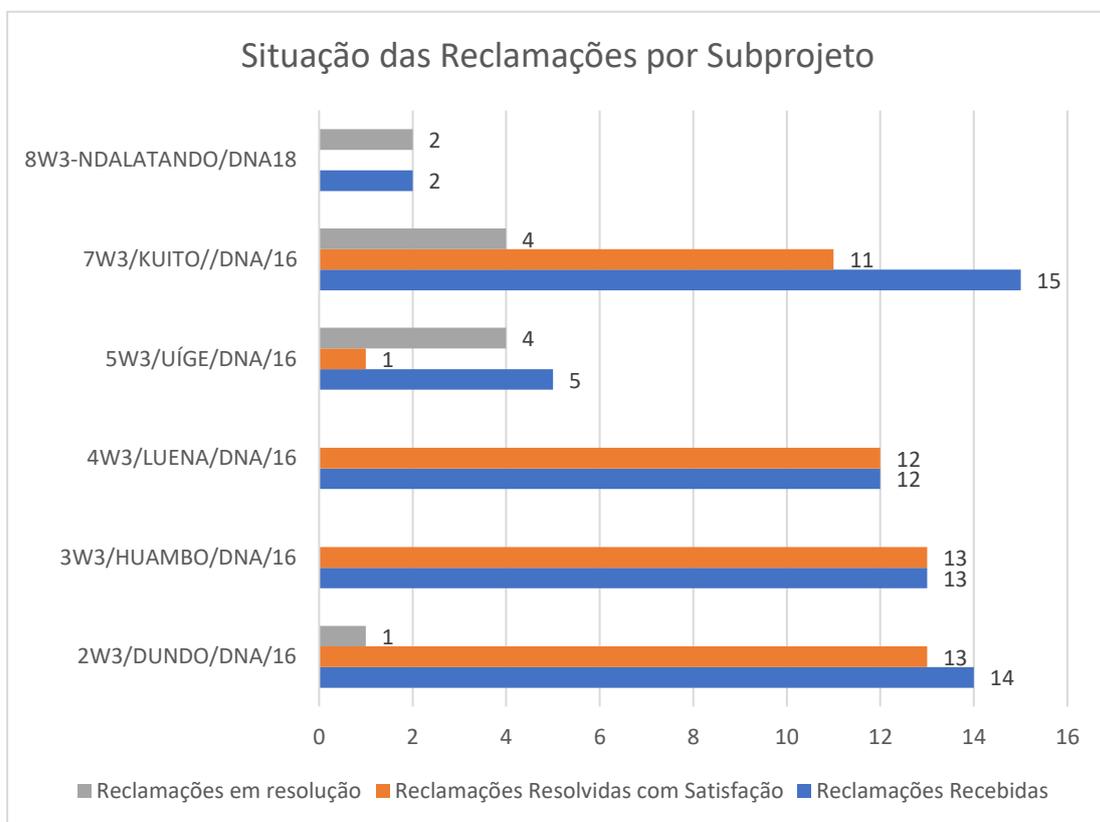
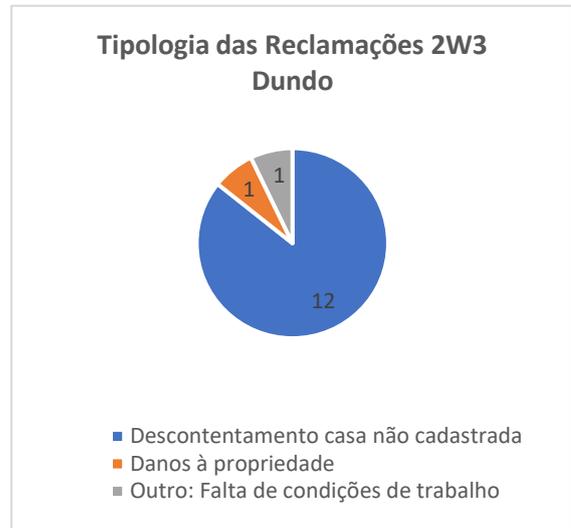
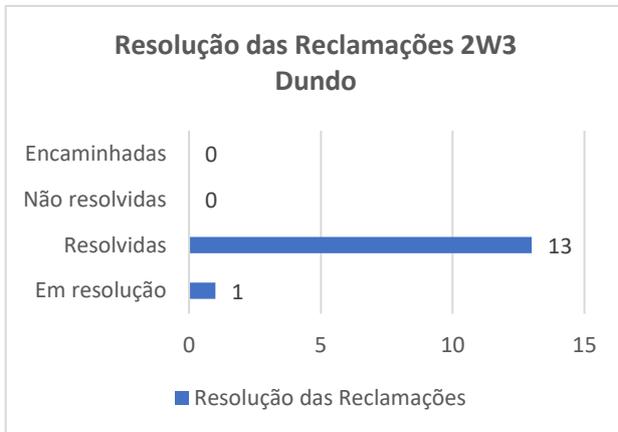


Figura 10 N.º de reclamações recebidas, em resolução e resolvidas por nível de satisfação dos reclamantes por subprojecto

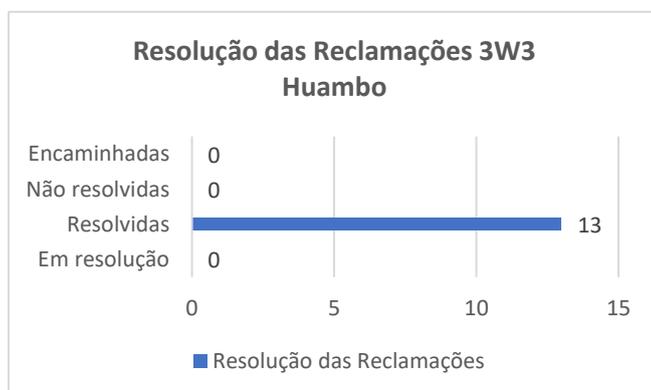
Das 11 reclamações ainda em resolução, 1 é relativa ao Projeto 2W3Dundo, 4 relativas ao Projeto de 5W3 Uíge, 4 ao Projeto 7W3 Kuito e 2 ao Projeto 8W3 N'Dalatando. Os Especialistas Sociais da Fiscalização continuam a realizar diligências para resolução das reclamações em fase de resolução, tendo sido alertados pelo PDISA para intensificarem as diligências nesse sentido. As reclamações do 8W3 N'Dalatando estão sendo as mais difíceis de se resolver em função da resistência do Empreiteiro, sobretudo por questões relativas a situações laborais.

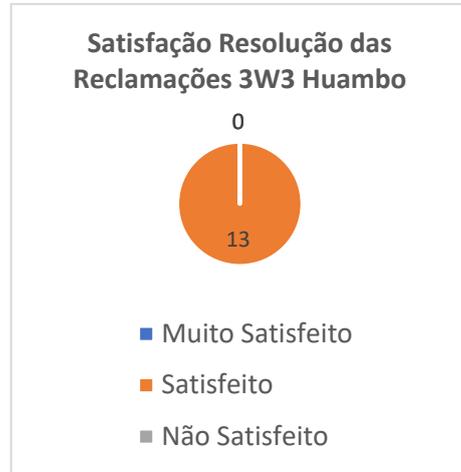
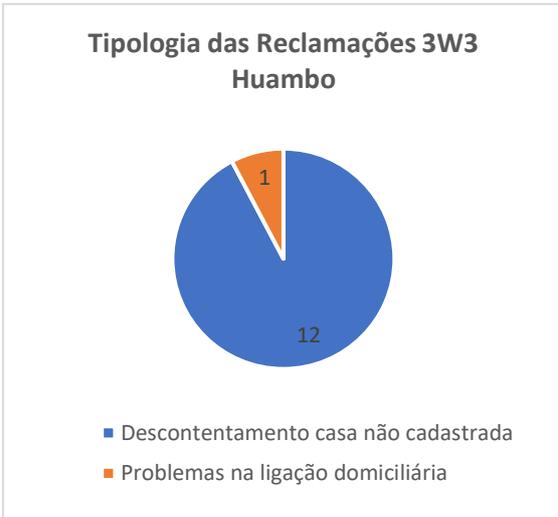
2.2.4.1 Reclamações recebidas e resolução por subprojecto



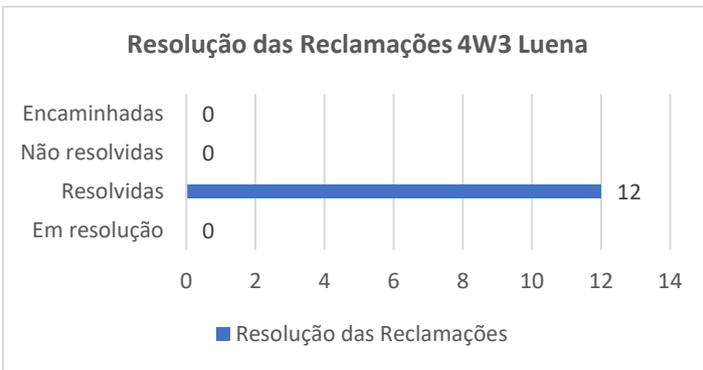
✓ No subprojecto 2W3 Dundo das 14 reclamações recebidas, 13 foram resolvidas e 1 encontra-se em resolução (Falta de condições de trabalho). A maioria das reclamações recebidas foram sobre casas não cadastradas. Todos os reclamantes ficaram satisfeitos com a resolução das reclamações.

✓ No subprojecto 3W3 Huambo, houve um total de 13 reclamações todas resolvidas, e quase todas relacionadas com descontentamento por residência não ter sido cadastrada. Todos os reclamantes ficaram satisfeitos com a resolução das reclamações.

