



Ministério de Energia e Águas
Unidade de Coordenação de Projectos (UCP-BM/AFD)
Projecto de Desenvolvimento Institucional do Sector de Águas (PDISA)

**PROGRESSO DE IMPLEMENTAÇÃO DAS SALVAGUARDAS AMBIENTAIS E
SOCIAIS**

Relatório Semestral
(Julho a Dezembro de 2021)



19 de Maio de 2022

Índice de Conteúdos

SUMÁRIO EXECUTIVO	1
1. INTRODUÇÃO	4
2. PRINCIPAIS ACTIVIDADES REALIZADAS	5
2.1 COMPONENTE AMBIENTAL, SAÚDE E SEGURANÇA	5
2.1.1 Desenvolvimento dos Instrumentos de Gestão Ambiental e Social	5
2.1.2 Monitoria de Conformidade nas Actividades de Construção	6
2.1.3 Visitas de Campo	7
2.1.4 Análise Documental e Avaliação de Desempenho	9
2.1.5 Acções de Treinamento dos Trabalhadores	2
2.1.6 Registo de Acidentes de Trabalho	6
2.2 COMPONENTE SOCIAL	9
2.2.1 Desenvolvimento dos instrumentos de salvaguardas social (CP, RAS, PIEC/PEPI, MRR, PR)	9
2.2.2 Visitas de Campo	11
2.2.3 Avaliação de Desempenho do Plano de Informação, Educação e Comunicação (PEIC) e/ou Plano de Engajamento das Partes Interessadas (PEPI) 13	
2.2.4 Implementação do Mecanismo de Resolução de Reclamações	18
3 CONCLUSÕES E DESAFIOS	28
3.1 Componente Ambiental	28
3.2 Componente Social	28
ANEXOS	30

Índice de Tabelas

Tabela 1. Total de subprojectos por tipologia e fases de implementação	5
Tabela 2 - Principais actividades construtivas realizados, riscos e impactos, medidas de mitigação adoptadas	6
Tabela 3. Treinamentos de ambiente, saúde e segurança realizados em 6 subprojectos entre Julho e Dezembro de 2021	3
Tabela 4. Acidentes de trabalho reportados durante o período de Julho a Dezembro de 2021.	7
Tabela 5 Estágio dos instrumentos de salvaguardas social em cada subprojecto em fase de projecto e fase de obra	10

Índice de Figuras

Figura 1. Área de trabalho devidamente isolada numa das frentes de obra em Uíge (5W3)	8
Figura 2. Gestão inadequada do estaleiro do subprojecto em Huambo (33W3-b) - parqueamento de viatura e armazenamento de material no mesmo local	8

Figura 3. Trabalhador com EPI adequado para operação de compactador - frente de obra do subprojecto 33W3-b em Huambo.....	8
Figura 4. Passadeira para os moradores vs protecção da retroescavadora, numa das frentes de obra do subprojecto 3W3 em Huambo	8
Figura 5. Protecção/isolamento inadequado numa das frentes de obra do subprojecto 8W3A em NDalatando	9
Figura 6. Trabalhadores sem EPIs de protecção auditiva numa das frentes de obrado do subprojecto 8W3A em NDaltando	9
Figura 7. Trabalhadores com EPIs adequados numa actividade de preparação do material de cofragem -frente de obra do subprojecto 8W3A em NDalatando	9

Índice de Gráficos

Gráfico 1 - Média de desempenho mensal por subprojecto (Julho a Dezembro de 2021	10
Gráfico 2 - Média de desempenho mensal do subprojecto de Luena-4W3 (Setembro a Dezembro de 2021)	11
Gráfico 3 - Resumo de avaliação de desempenho mensal por subprojecto (Julho a Dezembro de 2021)	1
Gráfico 4 - N.º de reclamações recebidas por subprojecto de julho a dezembro 2021 ..	19
Gráfico 5 - 2W3 Dundo Reclamações resolvidas por tipologia de reclamação	20
Gráfico 6 - 2W3 Dundo - nível de satisfação do reclamante por tipologia de reclamação resolvida	21
Gráfico 7 - Reclamações resolvidas por tipologia de reclamações	23
Gráfico 8 - 3W3 Huambo Reclamações resolvidas por nível de satisfação do reclamante	23
Gráfico 9 - 5W3 Uíge - Tipologia de reclamações recebidas, resolvidas e em resolução	25
Gráfico 10 - 5W3 Uíge - Nivel de satisfação dos reclamantes com a resolução.....	26

Anexos

ANEXO 1 – Análise detalhada do estágio de elaboração dos instrumentos de salvaguardas ambientais	31
ANEXO 2 - Estágio de elaboração dos documentos de salvaguardas sociais.....	33
ANEXO 4 - Monitoria da implementação do Mecanismo de Resolução de Reclamações por subprojecto	44
ANEXO 5 - Cronograma da implementação do Plano Abreviado de Reassentamento do subprojecto 8W3A N'Dalatando	49

SUMÁRIO EXECUTIVO

O presente relatório semestral cobre o período entre Julho e Dezembro de 2021, e apresenta as principais actividades ambientais, sociais, saúde e segurança ocupacional realizadas durante este período, no contexto do Segundo Projecto de Desenvolvimento Institucional do Sector de Águas (PDISA II). O principal objectivo do relatório é sistematizar as actividades realizadas durante o período em referência, por forma a providenciar informação ao Banco Mundial sobre o estágio da implementação das salvaguardas ambientais e sociais do PDISA II.