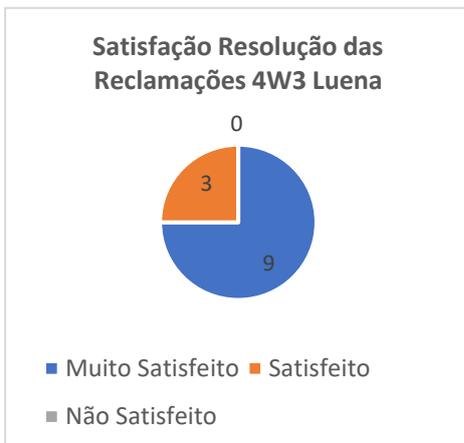
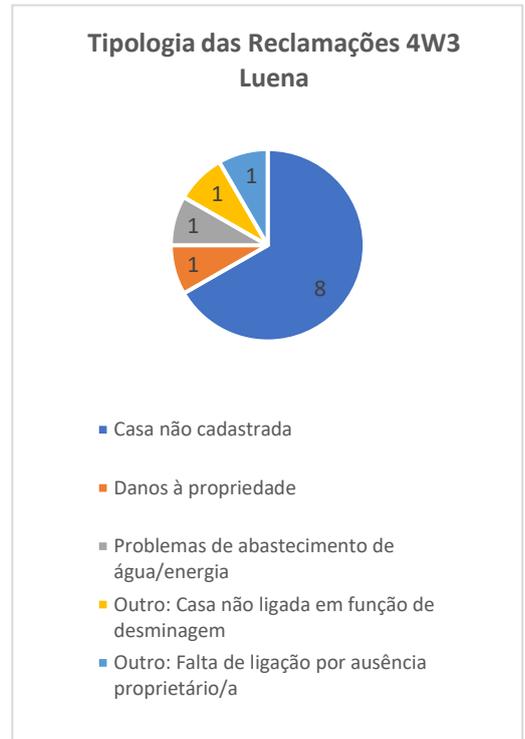




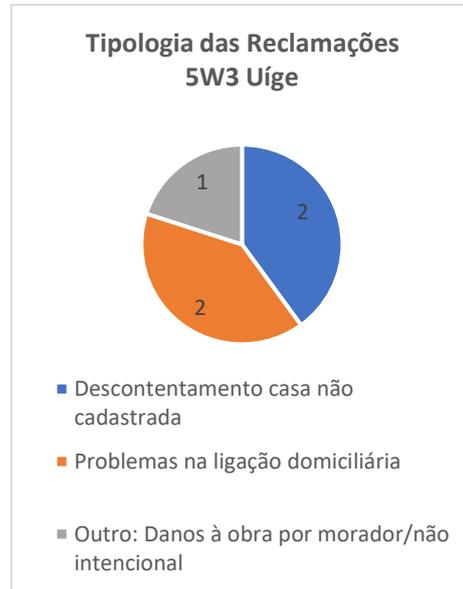
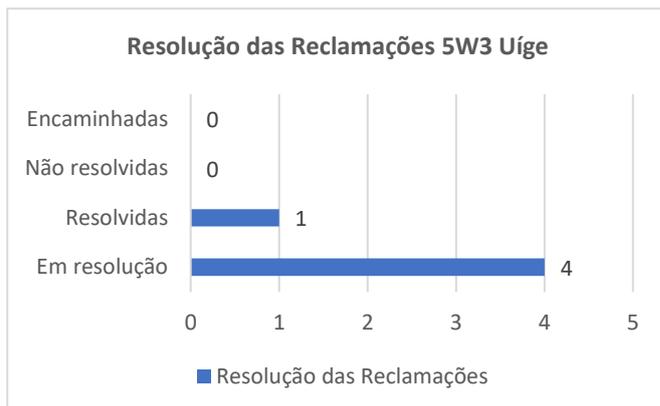
✓ No subprojecto 4W3 Luena, foram recebidas 12 reclamações todas resolvidas, a maioria relacionadas com descontentamento por residência não ter sido cadastrada (67%). Todas as reclamações foram resolvidas com satisfação dos reclamantes (75% muito



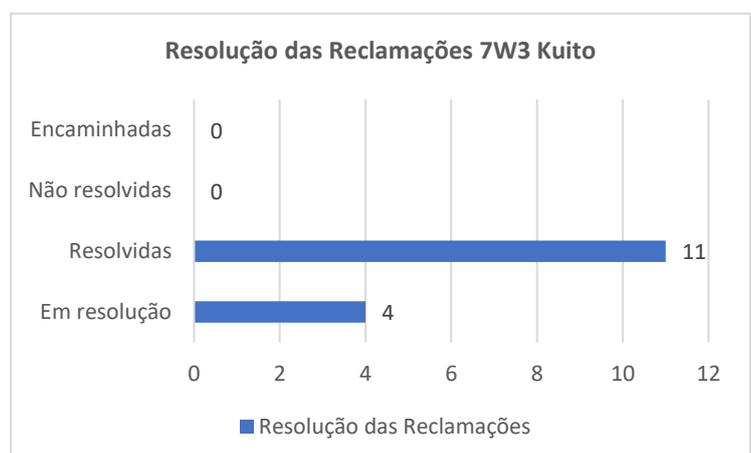
satisfeitos e 25% satisfeitos)

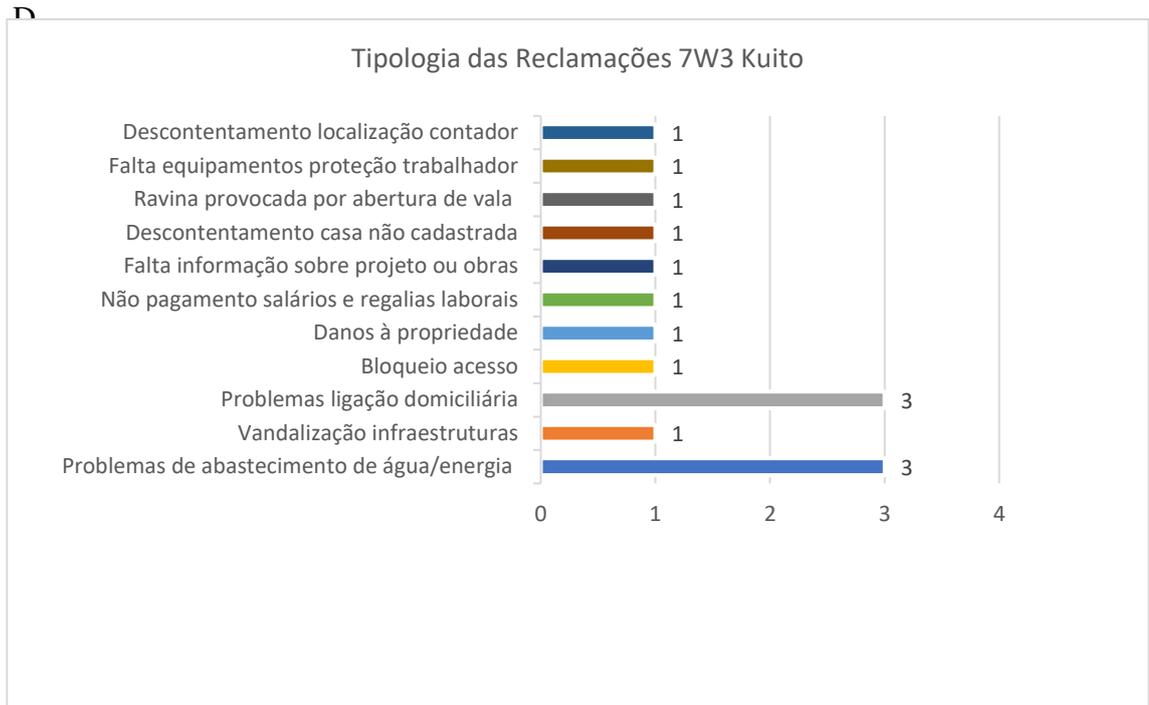


- ✓ No subprojecto 5W3 Uíge, foram recebidas 5 reclamações sendo 1 resolvida com satisfação do reclamante (muito satisfeito), e 4 em estado de resolução (80%). 2 situações são referentes a casas não cadastradas, 2 referentes a ligações que ficaram com problemas, e 1 referente a danos a um tubo provocado por um morador de forma não intencional. Somente esta última foi resolvida, estando as demais ainda em resolução.



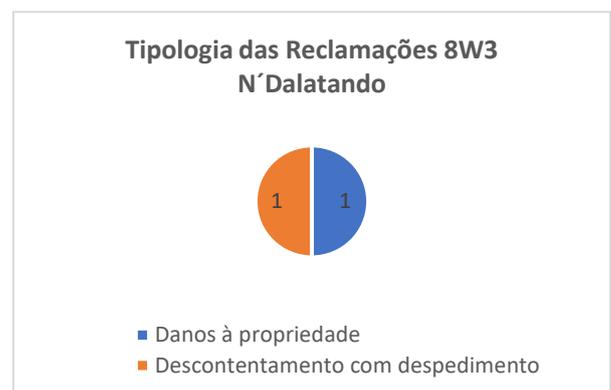
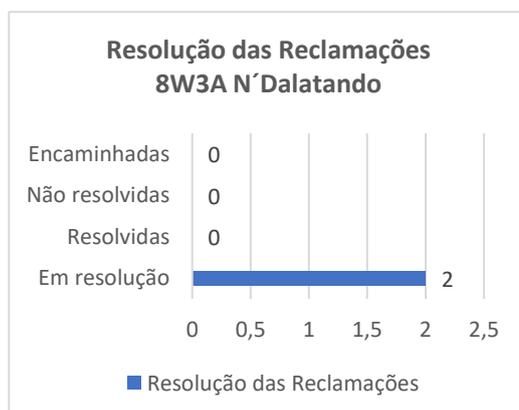
- ✓ No subprojecto 7W3 Kuito, foram recebidas 15 reclamações, 11 foram resolvidas (73%) e 4 estão em resolução (27%). Das 4 reclamações em resolução, 1 é relativa a danos à propriedade e 3 a problemas de ligação domiciliária.





recebidas, a maioria casos referem-se a problemas na ligação domiciliária devido á compactação da vala que não ficou em condições. 3 casos referem-se a cortes de cabo de energia e de água que originaram problemas de abastecimento, e foram repostas pelo empreiteiro. Todos os reclamantes ficaram satisfeitos com a resolução das 11 reclamações.

- ✓ No subprojecto 8W3A N'Dalatando, foram recebidas 2 reclamações, todas em resolução. Uma está relacionada com danos á propriedade e outra com um caso de despedimento de um trabalhador pelo empreiteiro.



2.2.4.2 Implementação de actividades do Mecanismo de Reclamações por subprojecto

O Mecanismo de Resolução de Reclamações é uma ferramenta de monitoria social dos subprojectos, que permitem às partes interessadas reclamarem de situações do projecto que podem afectar as pessoas adversamente e que devem ser resolvidas com celeridade e eficácia de forma a minimizar os danos nas pessoas afectadas e melhorar a implementação do projecto.

O MRR funciona essencialmente através de pontos focais comunitários voluntários, na sua maioria líderes comunitários formais e informais das áreas de intervenção do projecto. Neste sentido para que o MRR funcione, faz-se necessário implementar uma serie de actividades desde a mobilização, o engajamento, a formação, e o contacto regular com esses pontos focais. Faz-se igualmente necessário a divulgação massiva do MRR junto aos beneficiários e comunidades, para que as pessoas conheçam como funciona, como e aonde podem reclamar, e diligencias várias quase que quotidianas da parte do assistente social de fiscalização para resolver essas reclamações. Essas actividades são implementadas pelas equipas sociais e são reportadas nos relatórios mensais.

Cada subprojecto desenvolveu essas actividades no período de Janeiro a Março:

- ✓ No subprojecto 2W3 Dundo as actividades do MRR foram implementadas de forma satisfatória, com uma melhoria em relação ao último semestre do ano anterior. Contudo, considera-se necessário maior divulgação do MRR nas comunidades e realizar reuniões periódicas com os parceiros institucionais.

PDISA II
Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

Assunto		REF.	ATIVIDADES	Jan-22	fev-22	mar-22
GESTÃO DO MECANISMO DE RESOLUÇÃO DE RECLAMAÇÕES	1		Visitas aos Pontos Focais	V	V	V
	2		Reunião com os Pontos Focais	V	V	V
	3		Formação dos Pontos Focais	V	V	NA
	4		Divulgação do MRR na Reunião de início da obra (Por bairro de intervenção)	V	V	NA
	5		Divulgação do MRR porta a porta	V	V	V
	6		Divulgação do MRR durante as TDT	NV	V	V
	7		Divulgação do MRR em Programa de Rádio	NV	NV	NV
	8		Visitas em frente de obra para resolução de reclamações	V	V	V
	9		Diligencias para resolver reclamações	V	V	V
	10		Reuniões com parceiros	NV	NV	NV
MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL- FASE CONSTRUÇÃO						
IMPLEMENTADO/VERIFICADO (V)				7	8	6
NÃO IMPLEMENTADO/NÃO VERIFICADO (NV)				3	2	2
NÃO APLICÁVEL (NA)				0	0	2
SEM INFORMAÇÃO (SI)				0	0	0
TOTAL DE ITENS DE VERIFICAÇÃO				10	10	10
2W3 Dundo - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - MRR				70%	80%	80%
CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO						
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATÓRIA				< 60%		
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)				60% a 70%		
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA				> 70%		

Período	1 - janeiro	2 - fevereiro	3 - março
Grau de Implementação	70%	80%	80%

Figura 11 Grau de implementação de actividades do MRR no 2W3 Dundo

- ✓ No subprojecto 3W3 Huambo as actividades do MRR foram implementadas de forma satisfatória, com uma melhoria evidente em relação ao último semestre do ano anterior, com diversificação de actividades de engajamento e formação dos pontos focais. Contudo, considera-se necessário maior divulgação do MRR nas comunidades e junto aos trabalhadores.

PDISA II
Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

Assunto		REF.	ATIVIDADES	Jan-22	fev-22	mar-22
		GESTÃO DO MECANISMO DE RESOLUÇÃO DE RECLAMAÇÕES	1	1	Visitas aos Pontos Focais	V
2	2		Reunião com os Pontos Focais	V	V	V
3	3		Formação dos Pontos Focais	V	V	V
4	4		Divulgação do MRR na Reunião de início da obra (Por bairro de intervenção)	V	V	NA
5	5		Divulgação do MRR porta a porta	NV	NV	NV
6	6		Divulgação do MRR durante as TDT	NV	NV	NV
7	7		Divulgação do MRR em Programa de Rádio	NV	NV	NV
8	8		Visitas em frente de obra para resolução de reclamações	V	V	V
9	9		Diligências para resolver reclamações	V	V	V
10	10		Reuniões com parceiros	V	V	V
MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL- FASE CONSTRUÇÃO						
IMPLEMENTADO/VERIFICADO (V)				7	7	6
NÃO IMPLEMENTADO/NÃO VERIFICADO (NV)				3	3	3
NÃO APLICÁVEL (NA)				0	0	1
SEM INFORMAÇÃO (SI)				0	0	0
TOTAL DE ITENS DE VERIFICAÇÃO				10	10	10
3W3 Huambo - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - MRR				70%	70%	70%
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATÓRIA				< 60%		
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)				60% a 70%		
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA				> 70%		

Mês	Grado de implementação (%)
1 - JANEIRO	70%
2 - FEVEREIRO	70%
3 - MARÇO	70%

Figura 12 Grau de implementação de actividades do MRR no 3W3 Huambo

- ✓ No subprojecto 4W3 Luena houve uma melhoria considerável na implementação de actividades do MRR (22% em janeiro para 89% em março), que se deve em parte á integração de um novo especialista social na equipa.

PDISA II
Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

Assunto		REF.	ATIVIDADES	Jan-22	Feb-22	Mar-22	Comentários
GESTÃO DO MECANISMO DE RESOLUÇÃO DE RECLAMAÇÕES		1	Visitas aos Pontos Focais	NV	NV	V	Período em que a área social esteve excessivamente engajada no cadastro social das casas
		2	Reunião com os Pontos Focais	NV	NV	V	Idem
		3	Formação dos Pontos Focais	NV	V	NV	Idem, sendo que só em Fevereiro reactivou-se a questão da dinamização do mecanismo com o surgimento das primeiras reclamações.
		4	Divulgação do MRR na Reunião de início da obra (Por bairro de intervenção)	V	V	V	
		5	Divulgação do MRR porta a porta	NV	NV	V	Para os meses de Fevereiro, Março e Abril houve divulgação do MRR porta-a-porta. A informação não consta dos relatórios por não terem sido preenchidas as respectivas fichas.
		6	Divulgação do MRR durante as TDT	NV	NV	V	Apenas uma formação de TDT foi realizada em Março onde foi igualmente partilhado e divulgado o MRR. Nos outros meses foram realizadas mais TDT no âmbito da saúde, higiene e segurança, sendo os temas sociais tratados transversalmente.
		7	Divulgação do MRR em Programa de Rádio	V	NV	V	No mês de Fevereiro a equipa social da fiscalização não acompanhou os programas de rádio, tendo dado mais atenção ao trabalho de mobilização dos PF e gestão das primeiras reclamações.
		8	Visitas em frente de obra para resolução de reclamações	NV	V	V	Os meses sem informação devem-se ao facto das reclamações resolvidas em frente de obra a serem questões pontuais (cadastro de casas, explicação sobre ligações em quintais de uso comum para mais de duas famílias) e que foram resolvidas na hora sem para o efeito serem submetidas a registo.
		9	Reuniões com parceiros	NV	V	V	Os meses sem informação relativa ao engajamento dos parceiros compreendem o período em que a principal ocupação do projecto esteve voltada para a questão da desminagem. Todavia, o contacto com a EPAS tem carácter permanente.
MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL- FASE CONSTRUÇÃO							
IMPLEMENTADO/VERIFICADO (V)				2	4	8	
NÃO IMPLEMENTADO/NÃO VERIFICADO (NV)				7	5	1	
NÃO APLICÁVEL (NA)				0	0	0	
SEM INFORMAÇÃO (SI)				0	0	0	
TOTAL DE ITENS DE VERIFICAÇÃO				9	9	9	
4W3 LUENA - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - MRR				22%	44%	89%	
CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO							
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATÓRIA				< 60%			
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)				60% a 70%			
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA				> 70%			

4W3 LUENA - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - MRR

Mês	Grau de Implementação
1 (Jan-22)	22%
2 (Feb-22)	44%
3 (Mar-22)	89%

Figura 13 Grau de implementação de actividades do MRR no 4W3 Luena

- ✓ No subprojecto 5W3 Uíge as actividades do Mecanismo de Resolução de Reclamações foram implementadas de forma pouco satisfatória em janeiro, em parte devido á ausência de assistente social de fiscalização de campo, com uma melhoria considerável na implementação em fevereiro e março.

PDISA II
Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

Assunto		REF.	ATIVIDADES	Jan-22	fev-22	mar-22
GESTÃO DO MECANISMO DE RESOLUÇÃO DE RECLAMAÇÕES	1		Visitas aos Pontos Focais	NV	V	V
	2		Reunião com os Pontos Focais	V	V	V
	3		Formação dos Pontos Focais	V	V	V
	4		Divulgação do MRR na Reunião de início da obra (Por bairro de intervenção)	NA	V	V
	5		Divulgação do MRR porta a porta	V	V	V
	6		Divulgação do MRR durante as TDT	NV	V	V
	7		Divulgação do MRR em Programa de Rádio	NV	V	NV
	8		Visitas em frente de obra para resolução de reclamações	NV	V	V
	9		Diligencias para resolver reclamações	NV	V	V
	10		Reuniões com parceiros	NV	V	V
MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL- FASE CONSTRUÇÃO						
IMPLEMENTADO/VERIFICADO (V)				3	10	9
NÃO IMPLEMENTADO/NÃO VERIFICADO (NV)				6	0	1
NÃO APLICÁVEL (NA)				1	0	0
SEM INFORMAÇÃO (SI)				0	0	0
TOTAL DE ITENS DE VERIFICAÇÃO				10	10	10
5W3 Uíge - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - MRR				40%	100%	90%
CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO				IMPLEMENTADO		
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATÓRIA				< 60%		
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)				60% a 70%		
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA				> 70%		

1	2	3
40%	100%	90%

Figura 14 Grau de implementação de actividades do MRR no 5W3 Uíge

- ✓ No subprojecto 7W3 Kuito as actividades do Mecanismo de Resolução de Reclamações foram implementadas de forma pouco satisfatória em janeiro, com uma melhoria considerável na implementação em fevereiro e março.