O PDISA II é composto por 5 componentes, e o principal objectivo é fortalecer a capacidade institucional e eficiência das agências angolanas no sector da água para melhorar o acesso à prestação de serviços de água. Das 5 componentes do projecto, duas (2) financiam actividades que envolvem obras, nomeadamente a componente 3- Reabilitação e expansão da produção e distribuição de água; e componente 5- Piloto de soluções de saneamento de pequena escala para servir áreas periurbanas. As actividades descritas neste relatório estão focadas na componente 3. As actividades físicas financiadas pela componente 5 ainda não iniciaram, razão por que este relatório não descreve actividades desta componente.

Durante o período de Julho a Dezembro de 2021, havia um total de 7 subprojectos em fase de obras/construção. 5 destes subprojectos são de rede de água e ligações domiciliárias nas cidades de Dundo, Huambo, Uíge, Luena, e Kuito, 1 subprojecto de furos de água em Lubango e 1 subprojecto de novo sistema de abastecimento de água em N'Dalatando. A tipologia de obras em curso nos subprojectos de rede e ligações domiciliárias é essencialmente aberturas de valas/aterros (incluindo remoção e reposição de pavimentos), assentamento de tubagens, instalação de ventosas, construção de nichos de contadores, e colocação de acessórios diversos, incluindo torneiras. No subprojecto do novo sistema de N'Dalatando, a tipologia de obra envolve trabalhos de alvenarias, rebocos e acabamentos das estruturas da captação e estação de bombagem no rio Lucala, estação de tratamento de água (ETA), bem como os reservatórios de água; escavação e assentamento da conduta adutora (água bruta e tratada). A tipologia de obras para o subprojecto de furos de água em Lubango envolve trabalhos de protecção das infraestruturas existentes contra as descargas atmosféricas; execução de 2 furos de água (perfuração, ensaios de caudal, conexões eléctrica e hidráulica); escavação/aterros e assentamento de tubagens; e trabalhos de reforço da linha de média tensão que alimenta o campo de furos.

Todos os 7 subprojectos em fase de obras/construção, foram classificadas como de categoria B¹, segundo o resultado da triagem ambiental e social realizada pela Unidade de Coordenação de Projectos (UCP-BM/AFD), baseada na Política Operacional do Banco Mundial (OP 4.01-Avaliação Ambiental). Planos de Gestão Ambiental e Social (PGAS) foram elaborados e divulgados publicamente, e estão em implementação, bem como Planos de Saúde e Segurança (PSS), e Planos de Estaleiro (PE). Adicionalmente, para o subprojecto do novo sistema de Lucala em N'Dalatando, foi elaborado um Estudo de Impacto Ambiental e Social (EIAS) e subsequente licenciamento ambiental, por força da legislação ambiental nacional.

¹São aqueles cujo actividades têm o potencial de gerar menos impactos adversos sobre as populações humanas ou áreas ambientalmente importantes do que os da Categoria A. Os impactos prováveis serão específicos do local, poucos em número e poucos, se algum deles, são irreversíveis. As medidas de mitigação podem ser projectadas mais prontamente do que para os da Categoria A.

Os subprojectos em fase de obras/construção, estão todos num estágio avançado de implementação, exceptuando o subprojecto do novo sistema de abastecimento de água em N'Dalatando que em 1 de Dezembro de 2021 iniciaram as obras. A maior parte dos subprojectos de rede e ligações domiciliárias, exceptuando o de Kuito e Luena, já realizaram entregas parciais de ligações domiciliárias concluídas. Os trabalhos do subprojecto de furos de água em Lubango estão em fase de conclusão.

A implementação dos procedimentos previstos nos PGAS, PSS e PE, é, em geral, considerado Bom a Moderadamente-satisfatório, de acordo com os resultados de avaliação de desempenho e verificação regularmente realizada durante as visitas de campo. Há, no entanto, subprojectos onde a implementação dos procedimentos foi considerada Não-satisfatória durante o período de Julho a Dezembro de 2021, nomeadamente os subprojectos de Kuito e Luena. Embora não tenham sido reportadas não-conformidades que requeiram atenção especial, há a salientar algumas não-conformidades que são prontamente resolvidas com a intervenção da Fiscalização, nomeadamente o uso de EPIs inadequados para riscos inerentes a actividades executadas, sinalizada deficiente das frentes de trabalho, fracas medidas de segurança para trabalhos em profundidade (valas) e em altura.

Em termos de acidentes de trabalho, foram reportados, durante o período em referência, um total de 11 acidentes (6 graves e 5 indicativos), nos subprojectos de rede e ligações domiciliárias em Huambo e Uíge. A maior parte destes acidentes, envolveram trabalhadores, exceptuando 2 acidentes onde estiveram envolvidos pessoas sem vínculo com o Empreiteiro, e, portanto, membros da comunidade. Todas as vítimas receberam tratamento médico-hospitalar.

O desempenho ambiental, saúde e segurança dos subprojectos em obra/construção, durante o período de Julho a Dezembro de 2021, é, em geral, considerado Moderadamente-satisfatório a Bom. Há, contudo desafios de assegurar a realização contínua dos treinamentos previstos nos programas apresentados nos PGAS e PSS, bem como o registo adequado de não-conformidades e acidentes de trabalho.