PDISA II
Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

Assunto	REF.	ATIVIDADES	Jan-22	fev-22	mar-22
GESTÃO DO MECANISMO DE RESOLUÇÃO DE RECLAMAÇÕES	1	Visitas aos Pontos Focais	V	V	V
	2	Reunião com os Pontos Focais	V	V	V
	3	Formação dos Pontos Focais	NV	V	V
	4	Divulgação do MRR na Reunião de início da obra (Por bairro de intervenção)	V	V	NA
	5	Divulgação do MRR porta a porta	NV	V	V
	6	Divulgação do MRR durante as TDT	V	V	V
	7	Divulgação do MRR em Programa de Rádio	NV	NV	NV
	8	Visitas em frente de obra para resolução de reclamações	NV	V	V
	9	Diligencias para resolver reclamações	NV	V	V
	10	Reuniões com parceiros	V	V	V
MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL- FASE CONSTRUÇÃO					
IMPLEMENTADO/VERIFICADO (V)			5	9	8
NÃO IMPLEMENTADO/NÃO VERIFICADO (NV)			5	1	1
NÃO APLICÁVEL (NA)			0	0	1
SEM INFORMAÇÃO (SI)			0	0	0
TOTAL DE ITENS DE VERIFICAÇÃO			10	10	10
7W3 KUITO - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - MRR			50%	90%	90%
CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO			IMPLEMENTADO		
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATÓRIA			< 60%		
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE/NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)			60% a 70%		
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA			> 70%		

7W3 KUITO - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - MRR

Mês	Título do Eixo (%)
1 - janeiro	50%
2 - fevereiro	90%
3 - março	90%

Figura 15 Grau de implementação de actividades do MRR no 7W3 Kuito

- ✓ No subprojecto 8W3A N'Dalatando as actividades do Mecanismo de Resolução de Reclamações foram implementadas de forma pouco satisfatória, embora tenha havido uma ligeira evolução de janeiro para março. São necessárias ações correctivas de melhoria da implementação do MRR, desde formação e contactos frequentes com os pontos focais, á divulgação do MRR nas comunidades, maior engajamento dos parceiros e mais formação das equipas sociais para implementar o MRR.

PDISA II
Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

Assunto		REF.	ATIVIDADES	Jan-22	fev-22	mar-22
GESTÃO DO MECANISMO DE RESOLUÇÃO DE RECLAMAÇÕES	1		Visitas aos Pontos Focais	NV	NV	NV
	2		Reunião com os Pontos Focais	NV	NV	NV
	3		Formação dos Pontos Focais	NV	NV	NV
	4		Divulgação do MRR na Reunião de início da obra (Por bairro de intervenção)	V	V	V
	5		Divulgação do MRR porta a porta	NV	NV	NV
	6		Divulgação do MRR durante as TDT	NV	NV	NV
	7		Divulgação do MRR em Programa de Rádio	NV	NV	NV
	8		Visitas em frente de obra para resolução de reclamações	NV	V	V
	9		Diligências para resolver reclamações	NV	V	V
	10		Reuniões com parceiros	NV	NV	NV
MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL- FASE CONSTRUÇÃO						
IMPLEMENTADO/VERIFICADO (V)				1	3	3
NÃO IMPLEMENTADO/NÃO VERIFICADO (NV)				9	7	7
NÃO APLICÁVEL (NA)				0	0	0
SEM INFORMAÇÃO (SI)				0	0	0
TOTAL DE ITENS DE VERIFICAÇÃO				10	10	10
8W3A N'Dalatando - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - MRR				10%	30%	30%
CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO				IMPLEMENTADO		
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATÓRIA				< 60%		
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)				60% a 70%		
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA				> 70%		

8W3A N'Dalatando - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - MRR

Mês	Grado de Implementação (%)
Jan-22	10%
fev-22	30%
mar-22	30%

Figura 16 Grau de implementação de actividades do MRR no 8W3A N'Dalatando

3 CONCLUSÕES E DESAFIOS

3.1 Componente Ambiental

O desempenho ambiental, saúde e segurança, para o período em análise, de 6 subprojectos (em Dundo, Uíge, 2 em Huambo, Luena e Kuito) em fase de obra é considerado Satisfatório a Bom, variando de 63% a 80% de cumprimento dos principais indicadores de desempenho. Os restantes 2 subprojectos (em N´Dalatando e Lubango) apresentaram um desempenho Não-Satisfatório, portanto abaixo de 50%, e o subprojecto de Lubango apresenta o menor desempenho, pelas razões descritas na secção 2.1.4.

Os indicadores avaliados são agrupados em 6 grupos, nomeadamente:

- i) Existência e actualização dos instrumentos -PGAS, PSS, e documentação legal;
- ii) Submissão atempada de relatórios mensais seguindo os conteúdos exigidos;
- iii) Documentos de gestão dos trabalhadores, incluindo seguro de acidentes de trabalho;
- iv) Evidências de monitoria ambiental, saúde e segurança;
- v) Registo/controlo de não-conformidade e acidentes de trabalho; e
- vi) Gestão do estaleiro.

O principal desafio na maioria dos subprojectos continua de assegurar a realização contínua dos treinamentos previstos nos programas apresentados nos PGAS e PSS, bem como o registo adequado de não-conformidades e acidentes de trabalho. Os subprojectos de rede e ligações domiciliárias em Huambo e Dundo são os únicos que, durante o período de Janeiro a Março de 2022, apresentam um registo e controlo adequado de Não-conformidades, acidentes e treinamento dos trabalhadores.

3.2 Componente Social

A avaliação do desempenho da implementação da componente social incide sobre a implementação do Plano de Informação, Educação e Comunicação (PIEC) ou Plano de Engajamento das Partes Interessadas (PEPI), a implementação do Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR), e ainda a implementação do Plano de Reassentamento (PR).

A avaliação é feita com base na sistematização e análise dos dados fornecidos pela Fiscalização através de relatórios de progresso mensal, através da Base de Dados de Gestão de Reclamações, e da implementação do cronograma do Plano de Reassentamento.

Nas visitas de monitoria e contactos frequentes com as equipas sociais da fiscalização aprofundam-se as razões das dificuldades de desempenho e o controle da qualidade da implementação. O detalhe da avaliação de desempenho incluindo os indicadores

avaliados, são apresentados nos Anexos 3 e 5, e nas figuras 11 a 16 referentes à implementação do MRR.

Durante o período de janeiro a março de 2022, 4 dos subprojectos em obra tiveram um desempenho satisfatório na implementação do PIEC (Huambo, Uíge, N'Dalatando, Kuito), 1 subprojecto (Dundo) implementou de forma parcial as actividades, e 1 subprojecto (Luena) teve um desempenho não satisfatório com um baixo nível de implementação das actividades. Algumas medidas correctivas foram identificadas de forma a melhorar o desempenho dos subprojectos e foram comunicadas às fiscalizações. O grande desafio consiste na formação das equipas sociais de campo, e na elaboração de materiais pedagógicos de apoio a formações e às actividades de IEC com as comunidades.

O Plano Abreviado de Reassentamento do subprojecto 8W3A N'Dalatando referente às áreas de intervenção da captação e ETA foi implementado quase que na sua totalidade (ver anexo 4), e está em curso várias actividades relativas ao processo de reassentamento referente às áreas de intervenção da conduta adutora de água tratada, e reservatórios RT4 e RD2 (anexo 5).

Em relação à implementação do Mecanismo de Resolução de Reclamações, das 61 reclamações recebidas, 50 foram resolvidas e 11 encontram-se em resolução. A maioria das reclamações referem-se ao descontentamento pela residência não ter sido abrangida para ligação domiciliária, seguindo-se de problemas na ligação domiciliária, e danos à propriedade, sendo pequenos problemas e danos que foram repostos pelos empreiteiros. A maioria das reclamações resolvidas foram aceites pelos reclamantes de forma satisfatória ou muito satisfatória.

Em 5 dos 6 subprojectos em obra, as actividades do Mecanismo de Resolução de Reclamações foram implementadas de forma satisfatória, com uma tendência de melhoria na implementação, excepto em N'Dalatando em que as actividades foram implementadas de forma pouco satisfatória.

Apesar dessa melhoria, considera-se necessário aumentar ações de divulgação do MRR nas comunidades, maior engajamento dos pontos focais comunitários e parceiros no recebimento de reclamações, aumentar as formações quer para os pontos focais, quer para as equipas sociais das supervisões sobre a gestão das reclamações e o registo na base de dados.

No período em causa nenhuma reclamação relativa a exploração, abuso ou assédio sexual foi apresentada. A actividade sobre o tema tem-se traduzido em sessões com os trabalhadores e com a comunidade. Entretanto, ainda de forma limitada em termos de conteúdo e sem metodologia específica e uniforme em todos os subprojetos, requerendo

um trabalho mais aprofundado e, necessariamente, o reforço das capacidades dos técnicos sociais tanto dos Empreiteiros quanto das Fiscalizações.

ANEXOS

ANEXO 1

Análise detalhada do estágio de elaboração dos instrumentos de salvaguardas ambientais

PDISA II
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

INSTRUMENTOS AMBIENTAIS E ESTÁGIO POR SUBPROJECTO							
#	NOME DO SUBPROJECTO	EIAS	PGAS	Divulgação pública do PGAS/EIAS	PSS	PE	
1	Design and construction of network and house connections in the city of Malange	N/A	Em elaboração	N/A	Aprovado	Aprovado	
2	Design and construction of network and home connections in Dundo	N/A	Aprovado (em implementação)	Divulgado localmente e no site do MINEA (ver link abaixo)*	Aprovado (em implementação)	Aprovado (em implementação)	
3	Design and construction of network and house connections in the city of Huambo	N/A	Aprovado (em implementação)		Aprovado (em implementação)	Aprovado (em implementação)	
4	Design and construction of network and house connections for prei-urban areas in Luena	N/A	Aprovado (em implementação)		Aprovado (em implementação)	Aprovado (em implementação)	
5	Design and construction of network and home connections for prei-urban areas in Uige	N/A	Aprovado (em implementação)	Divulgado localmente	Aprovado (em implementação)	Aprovado (em implementação)	
6	Design and construction of network and home connections in the city of Maçomedes	N/A	Não iniciado	N/A	Não iniciado	Não iniciado	
7	Design and construction of network and home connections for peri-urban areas in Kuito	N/A	Aprovado (em implementação)	Divulgado localmente e no site do MINEA (ver	Aprovado (em implementação)	Aprovado (em implementação)	