A implementação dos procedimentos da componente social previstos no Plano de Informação, Educação e Comunicação (PIEC) ou Plano de Engajamento das Partes Interessadas (PEPI), teve um desempenho satisfatório na maioria dos subprojectos (Huambo, Uíge, N'Dalatando) com uma média de implementação acima dos 70%, 1 subprojecto (Dundo) implementou de forma parcial as actividades, e 1 subprojecto (Luena) teve um desempenho não satisfatório com um baixo nível de implementação das actividades (abaixo de 60%). Algumas medidas correctivas foram identificadas comunicadas às fiscalizações: diversificar as actividades sociais (implementar programas de rádio, realizar campanhas de informação para a realização dos contratos em articulação com as EPAS), melhorar o engajamento com os líderes e parceiros, formação às equipas sociais para melhoria da implementação.

O Plano Abreviado de Reassentamento do subprojecto 8W3A N'Dalatando referente às áreas de intervenção da captação e ETA foi elaborado em outubro e implementado quase que na sua totalidade (ver anexo 5), sendo que 2 pessoas afectadas de forma definitiva foram compensadas com outras parcelas de terra antes do inicio dos trabalhos de construção nessas áreas de intervenção.

Em relação á implementação do Mecanismo de Resolução de Reclamações, das 89 reclamações recebidas, 87 foram resolvidas e 2 encontram-se em resolução. A maioria das reclamações referem-se ao descontentamento pela residência não ter sido abrangida para ligação domiciliária, o descontentamento pelo facto de os contadores serem montados fora dos quintais, devido a facilidades de leitura pelas EPAS e não intromissão em propriedade privada. Os danos á propriedade constituem uma 3ª tipologia de reclamações mais recebidas, sendo pequenos danos que foram repostos pelos empreiteiros de forma celere. A maioria das reclamações resolvidas foram aceites pelos reclamantes de forma satisfatória ou muito satisfatória, com apenas alguns casos não foram aceites pelos reclamantes.

Todos os subprojectos realizaram atividades de implementação do Mecanismo de Resolução de Reclamações (formações aos Pontos Focais - PF, contactos regulares com PF, divulgação do MRR, visitas para resolução de reclamações, etc.). Em 2 subprojectos (Dundo, N'Dalatando) as atividades do Mecanismo de Resolução de Reclamações foram parcialmente implementadas com média acima de 60% de actividades implementadas. Em 3 subprojectos (Uíge, Huambo, Luena), as actividades foram implementadas de forma pouco satisfatória com uma média abaixo dos 60% de actividades implementadas. Algumas medidas correctivas foram identificadas comunicadas às fiscalizações para melhorar a implementação do MRR: substituição dos assistentes sociais de fiscalização de campo, aumentar ações de divulgação do MRR nas comunidades, maior engajamento dos pontos focais comunitários e parceiros no recebimento de reclamações, aumentar as formações quer para os pontos focais, quer para as equipas sociais das supervisões sobre a gestão das reclamações e o registo na base de dados.

1. INTRODUÇÃO

Este relatório descreve as principais actividades ambientais, sociais, saúde e segurança ocupacional realizadas entre os meses de Julho e Dezembro de 2021, no Segundo Projecto de Desenvolvimento Institucional do Sector de Águas (PDISA II). O relatório foi elaborado como parte da sistematização semestral das actividades realizadas no período em referência, bem como para providenciar informação ao Banco Mundial sobre o estágio da implementação dos requisitos ambientais, sociais, saúde e segurança do PDISA II.

O objectivo global do PDISA II é fortalecer a capacidade institucional de determinadas instituições angolanas no sector de águas (EAS-EP, INRH, IRSEA, EPAL, DNA), e aumentar o acesso à prestação de serviços de água nas cidades-alvo (Huambo, Lubango, N'Dalatando, Malange, Kuito, Uíge, Dundo, Luena e Namibe). Espera-se que o projecto beneficie mais de 950.000 pessoas que residem nas cidades-alvo, que terão acesso a água canalizada por meio de novas ligações domiciliárias. O projecto é composto por 5 componentes: (1) Fortalecimento institucional para o abastecimento de água e desenvolvimento de capacidades; (2) Gestão de recursos hídricos; (3) Reabilitação e expansão da produção e distribuição de água; (4) Gestão e suporte de engenharia; e (5) Piloto de soluções de saneamento de pequena escala para servir áreas periurbanas. As acções de carácter ambiental, social, saúde e segurança ocupacional incidem principalmente sobre as actividades das componentes 3 e 5.

A componente 3 do PDISA II financia, até ao período de referência deste relatório (Julho a Dezembro de 2021), um total de 18 subprojectos que se encontram em diferentes fases de execução, nomeadamente, 7 subprojectos em fase de obras; 3 em fase de concepção e 8 em fase de licitação. Trata-se de 5 subprojectos de rede e ligações domiciliárias nas cidades de Dundo, Huambo, Uíge, Luena, e Kuito, 1 subprojecto de furos de água em Lubango e 1 subprojecto de novo sistema de abastecimento de água em N'Dalatando. Todos os PGAS em implementação foram publicamente divulgados localmente e no website do MINEA (ver detalhe na tabela 1 e anexo 1). Todos os 7 subprojectos em fase de obra têm Planos de Gestão Ambiental e Social (PGAS) que foram publicamente divulgados antes do início das obras e igualmente todos têm Planos de Saúde e Segurança (PSS). Portanto, as acções de monitoria realizadas pela Fiscalização e pela UCP, incidem sobre os procedimentos previstos no PGAS e PSS.