PDISA II
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

8	Water Source, WTP, Pumping Station, Raw Water Pipeline, DC and Trunk Mains for Ndalatando	Aprovado (licença ambiental emitida)		Aprovado (- em implementação - sujeito a actualização para incorporar elementos do V4 e V5 do projecto de execussão)	link abaixo)*	Aprovado (em implementação)	Aprovado (em implementação)
9	Design and Construction of Water Production Boreholes in Lubango	N/A		Aprovado (em implementação)	Divulgado localmente	Aprovado (em implementação)	Aprovado (em implementação)
10	Design and Construction of Concrete Reservoirs in the City of Lubango	Iniciado (em fase de recolha de dados de base)		Não iniciado	N/A	Não iniciado	Não iniciado
11	Expansion and Rehabilitation of the Existing Mucari Bulk Water Supply System of the city of Ndalatando	Não iniciado (em avaliação de propostas)		Não iniciado	N/A	Não iniciado	Não iniciado
12	Design and Construction of Network and home connections in Ndalatando – Lot 2	N/A		Não iniciado	N/A	Não iniciado	Não iniciado
13	Design and Construction of Network and home connections in Uige - Lot 2	N/A		Não iniciado	N/A	Não iniciado	Não iniciado
14	Construction of Network and Home connections in the City of Huambo - Lot 2	N/A		Não iniciado	N/A	Não iniciado	Não iniciado
15	Design and construction of network and home connections for peri-urban areas in the city of Lubango - Lot2	N/A		Não iniciado	N/A	Não iniciado	Não iniciado
16	Design and construction of network and household connections in the city of Cuito - Phase 2	N/A		Não iniciado	N/A	Não iniciado	Não iniciado

PDISA II
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

17	New Water Supply System in Uige		Não iniciado (consultor contratado)		Não iniciado	N/A		Não iniciado		Não iniciado
18	Design and construction of a distribution network and household connections in the city of Lucala and rural communities between Lucala and N'Dalatando	NA			Não iniciado	NA		Não iniciado		Não iniciado
NA-não aplicável, EIAS-estudo de impacto ambiental e social, PGAS-plano de gestão ambiental e social, PSS-plano de saúde e segurança, PE-plano de estaleiro										
*http://minea.gv.ao/index.php/projectos/category/217-irseaminea										

ANEXO 2

Estágio de elaboração dos documentos de salvaguardas sociais

PDISA II
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

#	SUBPROJECTO	DOCUMENTOS DE SALVAGUARDAS SOCIAIS					
		Plano de Consulta Pública	Consulta Pública (C.P.)	Relatório de Avaliação Social integrando resultados da C.P.	Plano de Informação, Educação e Comunicação (PIEC) ou Plano de Engajamento de Partes Interessadas (PEPI)	Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR)	Plano de Reassentamento (PR) ou Plano Abreviado de Reassentamento (PAR)
1	#1W3_Design and construction of network and house connections in the city of Malanje	Aprovado (agosto 2020)	Realizado: 1-3 set.2020: 319 participant es sendo 167 mulheres.	Aprovado (Agosto 2021)	PIEC Aprovado (agosto 2020)	Implementado: De 3-5 nov. 2020 foram formados 19 pontos focais (10 homens e 9 mulheres) em 5 bairros, para recebimento de reclamações, e socializado o MRR com atores institucionais.	N/A
2	#2W3_Design and construction of network and home connections in Dundo	Aprovado (março 2020)	Realizado : 21.03 e 25.07 a 15.08 (973 participant es, sendo 362 mulheres);	Aprovado (nov.2020)	PIEC Aprovado (nov.2020)	Implementado: De 8-13 set. 2019 foram formados 68 pontos focais (55 homens e 13 mulheres) em 8 bairros, para recebimento de reclamações, e socializado o MRR com atores institucionais. Entregue plano de implementação MRR com gestão do Covid-19.	N/A
3	#3W3_Design and construction of network and house connections in the city of Huambo	Aprovado (Junho 2020)	Realizado: 30.06 a 13.07: 1219 participant es e 986	Aprovado (nov.2020)	PIEC Aprovado (nov.2020)	Implementado: De 14-17 out. 2019 foram formadas 96 pontos focais (74 homens e 22 mulheres) de recebimento de reclamações em 18 bairros, e socializado o MRR com atores institucionais.	N/A

PDISA II
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

			mulheres;			<ul style="list-style-type: none"> Entregue plano de implementação MRR com gestão do Covid-19. 	
4	#4W3_Design and construction of network and house connections for peri-urban areas in Luena	Aprovado (agosto 2020)	Realizada: 18.08 a 23.08: 380 participantes, sendo 188 mulheres;	Aprovado (Out. 2021)	Aprovado (Out. 2021)	Implementado: De 5-9 abril 2021 foram formados 29 pontos focais (21 homens e 8 mulheres) de recebimento de reclamações em 7 bairros, e socializado o MRR com atores institucionais.	N/A
5	#5W3_Design and construction of network and home connections for peri-urban areas in Uíge	Aprovado (fev. 2020)	Realizada: 22.02 a 7.03.2020: 1161 participantes, 291 mulheres;	Aprovado (setembro 2020)	PIEC Aprovado	Implementado: De 1-4 out.2020 foram – formadas 70 pontos focais para receber reclamações em 8 bairros, entre as quais 46 assinaram a declaração de compromisso em serem pontos focais (11 mulheres e 35 homens). MRR foi socializado com atores institucionais, e Pontos focais institucionais identificados. <ul style="list-style-type: none"> Entregue plano de implementação do MRR com gestão Covid-19. 	N/A
6	#6W3_Design and construction of network in the city of Maçomedes	Na fase P.P	Na fase P.P.	Na fase P.D.	Na fase P.D.	Na fase P.P.	N/A
7	#7W3_Design and construction of network and home connections for peri-urban areas in Kuito	Aprovado (Jun. 2020)	Realizada: 9-18.07: 361 participantes, 160 mulheres;	Aprovado (dez. 2020)	PIEC Aprovado (junho 2021)	Implementado: De 26-30 jan. 2020 foram formados 47 pontos focais (34 homens e 13 mulheres) em 7 bairros de intervenção. Entregue plano de implementação do MRR com gestão Covid-19.	N/A

PDISA II
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

8	#33W3- b_Construction of Network and Home connections in the City of Huambo	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
9	#8W3_WaterSource- WTPlant- PumpingStation- RawWaterPipeline- DC and Trunk Mains for NDalatando	Aprovado	Realizado (Outubro a Novembro 2021)	3ª versão em revisão	3ª versão PEPI em revisão	Implementado: De 11-15 out.2021 foram – formadas 37 pontos focais para receber reclamações em 21 localidade dos municípios de Lucala e do Cazengo, entre as quais 11 mulheres. MRR foi socializado com atores institucionais, e Pontos focais institucionais identificados.	Elaborado PAR referente às áreas da Captação, ETA, e conduta adutora água bruta (Nov. 2021)
10	#9W3_Design and Construction of Water Production Boreholes in Lubango	N/A	N/A	N/A	N/A	Implementado: MRR socializado com empreiteiro, fiscalização e EPAS (julho 2020); EPAS e Empreiteiro recebem reclamações; cartazes de divulgação do MRR foram colocadas no site da obra, EPAS Huíla e Administração Municipal. Nenhuma reclamação recebida até ao momento.	N/A
11	#10W3_Design and Construction of Concrete Reservoirs in the City of Lubango	Só na fase de PP.	Só na fase P.P./PD.	N/A (será elaborado como parte do ESIA)	PEPI a ser entregue só na fase PP.	Só na fase de PP.	N/A

PDISA II
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

12	#14W3_ Expansion and Rehabilitation of the Existing Mucari Bulk Water Supply System of the city of Ndalatando	Só na fase de PP.	Só na fase P.P./PD.	Junto com PD.	PEPI a ser entregue só na fase PP.	Só na fase de PP.	ToRs para contratação equipa reassentamento só quando projecto iniciar
13	#15W3_Design and Construction of Network and home connections in Ndalatando Lot 2	Só na fase de PP.	Só na fase P.P./PD.	Junto com PD.	PIEC a ser entregue só na fase PP.	Só na fase de PP.	N/A
14	#16W3_Design and Construction of Network and home connections in Uige Lot 2	Só na fase de PP.	Só na fase P.P./PD.	Junto com PD.	PIEC a ser entregue só na fase PP.	Só na fase de PP.	N/A
15	#74W3_New Water Supply System in Uige	Só na fase de PP.	Só na fase P.P./PD.	Junto com PD.	PEPI a ser entregue só na fase PP.	Só na fase de PP.	ToRs para contratação equipa reassentamento só quando projecto iniciar
16	#44W3_Design and construction of network and home connections for peri-urban areas in the city of Lubango - Lot2	Só na fase de PP.	Só na fase P.P./PD.	Junto com PD.	PEPI a ser entregue só na fase PP.	Só na fase de PP.	N/A

PDISA II
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

17	#46W3 _Design and construction of network and household connections in the city of Cuito-Phase 2	Só na fase de PP.	Só na fase P.P./PD.	Junto com PD.	PEPI a ser entregue só na fase PP.	Só na fase de PP.	N/A
18	#109W3 _ Design and construction of a distribution network and household connections in the city of Lucala and rural communities between Lucala and N'Dalatando	Só na fase de PP.	Só na fase P.P./PD.	Junto com PD.	PEPI a ser entregue só na fase PP.	Só na fase de PP.	NA

ANEXO 3

Desempenho dos Subprojectos na implementação do PIEC

PDISA II
Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

<p style="text-align: center;">CHECK LIST DE MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL (FASE CONSTRUÇÃO)</p>						
PROJETO:		2W3 DUNDO				
CONTRATO:						
FISCALIZAÇÃO:		PROFICO/ ENGIDRO				
EMPREITEIRO:		ELEC NOR				
PERIODO:		Janeiro a Março 2022				
Assento	REF.	ATIVIDADES	jan-22	fev-22	mar-22	
INFORMAÇÃO, EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO - IEC (PLANIFICAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO/AVALIAÇÃO)	1	Reunião com os líderes comunitários (Semanalmente)	V	V	V	
	2	Reuniões com parceiros (Mensal com a ADM e EPASH - Trimestral com GP)	V	NV	NV	
	3	Reunião de início da obra (Por cada área do bairro de intervenção)	V	V	NA	
	4	Teatro comunitário (Semanalmente 35 minutos por cada peça teatral.)	NA	NA	NA	
	5	Visitas domiciliare (Semanal por Bairro de Intervenção)	V	V	V	
	6	Reuniões com grupos de Jovens e adolescentes (Mensalmente por bairro de intervenção)	NV	NV	NV	
	7	Reuniões com grupos de mulheres (Mensalmente por bairro de intervenção)	NV	V	V	
	8	Visitas frente de obra (diário , durante 2 h por dia)	V	V	V	
	9	Página no Facebook (Permanente ao longo de todas as fases do projecto.)	NV	NV	NV	
	10	Programa de rádio (Semanalmente 30 minutos cada programa)/ Spot publicitário	NV	NV	NV	
MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL- FASE CONSTRUÇÃO						
IMPLEMENTADO/VERIFICADO (V)			5	5	4	
NÃO IMPLEMENTADO/NÃO VERIFICADO (NV)			4	4	4	
NÃO APLICÁVEL (NA)			1	1	2	
SEM INFORMAÇÃO (SI)			0	0	0	
TOTAL DE ITENS DE VERIFICAÇÃO			10	10	10	
2W3 Dundo - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - PIEC			60%	60%	60%	TOTAL
ATIVIDADES IEC						
BAIRROS DE INTERVENÇÃO			Camaquenzo I e II, Aeroporto e Caxinde	Caxinde, Camaquenzo I e II e Aeroporto	Caxinde, Camaquenzo I e II e Aeroporto	
TOTAL DE PARTICIPANTES			381	515	1052	1948
PARTICIPANTES - MASCULINO			153	218	489	860
PARTICIPANTES - FEMININO			228	297	563	1088
QUANTIDADE MATERIAIS DISTRIBUIDOS			50	0	0	50
CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO						
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATÓRIA			<60%			
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)			60% a 70%			
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA			>70%			

2W3 Dundo - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - PIEC

Mês	Grado de Implementação (%)
1 - janeiro	60%
2 - fevereiro	60%
3 - março	60%

Grau de implementação de actividades do MRR no 2W3 Dundo

PDISA II
Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

Assunto		REF.	ATIVIDADES	Jan-22	fev-22	mar-22	COMENTÁRIOS
1- INFORMAÇÃO, EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO - IEC (PLANIFICAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO/AVALIAÇÃO)	1		Reunião com os líderes comunitários (Semanalmente durante a fase de execução do projecto nas suas zonas de residência/ influência)	V	V	V	ATIVIDADE REALIZADA NOS BAIRROS CHIVA E TINGUITA.
	2		Reuniões com governo provincial, administração municipal e a Empresa de Águas e Saneamento do Huambo (EASH) - (Mensal com a ADM e EPASH - Trimestral com GP)	V	V	V	ATIVIDADE REALIZADA APENAS COM A EPASH-EP. COM A ADM, NÃO HOUE DISPONIBILIDADE. NO ENCONTRO COM A EPASH-EP FORAM ABORDADOS ASSUNTOS COMO A TARIFA DE ÁGUA CANALIZADA, MULTAS EM VIGOR ETC.
	3		Reunião de início da obra (Por bairro de intervenção)	V	V	NA	REALIZADAS DUAS REUNIÕES DE INÍCIO DE OBRA NOMEADAMENTE NOS BAIRROS CALLONGUE 1º E TINGUITA.
	4		Visitas domiciliarias (Semanal por Bairro de Intervenção))	V	V	V	REALIZADAS DUAS VISITAS DOMICILIARES COM UM MODELO (CAMPANHAS COLECTIVAS DE SENSIBILIZAÇÃO) NOS BAIRROS CALLONGUE 1º, CALLONGUE DA CUCA E CASSEQUE 2
	5		Reuniões com grupos de Jovens e adolescentes (Mensalmente por bairro de intervenção)	NV	V	V	NÃO FORAM REALIZADAS REALIZADAS REUNIÕES COM JOVENS POR INDISPONIBILIDADE DOS MESMOS.
	6		Reuniões com grupos de mulheres	NV	V	V	NÃO FORAM REALIZADAS REALIZADAS REUNIÕES COM AS MULHERES POR TER HAVIDO FRACA COMUNICAÇÃO ENTRE AS PARTES.
	7		Programa de rádio (Semanalmente todas as quintas feiras 30 minutos para cada programa)	NV	NV	NV	A FALTA DE FINANCIAMENTO PARA O PAGAMENTO DOS SERVIÇOS TÉCNICOS E ADMINISTRATIVOS PARA A TRANSMISSÃO DO PROGRAMA.
	8		Sensibilização sobre assédio sexual e violência baseada no género	NV	NV	NV	
MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL- FASE CONSTRUÇÃO							
IMPLEMENTADO/VERIFICADO (V)				4	6	5	
NÃO IMPLEMENTADO/NÃO VERIFICADO (NV)				4	2	2	
NÃO APLICÁVEL (NA)				0	0	1	
SEM INFORMAÇÃO (SI)				0	0	0	
TOTAL DE ITENS DE VERIFICAÇÃO				8	8	8	
3W3 Huambo - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - PIEC				50%	75%	75%	IMPLEMENTADO
ATIVIDADES IEC				TOTAL			
BAIRROS DE INTERVENÇÃO				Kamil e Kinhento, Cassoque e Vila Graça	Kamilquinhentos, Capango, Dango, Callongue de Cuca, Chiva, Vila Graça, Campão Alto	Callongue de Cuca, Dango, Chiva, Campão Alto	
TOTAL DE PARTICIPANTES				1024	1132	285	2441
PARTICIPANTES - MASCULINO				458	621	117	1196
PARTICIPANTES - FEMININO				566	511	168	1245
QUANTIDADE MATERIAIS DISTRIBUIDOS				1024	1132	285	2441
CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO							
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATÓRIA				< 60%			
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO CORRETTIVAS) AÇÕES				60% a 70%			
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA				> 70%			
				<p style="text-align: center;">3W3 Huambo - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - PIEC</p>			

PDISA II
Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

Grau de implementação de actividades do MRR no 3W3 Huambo

Assunto		REF.	ATIVIDADES	Jan-22	fev-22	mar-22	Comentários
INFORMAÇÃO, EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO - IEC (PLANIFICAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO/AVALIAÇÃO)	1		Reunião com os líderes da comunidade (autoridades tradicionais, coordenadores) do bairro a receber as obras	V	NV	V	Embora não tenham sido registadas, em Fevereiro todas as reuniões de início de obra tiveram em atenção o contacto prévio com as autoridades comunitárias.
	2		Encontro educativo sobre a proteção dos equipamentos hidráulicos.	NV	NV	NV	Devido ao atraso da chegada dos acessórios no Luena, esta actividade apenas começou a ser implementada em Abril, tendo em conta a possibilidade de ilustrar às comunidades os tipos e a natureza dos equipamentos (contadores em especial). Todavia, as sessões de sensibilização têm em conta a questão da necessidade das comunidades cuidarem dos equipamentos, sempre que é abordada a questão da segurança.
	3		Encontro educativo sobre a gestão da água.	NV	NV	NV	Esta componente começou a ser introduzida recentemente, considerando a necessária participação da EPAS.
	4		Difusão massiva através dos rádios locais (Radio nacional de Angola e Rádio Eclésia).	V	NV	V	
	5		Encontro educativo sobre higiene da água/Encontro educativo sobre reutilização de água	NV	NV	NV	Não verificada ao longo deste período, pois, a sua eficácia real depende essencialmente da necessidade das famílias abrangidas pelo projecto terem água canalizada e não apenas as ligações.
	6		Campanha «Água não tem preços mas sim custos»	NV	NV	NV	Com o engajamento da EPAS, apenas em Abril iniciou a campanha, que conta igualmente com a mobilização das comunidades para a assinatura dos contratos, com iniciativa piloto no bairro Social da Juventude, onde a esta altura estão a ser colocados os acessórios.
	7		Sessões de divulgação do mecanismo de resolução das reclamações	V	NV	V	
	8		Reuniões de engajamento das autoridades locais.	V	NV	V	
	9		Sessões informativas nas zonas que não vão ser ligadas dentro dos bairros de interven	V	V	NV	
	10		Palestras sobre interrelação entre trabalhadores da obra e as comunidades (moradores).	NV	NV	V	
MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL- FASE CONSTRUÇÃO							
IMPLEMENTADO/VERIFICADO (V)				5	1	5	
NÃO IMPLEMENTADO/NÃO VERIFICADO (NV)				5	9	5	
NÃO APLICÁVEL (NA)				0	0	0	
SEM INFORMAÇÃO (SI)				0	0	0	
TOTAL DE ITENS DE VERIFICAÇÃO				10	10	10	
4W3 Luena - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - PIEC				50%	10%	50%	
ATIVIDADES IEC				TOTAL			
BAIRROS DE INTERVENÇÃO				Bairro Sangondo	Bairro Sangondo zona B	Vila Luso	
				Bairro Sangondo Zona C	Bairro Sangondo zona C	Bairro S. Juventude / Zona C	
N.º ATIVIDADES REALIZADAS				6	3	4	13
TOTAL DE PARTICIPANTES				24	121	128	273
PARTICIPANTES - MASCULINO				13	54	97	164
PARTICIPANTES - FEMININO				11	67	31	109
QUANTIDADE MATERIAIS DISTRIBUIDOS				0	0	0	0
CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO							
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATÓRIA				< 60%			
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)				60% a 70%			
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA				> 70%			

Período	1 - janeiro	2 - fevereiro	3 - março
Grau de implementação actividades IEC	50%	10%	50%

Grau de implementação de actividades do MRR no 4W3 Luena

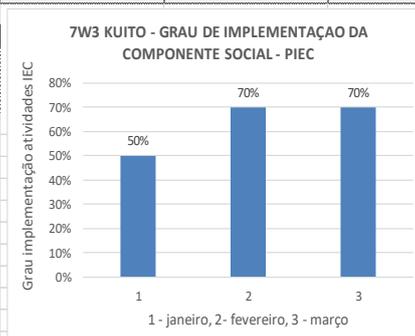
PDISA II
Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