5 dos 7 subprojectos em fase de obra (Dundo, Huambo, Uíge, Luena, e Kuito) tem um Plano de Informação, Educação e Comunicação em implementação, 1 tem um Plano Abreviado de Reassentamento (N'Dalatando) em implementação, e todos tem um sistema de gestão de reclamações em funcionamento.

2. PRINCIPAIS ACTIVIDADES REALIZADAS

2.1 COMPONENTE AMBIENTAL, SAÚDE E SEGURANÇA

2.1.1 Desenvolvimento dos Instrumentos de Gestão Ambiental e Social

Os planos de gestão ambiental e social (PGAS), planos de saúde e segurança (PSS), e planos de estaleiro (PE) são desenvolvidos pelo Empreiteiro como parte do contrato de concepção e construção (*design build*). A revisão e aprovação destes instrumentos é da responsabilidade do Consultor (Fiscalização). A UCP emite parecer sobre os instrumentos, bem como sobre os relatórios de revisão do Consultor.

A Tabela 1 abaixo apresenta o total de subprojectos por tipologia e fases de implementação, incluindo os instrumentos de gestão associados.

Tabela 1. Total de subprojectos por tipologia e fases de implementação

#	Tipologia de Subprojectos	Total	Subprojectos por fases de Implementação			PGAS (execução)	ESIA (elaborados)	PSS (execução)	PE (execução)
			Obras	Concepção	Licitação				
1	Subprojectos de rede e ligações domiciliárias	13	5	2	6	5	0	5	5
2	Subprojectos de novos sistemas de abastecimento de água (captação, adutora, ETA, reservatórios)	2	1	0	1	1	1	1	1
3	Subprojectos de reabilitação/expansão de sistemas existentes (captação, adutora, ETA, reservatórios)	1	0	0	1	0	0	0	0
4	Subprojectos de reservatórios de água	1	0	1	0	0	0	0	0
5	Subprojectos de furos de água	1	1	0	0	1	0	1	1
		18	7	3	8	7	1	7	7

* EIAS-estudo de impacto ambiental e social, PGAS-plano de gestão ambiental e social, PSS-plano de saúde e segurança, PE-plano de estaleiro

Na tabela 1 é indicado a existência de EIAS para o subprojecto do novo sistema de abastecimento de água à cidade de Ndalatando a partir do rio Lucala. É importante salientar que este EIAS foi realizado em 2016 durante a preparação do Projecto (PDISA II), com base na informação existente nessa altura sobre o projecto e localização das áreas de

intervenção. Dado que estas informações não mudaram até à altura da adjudicação do contrato de empreitada para concepção e construção, o mesmo EIAS foi submetido ao Ministério da Cultura, Turismo e Ambiente (MCTA), para licenciamento ambiental do subprojecto. O MCTA analisou o EIAS, realizou visitas ao local de implementação, e por fim emitiu a licença ambiental de instalação.

2.1.2 Monitoria de Conformidade nas Actividades de Construção

O processo de monitoria de conformidade nas actividades de construção é realizado por intermédio de visitas de campo e análise documental, resultando numa avaliação de desempenho. A análise documental é feita recorrendo aos relatórios de progresso mensal que são submetidos pela Fiscalização, cobrindo temas específicos segundo um modelo de relatório acordado, bem como indicadores de desempenho ambiental, de saúde e de segurança. As visitas de campo servem não só para recolher informação da execução das actividades no terreno, como também para confirmar o que é descrito nos relatórios mensais, nomeadamente os relatórios referentes aos meses de Julho a Dezembro de 2021.

A tabela 2 faz o resumo das principais actividades construtivas realizadas durante o período de Julho a Dezembro em todos os subprojectos, bem como as medidas tomadas para mitigar potenciais riscos e impactos ambientais e sociais (A&S) decorrentes dessas actividades construtivas. Portanto, é principalmente sobre estas actividades que o processo de monitoria incide.

Tabela 2 - Principais actividades construtivas realizados, riscos e impactos, medidas de mitigação adoptadas

Actividades Construtivas	Riscos e Impactos A&S	Medidas de Mitigação Adoptadas
<ul style="list-style-type: none">Escavação manual e mecânica, movimentação de terra	<ul style="list-style-type: none">Risco de afectação de serviços e infraestruturas existentes.Risco de queda e soterramento por desabamento das valas.Risco de afectação das habitações (vedações em particular), por vibração durante a aterro e compactação das valas.Risco de acidentes diversos envolvendo membros da comunidade.	<ul style="list-style-type: none">Assegurar estabilidade de talude das valas, seguindo as inclinações adequadas/profundidade, e aplicação da entivação.Treinamento dos operadores das retroescavadoras.Identificar prévia dos serviços e infraestruturas existentes, através de solicitação de mapas de localização aos provedores de serviços.Sinalização das frentes de obras, incluindo colocação de sinaleiros em áreas de intenso tráfego rodoviário.EPI adequado para todos os trabalhadores.Ações de Informação, Educação e Comunicação com as comunidades sobre regras de

		segurança a respeitar durante as obras.
<ul style="list-style-type: none"> • Ensaaios de pressão 	<ul style="list-style-type: none"> • Riscos inerentes a trabalhos em espaços confinados (asfixia, quedas, etc). 	<ul style="list-style-type: none"> • Treinamento dos trabalhadores sobre risco e medidas de prevenção. • Disponibilização de EPIs adequados.
<ul style="list-style-type: none"> • Limpeza, betonagem, corte, dobragem e arrumação de armaduras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Emissões de poeira/gases, ruído. • Corte e ferimentos, electrocussão. 	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilização de EPIs adequados. • Manutenção dos equipamentos. • Aspersão com água nas áreas de intervenção e de uso frequente de viaturas. • Treinamento dos trabalhadores sobre riscos inerentes às actividades.