Assunto	REF.	ATIVIDADES	Jan-22	fev-22	mar-22	
INFORMAÇÃO, EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO - IEC (PLANIFICAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO/AVALIAÇÃO)	1	Actividade de Acompanhamento de Frente de Obra e Informação à População	V	V	V	
	2	Reunião de Contacto Institucional com Parceiros	V	V	V	
	3	Reunião inicial de Obra, Divulgação do Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR) e Medidas de Segurança e Saúde a ter em conta.	NA	V	V	
	4	Encontros sobre a Gestão de Infraestruturas de Água	NV	V	V	
	5	Campanhas de Sensibilização Após entrega da DMA ao Beneficiário (final)	V	V	V	
	6	Encontros sobre a Gestão Doméstica da Água	V	V	V	
	7	Encontros com Mulheres sobre a Higiene da Água - Tratamento e Armazenamento.	V	NV	NV	
	8	Visitas frente de obra (diário, durante 2 h por dia)	V	V	V	
	#REF!	Programa de rádio (Semanalmente todas as quintas feiras 30 minutos para cada programa)	NV	NV	NV	
MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL- FASE CONSTRUÇÃO						
IMPLEMENTADO/VERIFICADO (V)			5	7	7	
NÃO IMPLEMENTADO/NÃO VERIFICADO (NV)			2	2	2	
NÃO APLICÁVEL (NA)			1	0	0	
SEM INFORMAÇÃO (SI)			0	0	0	
TOTAL DE ITENS DE VERIFICAÇÃO			9	9	9	
5W3 Uíge - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - PIEC			67%	78%	78%	
ATIVIDADES IEC						
BAIRROS DE INTERVENÇÃO			Suburbano A-14 de Abril, Bairro Novo, Tomessa, Quimakumbo	Mbemba Ngango Setor 6, Kilala setor 7, Bairro Novo, Tomessa e Quimakumbo	Kilala, Tange, Tomessa e Quimakumbo	Total
TOTAL DE PARTICIPANTES			217	853	375	1445
PARTICIPANTES - MASCULINO			109	425	142	676
PARTICIPANTES - FEMININO			108	428	233	769
QUANTIDADE MATERIAIS DISTRIBUIDOS (flyers)			0	0	0	0
CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO						
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATÓRIA			< 60%			
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)			60% a 70%			
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA			> 70%			

Período	1 - janeiro	2 - fevereiro	3 - março
Grau de implementação das actividades de IEC	67%	78%	78%

Grau de implementação de actividades do MRR no 5W3 Uíge

PDISA II
Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

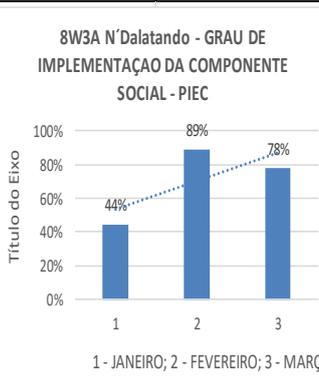
		CHECK LIST DE MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL (FASE CONSTRUÇÃO)			
 Ministério de Energia e Águas (MINEA) Projeto de Desenvolvimento Institucional do Sector das Águas Unidade de Coordenação de Projectos BM/AFD					
PROJETO: Concepção e Construção da Rede de Água e Ligações Domiciliar nas Areas Peri-Urbana da Cidade do Kuito					
CONTRATO: 7W3/KUITO/DNA/16					
FISCALIZAÇÃO: TILCA/NORVIA					
EMPREENHEIRO: TSE SA					
PERIODO: Jan- Mar 22					
Assunto	REF.	ATIVIDADES	jan-22	fev-22	mar-22
INFORMAÇÃO, EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO - IEC (PLANIFICAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO/AVALIAÇÃO)	1	Reunião com os líderes comunitários (Semanalmente)	V	V	V
	2	Reuniões com parceiros (Mensal com a ADM e EPASH - Trimestral com GP)	V	NA	V
	3	Reunião de início da obra (Por cada área do bairro de intervenção)	V	V	V
	4	Teatro comunitário (Semanalmente 35 minutos por cada peça teatral.)	NV	NV	NV
	5	Visitas domiciliarias (Semanal por Bairro de Intervenção)	NV	V	V
	6	Reuniões com grupos de Jovens e adolescentes (Mensalmente por bairro de intervenção)	NV	V	V
	7	Reuniões com grupos de mulheres (Mensalmente por bairro de intervenção)	V	V	V
	8	Visitas frente de obra (diário, durante 2 h por dia)	V	V	V
	9	Página no Facebook (Permanente ao longo de todas as fases do projecto.)	NV	NV	NV
	10	Programa de rádio (Semanalmente todas as quintas feiras 30 minutos para cada programa)	NV	NV	NV
MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL- FASE CONSTRUÇÃO					
IMPLEMENTADO/VERIFICADO (V)			5	6	7
NÃO IMPLEMENTADO/NÃO VERIFICADO (NV)			5	3	3
NÃO APLICÁVEL (NA)			0	1	0
SEM INFORMAÇÃO (SI)			0	0	0
TOTAL DE ITENS DE VERIFICAÇÃO			10	10	10
7W3 KUITO - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - PIEC			50%	70%	70%
ATIVIDADES IEC					
BAIRROS DE INTERVENÇÃO			Cantiflas	Cangote	Catemo
TOTAL DE PARTICIPANTES			183	269	163
PARTICIPANTES - MASCULINO			72	95	66
PARTICIPANTES - FEMININO			111	174	97
QUANTIDADE MATERIAIS DISTRIBUIDOS			0	0	0
CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO			IMPLEMENTADO		
			NÃO IMPLEMENTADO: < 60%		
			IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS): 60% A 90%		
			IMPLEMENTADO: > 90%		
			 <p style="text-align: center;">7W3 KUITO - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - PIEC</p> <p style="text-align: center;">Grau implementação atividades IEC</p> <p style="text-align: center;">1 - janeiro, 2- fevereiro, 3 - março</p>		

Grau de implementação de actividades do MRR no 7W3 Kuito

PDISA II
Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

 Ministério de Energia e Águas (MINEA) Projeto de Desenvolvimento Institucional do Sector das Águas Unidade de Coordenação de Projectos BM/AFD	CHECK LIST DE MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL (FASE CONSTRUÇÃO)				
PROJETO: PROJECTO DE CONSTRUÇÃO DO NOVO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA À CIDADE DE N'DALATANDO A PARTIR DO RIO LUCALA					
CONTRATO: 8W3A					
FISCALIZAÇÃO: HYDROPLAN/ENGCONSULT					
EMPREITEIRO: QDJCC					
PERÍODO: Jan - março 2022					
Assunto	REF.	ATIVIDADES MENSAIS	Jan-22	fev-22	mar-22
PLANO DE ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS - PEPI	1	Reunião com os líderes comunitários (trimestral)	NV	V	V
	2	Reuniões com as ADM Lucala e Cazenga e Autoridades Tradicionais (Trimestral)	V	NA	NV
	3	Reuniões com o Governo Provincial (semanal)	V	V	V
	4	Consultas Publicas com as comunidades	V	NA	NA
	5	Consultas Publicas com pessoas afectadas	NV	V	NV
	6	Reuniões com pessoas afectadas	NV	V	V
	7	Levantamento dos bens afectados	V	V	V
	8	Reunião de início da obra (Por cada área do bairro de intervenção)	NV	NV	V
	9	Visitas frente de obra (diário , durante 2 h por dia)	NV	V	V
MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL- FASE CONSTRUÇÃO					
IMPLEMENTADO/VERIFICADO (V)			4	6	6
NÃO IMPLEMENTADO/NÃO VERIFICADO (NV)			5	1	2
NÃO APLICÁVEL (NA)			0	2	1
SEM INFORMAÇÃO (SI)			0	0	0
TOTAL DE ITENS DE VERIFICAÇÃO			9	9	9
8W3A N´Dalatando - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - PIEC			44%	89%	78%
CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO			IMPLEMENTADO		
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATÓRIA			< 60%		
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE(NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)			60% a 70%		
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA			> 70%		

8W3A N´Dalatando - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - PIEC



Título do Eixo

100%
80%
60%
40%
20%
0%

44% 89% 78%

1 2 3

1 - JANEIRO; 2 - FEVEREIRO; 3 - MARÇO

Grau de implementação do PEPI no 8W3A N´Dalatando

ANEXO 4 3

Cronograma da Implementação do Plano Abreviado de Reassentamento das Áreas da Captação, Adutora de Água Bruta e ETA, do Subprojecto 8W3A-NDalatando

PDISA II
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

Implementado		Não implementado					Em processo de implementação							
Cronograma no processo de reassentamento/compensação – áreas Captação, adutora água bruta e ETA														
Actividades	Responsabilidade	2021									2022			
		Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ag.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.
Identificação/Censo dos terrenos e bens afectadas	Equipa social do empreiteiro + pontos focais da Administração Municipal de Lucala e do Cazengo													
Identificação dos proprietários/pessoas afectadas														
Validação/Verificação da lista de terrenos e bens afectados	Supervisão + pontos focais da Administração Municipal de Lucala e do Cazengo													
Consulta Pública com as pessoas afectadas (preparação e implementação)	Equipa social do empreiteiro com apoio Equipa social empreiteiro e pontos focais das administrações													
Negociação com as pessoas afectadas e assinatura das notas de data-limite	Comissão de Compensação (Coordenação)													
Compensação com terra ou indemnização pelas culturas perdidas	Comissão de Compensação (Coordenação)													
Acompanhamento do processo negociação e compensação e de apoio às pessoas afectadas	Equipa social da Supervisão													
Acompanhamento das pessoas afectadas após a negociação/compensação	Comissão de Compensação (Coordenação)													
Implementar e gerir o Mecanismo de Reclamações	Supervisão – equipa social													

PDISA II
Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

Coordenação geral/Monitoria do processo e elaboração do Plano de Reassentamento Abreviado.	UCP BM-AFD – Especialista Social													
--	----------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ANEXO 5

**Cronograma do Processo de Reassentamento/compensação – áreas RT4,
adutora água tratada EN230 Subprojecto 8W3A N'Dalatando**