2.1.3 Visitas de Campo

Durante o período de Julho a Dezembro de 2021 foram realizadas as seguintes visitas de campo:

- Subprojecto de rede e ligações domiciliárias na cidade do Uíge (5W3) - Setembro;
- Subprojecto de reabilitação e construção de reservatórios de água na cidade do Lubango (10W3) - Setembro;
- Dois (2) Subprojectos de rede e ligações domiciliárias na cidade do Huambo (3W3 e 33W3-b) – Outubro;
- Subprojecto do novo sistema de abastecimento de água na cidade de N´Dalatando (8W3A) – Outubro; e
- Subprojecto de rede e ligações domiciliárias nas áreas peri-urbanas de Luena – Novembro.

Duma forma geral, não foram detectadas não-conformidades que requeiram atenção especial em nenhum dos 5 subprojectos visitados. Contudo, há a salientar algumas não-conformidades que são prontamente resolvidas com a intervenção da Fiscalização, nomeadamente o uso de EPIs inadequados para riscos inerentes a actividades executadas, sinalizada deficiente das frentes de trabalho, fracas medidas de segurança para trabalhos em profundidade (valas) e em altura. Estas não conformidades foram prontamente resolvidas por intermédio de interrupção temporária das actividades, seguida de aplicação adequada dos procedimentos, bem como a sensibilização e refrescamento do treinamento dos trabalhadores.

As figuras abaixo mostram algumas das acções positivas e boas práticas implementadas no terreno, em conformidade com o previsto nos PGAS e PSS de cada subprojecto. Há, no entanto, algumas não-conformidades ilustradas que foram prontamente corrigidas pelos

respectivos empreiteiros, com orientação da Fiscalização, sem necessidade de atenção especial.



Figura 1. Área de trabalho devidamente isolada numa das frentes de obra em Uíge (5W3)



Figura 2. Gestão inadequada do estaleiro do subprojecto em Huambo (33W3-b) - estacionamento de viatura e armazenamento de material no mesmo local



Figura 3. Trabalhador com EPI adequado para operação de compactador - frente de obra do subprojecto 33W3-b em Huambo



Figura 4. Passadeira para os moradores vs protecção da retroscavadora, numa das frentes de obra do subprojecto 3W3 em Huambo



Figura 5. Protecção/isolamento inadequado numa das frentes de obra do subprojecto 8W3A em NDalatando



Figura 6. Trabalhadores sem EPIs de protecção auditiva numa das frentes de obrado do subprojecto 8W3A em NDaltando



Figura 7. Trabalhadores com EPIs adequados numa actividade de preparação do material de cofragem -frente de obra do subprojecto 8W3A em NDalatando

2.1.4 Análise Documental e Avaliação de Desempenho

A avaliação dos indicadores de desempenho ambiental, saúde e segurança, incidiu sobre 7 subprojectos em fase de obra, indicados na Tabela 1. A avaliação é feita com base na sistematização e análise dos dados fornecidos pela Fiscalização através de relatórios de progresso mensal. Destes 7 subprojectos, apenas 1 não tem submetido relatórios mensais desde que as obras iniciaram, não permitindo que se faça uma avaliação objectiva baseada em evidências que é o subprojecto de rede e ligações domiciliárias na cidade do Kuito (7W3). Embora a fase de obras neste subprojecto tenha iniciado formalmente (*site possession*) em finais de Setembro de 2021, a execução efectiva dos trabalhos construtivos iniciou mais tarde, Outubro/Novembro de 2021. Neste período, a mobilização total/disponibilidade da equipe do Consultor não foi efectiva, o que influenciou a submissão dos relatórios de ambiente, social, saúde e segurança. Durante este período, a

UCP interagiu e notificou o Consultor sobre esta não-conformidade, e isso permitiu que os relatórios fossem submetidos, e em diante retomar a normalidade.

O desempenho dos outros 6 subprojectos em fase de obras é Bom a Moderadamente-satisfatório (entre 51% a 80%) nas cidades do Dundo, Huambo (33W3-b e 3W3), Uíge, e N'Dalatando. O subprojecto da cidade do Luena (4W3) teve um desempenho Não-satisfatório, portanto muito abaixo de 50%, como se pode ver no gráfico 2 abaixo. As principais não-conformidades que tiveram maior peso para o baixo desempenho são relativas a: i) incumprimentos da legislação nacional de trabalho (falta de submissão dos contratos dos trabalhadores ao Ministério do Trabalho, falta de pagamento de segurança social, etc); ii) actividades realizadas sem *method statement* que incluía avaliação de risco de saúde e segurança; iii) relatórios submetidos fora do prazo definido contractualmente, e que não atendem o conteúdo mínimo exigido; iv) falta de evidência de distribuição de EPIs aos trabalhadores; v) contratos de trabalhadores sem código de conduta (CoC); e vi) falta de seguro de acidentes de trabalho. O detalhe da avaliação de desempenho, incluindo os indicadores avaliados, é apresentado no gráfico 3.

A UCP notificou o Consultor sobre as constantes não-conformidades e, em Novembro de 2021, realizou uma visita de campo para analisar estas não-conformidades com o Consultor. Dado que não houve mudanças imediatas, a Firma fez a substituição do Engenheiro Residente, depois houve melhorias significativas que resultaram no desempenho positivo que será reportado nos relatórios subsequentes.

Os cerca de 30 indicadores de desempenho avaliados para cada subprojecto, são agrupados em 6 grupos, nomeadamente: i) existência e actualização dos instrumentos -PGAS, PSS, e documentação legal; ii) submissão atempada de relatórios mensais seguindo os conteúdos exigidos; iii) documentos de gestão dos trabalhadores, incluindo seguro de acidentes de trabalho; iv) evidências de monitoria ambiental, saúde e segurança; v) registo/controlo de não-conformidade e acidentes de trabalho; e vi) gestão do estaleiro. São indicadores qualitativos e quantitativos que são colocados com valoração em planilhas Excel para cada mês reportado pela Fiscalização. Estas planilhas estão disponíveis para consulta neste link https://pdisa-my.sharepoint.com/:f/g/personal/alfredo_zunguze_pdisa_co_ao/EgkCtWdbu05Psmk1qdKee00BtPXU_1BeTUzJirEZqca3jA?e=9nDwY7

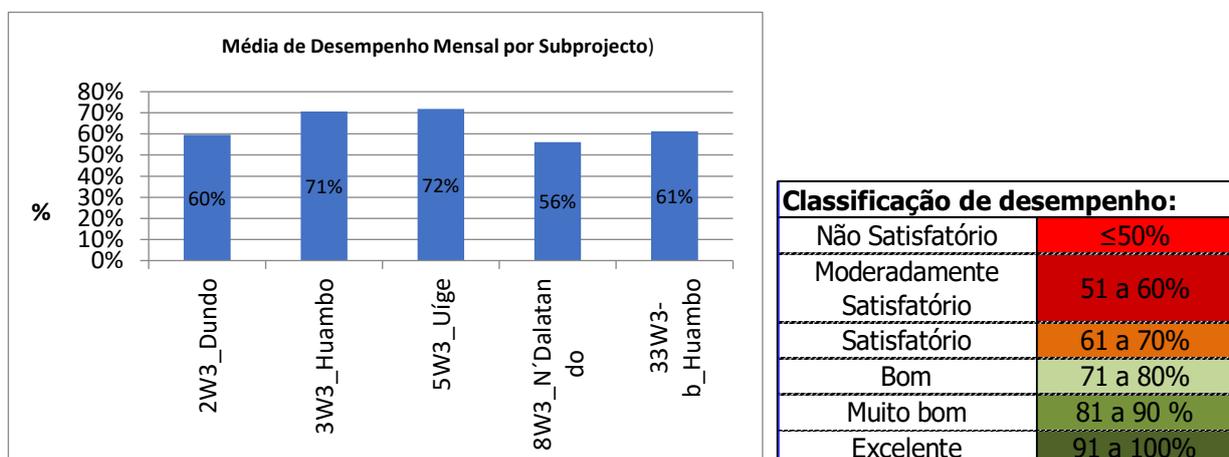


Gráfico 1 - Média de desempenho mensal por subprojecto (Julho a Dezembro de 2021)