PDISA II
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

Cronograma no processo de reassentamento/compensação – áreas RT4, adutora água tratada EN230							
Actividades	Responsabilidade	Fevereiro 2022				Observações	
		31jan-4fev	7-11 fev	14-18 fev	21-25 fev	23.02.2022	17.03.2022
1. Identificação/Censo dos terrenos e bens afetadas ao longo da adutora água tratada EN230	Empreiteiro + fiscalização + pontos focais da Administração Municipal do Cazengo	Realizado Falta verificação e aprovação da fiscalização				O mapa das afetações do 1º troço de trabalhos não foi entregue no 08.02.2022 a Fiscalização, devido a dificuldades de comunicação entre o especialista social e o topógrafo do empreiteiro. No entanto, o mapa necessita de actualização, porque foram inseridos novos usuários nas parcelas anteriormente registadas. Por este motivo, não foi partilhado com a Comissão e o PDISA.	A Fiscalização acompanhou a elaboração do mapa com o topógrafo do empreiteiro. Neste momento, faltam actualizar 3 lavras no troço. Motivo: dificuldade no contacto com as proprietárias.
2. Envio do mapa das afetações sobreposto ao mapa de preparação dos 3 Km de obra troço 1 da conduta adutora água tratada na EN230	Empreiteiro	Até dia 2				Não foi realizado pelo a justificação acima referida	Dependente a marcação das 3 lavras
3. Envio dos mapas dos 3km de preparação de obra na EN230 á Comissão de compensação para verificação	Eduardo Garcia	Até dia 2				Idem.	Idem
4. Verificação in loco dos terrenos do EN230 1.º troço de 3Km da obra pela Comissão de Compensação e equipas sociais e colocação de estacas	empreiteiro + fiscalização + pontos focais da Administração Municipal do Cazengo + pontos focais da Comissão de Compensação		7 fev.			Iniciado a 7.02.22 e concluído a 8.02.22	Concluído
5. envio de mapa de afetações	Empreiteiro		7			Optou-se por esperar pela actualização	Concluída

PDISA II
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

Cronograma no processo de reassentamento/compensação – áreas RT4, adutora água tratada EN230							
Actividades	Responsabilidade	Fevereiro 2022				Observações	
		31jan-4fev	7-11 fev	14-18 fev	21-25 fev	23.02.2022	17.03.2022
dos terrenos e bens afetadas no RT4			fev.			dos mapas, tendo em conta que durante esta semana foram introduzidas divisões das parcelas anteriormente identificadas por um proprietário	
6. Vedação do RD2						Foi realizada a medição e a colocação da sinalização no dia 15.02.2022	Concluída
7.Verificação dos terrenos do RT4 pela Comissão de Compensação e equipas sociais e colocação de estacas	empreiteiro + fiscalização + pontos focais da Administração Municipal do Cazengo + pontos focais da Comissão de Compensação		10 fev.			Realizada a 10.02.2022	Concluída
8.Aprovação da lista de terrenos e bens afectados nos 3km da EN230 + RT4	Eduardo Garcia Eng.º Mário Cabral			14 fev		Não se realizou pela justificação acima referida	A concluir
9.Questionário às pessoas afetadas	Empreiteiro			7-16 fev.			Faltam 3 camponesas das lavras afectadas do troço
10.Consulta Pública com as pessoas afectadas para negociação e assinatura das notas de data limite	Equipa social do empreiteiro com apoio o empreiteiro e os pontos focais das administrações					Realizada a 12.02.2022	Concluída
11.Reunião e balanço com a Comissão de Compensação e equipas sociais do trabalho feito e traçar próximas tarefas	Fiscalização sob liderança de Eduardo Garcia e Emir Pedro					A realizar	A realizar
12.Elaboração das declarações de disponibilidade de terras no						A realizar	A realizar

PDISA II
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Janeiro a Março de 2022)

Cronograma no processo de reassentamento/compensação – áreas RT4, adutora água tratada EN230							
Actividades	Responsabilidade	Fevereiro 2022				Observações	
		31jan-4fev	7-11 fev	14-18 fev	21-25 fev	23.02.2022	17.03.2022
RT4 e RD2							

Anexo 6

Agenda de Missões de Monitoria Social aos Subprojectos

5W3 UÍGE - Visita de monitoria social do PDISA				
Agenda da Missão				
Dia	Hora	Actividade	Participantes	Objetivo
21.02.2022	14h00/ 16h00	1. Reunião inicial com a fiscalização	ER Equipa social da fiscalização Especialista social do PDISA	Alinhar o calendário da missão e fazer ponto de situação sobre os trabalhos sociais do projecto.
22.02.2022	8h30 - 9h30	2. Encontro com a PCA EPAS Uíge	ER Equipa social do empreiteiro Especialista social do PDISA PCA EASU Equipa social EASU	Aferir a colaboração da EPAS Uíge no contrato 5W3, compreender procedimentos de abertura de contrato e ligação aos beneficiários, o número de novos contratos realizados e desafios.
	10h00- 12h30	3. Visita ao bairro DMA 6 – M'Bemba Gango	ER Equipa social do empreiteiro Especialista social do PDISA Equipa social EASU	Reunião com os sobas e pontos focais do bairro. Observação e levantamento de informação: a) reunião com os pontos focais e lideranças do bairro; b) conversa informal e questionário porta a porta aos beneficiários.
	16h- 17h	4. Reunião de trabalho com a equipa social da fiscalização	Equipa social do empreiteiro Especialista social do PDISA	Alinhar procedimentos de monitoria da componente social.
23.02.2022	6h30 – 7h30	5. Participação na actividade social no bairro Novo	Equipa social e equipa técnica do empreiteiro ER e Equipa social da fiscalização Especialista social do PDISA Equipa social EASU	Observar a facilitação da actividade comunitária e comunicação com a população.
	9h00 – 11h30	6. Visita ao bairro Tomessa/Quimakungo	Equipa social e equipa técnica do empreiteiro ER e Equipa social da fiscalização Especialista social do PDISA PCA EASU Equipa social EASU	Reunião com os sobas e pontos focais do bairro Observação e levantamento de informação: a) reunião com os pontos focais e lideranças do bairro; b) conversa informal e questionário porta a porta aos beneficiários.
	14h00- 16h30	7. Encontro com as equipas sociais do empreiteiro e da fiscalização	Equipa social do empreiteiro Equipa social da fiscalização Especialista social do PDISA	Avaliação/ monitoria dos trabalhos realizados. Qualidade dos guiões de actividades Procedimentos
24.02.2022	8h30- 12h00	8. Reunião de trabalho entre fiscalização e PDISA para balanço	Equipa social da fiscalização Especialista social do PDISA	Considerações e balanço da missão. Funcionamento do MRR Outras questões

4W3 LUENA - Visita de monitoria social do PDISA				
Proposta de Agenda				
Dia	Hora e Local	Actividade	Participantes	Objetivo
21.03	12h00	Chegada a Luena		
21.03 2ª	14h00/ 16h00 Escritório da fiscalização	Reunião com a fiscalização de obra para alinhar o calendário da missão e fazer ponto de situação sobre os trabalhos sociais do projecto.	Engenheiro Residente (ER) Equipa social da fiscalização Especialista social do PDISA	<ul style="list-style-type: none"> • Alinhar o calendário da missão; • Fazer ponto de situação sobre as obras e os trabalhos sociais do projecto; • Compreender como o Mecanismo de Reclamações está a ser implementado.
22.03 3ª	8h30 -9h30 EPAS Moxico	Encontro com o PCA da EPAS Moxico	ER e equipa social da fiscalização Especialista social do PDISA Equipa social do empreiteiro PCA EPAS Pontos Focais EPAS	<ul style="list-style-type: none"> • Aferir a colaboração da EPAS no contrato 4W3; • Compreender algumas questões de decisão da EPAS(ex. local de colocação do contador, abertura de contrato e ligação aos beneficiários, campanha de informação aos novos clientes, etc.).
	10h-13h Escritório do empreiteiro	Reunião de Trabalho com as equipas sociais da fiscalização e do empreiteiro	Equipa social do empreiteiro Equipa social da fiscalização Especialista social do PDISA	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação/monitoria dos trabalhos realizados; • Procedimentos de implementação, e avaliação das actividades.
	15h-17h Escritório da fiscalização	Reunião de Trabalho com a equipa social da fiscalização	Equipa social da fiscalização Especialista social do PDISA	<ul style="list-style-type: none"> • Alinhar procedimentos de monitoria da componente social.
23.03 4ª	14h-15h Rádio Eclésia Luena	Participação no programa da Rádio Eclésia Luena	Especialista social da fiscalização e Especialista social do empreiteiro Especialista social do PDISA	<ul style="list-style-type: none"> • Informar sobre a Missão Social do PDISA ao projecto 4W3/Luena/DNA/16, e fazer algumas considerações sobre o projecto.

Anexo 7

Lista de Consultas Públicas Realizadas no Subprojecto 8W3A N'Dalatando

SUBPROJECTO DE CONCEPÇÃO E CONSTRUÇÃO DO NOVO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO RIO LUCALA PARA N´DALATANDO (8W3A/NDALATANDO/DNA/18)					
Consultas Publicas realizadas em Janeiro 2022					
Localidade	Data	Local	N.º Participantes	N.º Mulheres	N.º Líderes (soba, seculo, regedor, presidente comissão moradores, etc.)
Cazela	08/01/2022	Salão de Festas junto ao RT4	45	23	2
Carianga	09/01/2022	Debaixo das Mangueiras junto a escola.	97	40	3
Km 11	15/01/2022	No patío da unica escola do bairro.	87	62	8
Pamba da Fábrica	16/01/2022	Debaixo das Mangueiras junto a casa do soba	106	56	8
Pamba do Meio	23/01/2022	Debaixo das mangueiras junto a escola	104	58	4
TOTAL			439	239	25

Anexo 8

Fotografias das Actividades Sociais



Reunião comunitária, 5W3 Uíge



Formação de pontos focais, 5W3 Uíge



Visita de monitoria ao bairro Bemba N'Gambo, 5W3 Uíge



Consulta Pública, 8W3 N'Dalatando



Consulta Publica, 8W3A N'Dalatando



Consulta Publica, 8W3A N'Dalatando



Reunião informativa com a população, 8W3A N'Dalatando



Levantamento socioeconómico, 8W3A N'Dalatando



Reunião com Vice-Governador e Comissão de Compensação, 8W3A N'Dalatando