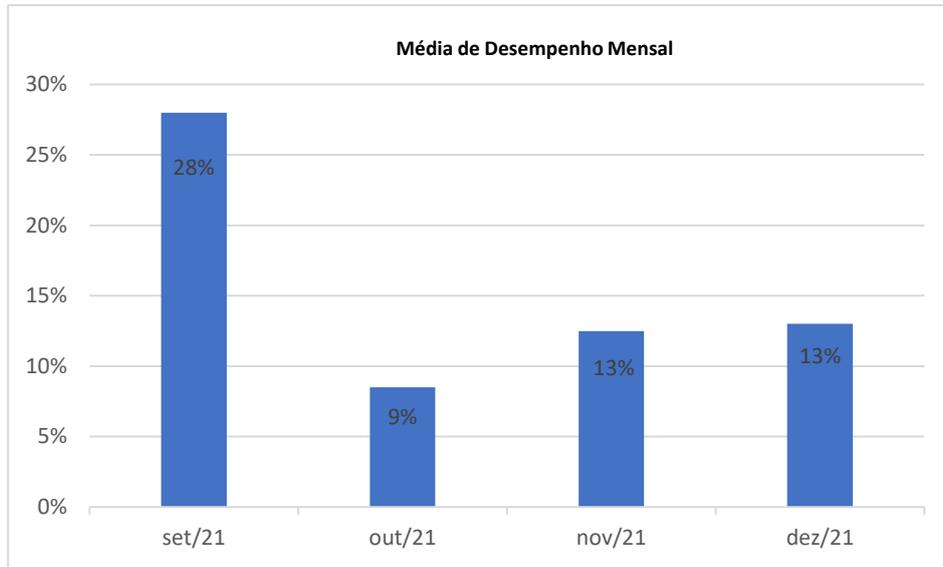
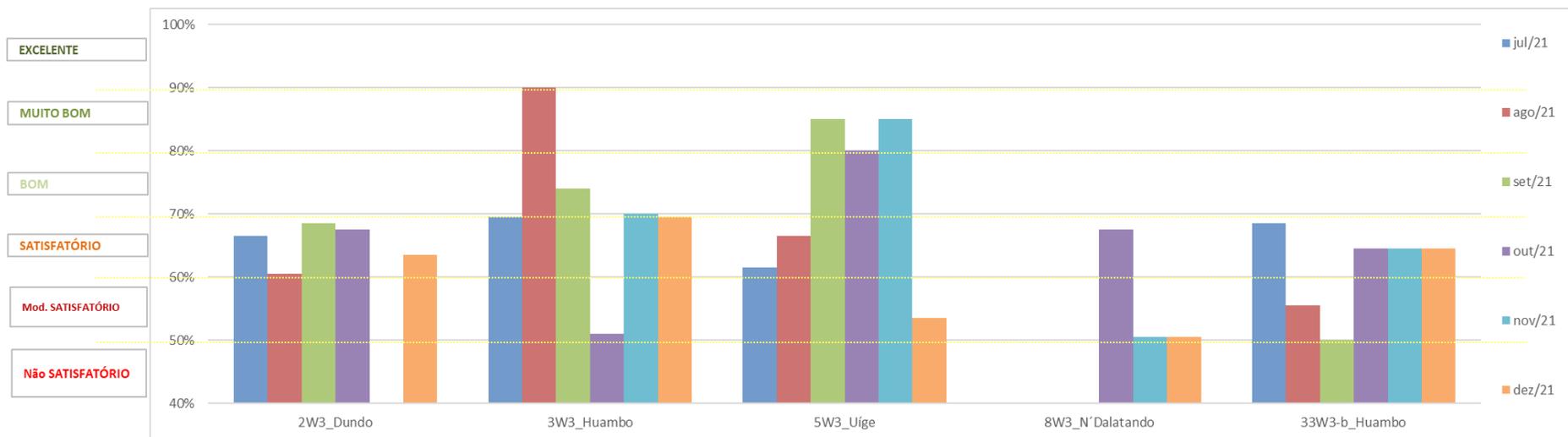


Gráfico 2 - Média de desempenho mensal do subprojecto de Luena-4W3 (Setembro a Dezembro de 2021)

PDISA II
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Semestral (Julho a Dezembro de 2021)



Indicadores avaliados e categorias de desempenho

Classificação de desempenho:	
Não Satisfatório	≤50%
Moderadamente Satisfatório	51 a 60%
Satisfatório	61 a 70%
Bom	71 a 80%
Muito bom	81 a 90 %
Excelente	91 a 100%

- PGA e PSS impressos em obra
- Código de Conduta afixado no Estaleiro
- Actualização do PGA e PSS em obra
- Comunicação ao MAPTSS
- Existência de horário de trabalho
- Existência de organograma
- Method Statement para as actividades
- Verificação de Seguro de Acidente de trabalho Válido (apólice, cláusulas particulares + recibo de pagamento)
- Pagamento de Segurança Social
- Lista de equipamento mensal
- Entregas até dia 3 do mês seguinte (data contratual)
- Relatório de acordo com os capítulos solicitados
- Relatório crítico e construtivo
- Monitorização Ambiental e Segurança (empregado + supervisão)
- Verificação da gestão de resíduos sólidos
- Verificação da gestão de efluentes líquidos
- Verificação da tabela de identificação de trabalhadores
- Verificação dos comprovativos:
 - Ficha de aptidão médica
 - Recibos de vencimento
 - Distribuição de EPIS
 - Registo de Formação de trabalhadores
- Contratos de Trabalho c/CoC
- N.º de não conformidades do mês corrente
- N.º de não conformidades totais
- Não conformidades corrigidas/fechadas no tempo previsto
- Repetição de não Conformidades da mesma natureza
- Não conformidades ocultadas e/ou que deveriam ter sido aplicadas

Gráfico 3 - Resumo de avaliação de desempenho mensal por subprojecto (Julho a Dezembro de 2021)

2.1.5 Acções de Treinamento dos Trabalhadores

Os Planos de Gestão Ambiental e Social (PGAS) e Planos de Saúde e Segurança (PSS) de cada subprojecto, têm programas de treinamento dos trabalhadores do Empreiteiro. Os planos de treinamento cobrem temas de ambiente, saúde e segurança, em conformidade com os riscos identificados para as actividades desenvolvidas em cada subprojecto.

Durante o período de Julho a Dezembro de 2021 foram realizados 44 sessões de treinamento em 6 subprojectos. A maior parte das sessões de treinamento foram executadas nos subprojectos de rede e ligações domiciliárias em Huambo (3W3) e Dundo (2W3). A tabela a seguir mostra os tópicos dos treinamentos executados e o número de participantes por cada subprojecto.

Considerando a dimensão e complexidade das actividades do subprojecto do novo sistema de abastecimento de água à cidade de N'Dalatando a partir do rio Lucala, o número (3) de sessões de treinamento é considerado baixo. Este subprojecto requer toda a atenção da UCP para assegurar que, no mínimo, todos os treinamentos básicos previstos no PGAS e PSS sejam executados.

PDISA
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Abril a Junho de 2021)

Tabela 3. Treinamentos de ambiente, saúde e segurança realizados em 6 subprojectos entre Julho e Dezembro de 2021

#	TÓPICOS DE TREINAMENTO	DATA DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE PARTICIPANTES	SUBPROJECTO	
1	Gestão de resíduos; Boas práticas ambientais; Gestão de substâncias perigosas (combustíveis, óleos, etc); Prevenção da poluição de águas superficiais e subterrâneas, e do solo.	27-jul-2021	15		
2	Medidas de segurança ferroviária	3-ago-2021	15		
3	Combate a incêndio e plano de emergência.	16/08/2021	4	3W3-Concepção e construção de rede de água e ligações domiciliárias na cidade de Huambo	
4	Trabalhos em altura e montagem/desmontagem de andaimes	19-ago-2021	16		
5	Técnicas de escavação manual segura	31-ago-2021	77		
6	Trabalho em espaço confinado	4-set-2021	8		
7	Prevenção de doenças transmissíveis	14-set-2021	36		
8	Risco de acidentes eléctricos (choque eléctrico)	7-out-2021	23		
9	Manuseio seguro da betoneira	14-out-2021	10		
10	Procedimentos em caso de picada de animais peçonhentos	27-dez-2021	13		
11	Normas gerais de Segurança e Saúde no trabalho	13-jul-2021	23		
12	Primeiros socorros, princípios gerais de socorro a vítima	27-jul-2021	11		
13	Medidas preventivas a covid 19 informações gerais	28-jul-2021	49		
14	Medidas de prevenção de acidentes de trabalho	1-jul-2021	42		
15	Manuseio de ferramentas eléctricas	15-jul-2021	44	2W3-Concepção e construção de rede de água e ligações domiciliárias na cidade de Dundo	
16	Uso correcto dos EPIs	26-jul-2021	28		
		2-set-2021	25		
17	Riscos ergonómicos	3-ago-2021	22		
18	Delimitação e sinalização da zona de trabalho	5-ago-2021	22		
19	Riscos químicos	12-ago-2021	36		
20	Prevenção de acidentes e incidentes nas frentes de trabalho	7-set-2021	19		
21	Instruções sobre escavação manual	14-set-2021	20		

PDISA
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Abril a Junho de 2021)

#	TÓPICOS DE TREINAMENTO	DATA DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE PARTICIPANTES	SUBPROJECTO
22	Instruções de trabalho para escavação de valas e colocação de tubos. Riscos frequentes e medidas preventivas	15-set-2021	12	
23	Procedimentos de trabalho em espaços confinados	4-dez-2021	11	
24	Natal seguro	13-dez-2021	20	
25	Procedimentos de segurança e avaliação de risco	28-set-2021	30	4W3-Concepção e construção de rede de água e ligações domiciliárias em áreas prei-urbanas em Luena
26	Procedimentos de uso seguro de equipamentos e máquinas	9-out-2021	15	
27	Sinalização rodoviária	11-ago-2021	2	
28	Riscos elétricos	27-jul-2021	8	
29	Riscos ergonómico	30-jul-2021	21	5W3-Concepção e construção de rede de água e ligações domiciliárias na cidade de Uíge
30	Isolamento e sinalização do local de trabalho	2-jul-2021	19	
31	Princípio básico de primeiros socorros	9-ago-2021	35	
32	Segurança rodoviária	2-set-2021	15	
33	Utilização segura de máquinas	21-set-2021	2	
34	Protecção em escavação de valas e trabalho em via pública	20-out-2021	65	
35	Manuseamento e utilização de substâncias perigosas (óleos lubrificantes e combustível)	31-jul-2021	71	
36	Riscos de segurança	30-set-2021	19	33W3b-Construção de rede de água e ligações domiciliárias na cidade de Huambo
37	Cuidados a ter no uso de máquinas e equipamentos	30-set-2021	76	
38	Controlo e gestão de derrames	25-out-2021	56	
39	Sinais de Segurança	25-out-2021	20	
40	Uso e importância do EPI e EPC	2-nov-2021	73	
41	Sinalização de substâncias perigosas	2-dez-2021	19	

PDISA
Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
Relatório Trimestral (Abril a Junho de 2021)

#	TÓPICOS DE TREINAMENTO	DATA DE REALIZAÇÃO	TOTAL DE PARTICIPANTES	SUBPROJECTO
42	Riscos e cuidados nos trabalhos de escavação manual e mecânica	16-nov-2021	14	8W3A-Concepção e Construção do Sistema de Abastecimento de Água à cidade de
43	Actos e condições inseguras	23-nov-2021	27	N'Dalatando a partir do rio Lucala
44	Organização, saúde e segurança no ambiente de trabalho	7-dez-2021	24	

DRAFT

2.1.6 Registo de Acidentes de Trabalho

O cumprimento dos procedimentos de segurança, incluindo o treinamento dos trabalhadores, constitui o principal foco da intervenção das equipas de Fiscalização e da UCP, por forma a evitar a ocorrência de acidentes de trabalho. O tipo de acidentes reportados durante o período de Julho a Dezembro de 2021, graves e indicativos (*near miss*), indica que os procedimentos de segurança são seguidos de forma satisfatória. Ainda assim, o total dos 11 acidentes reportados (6 graves e 5 indicativos) durante o período em referência, aconteceram em 2 subprojectos, nomeadamente 3W3 em Huambo e 5W3 em Uíge. As vítimas em todos os acidentes reportados, foram devidamente acompanhados pelo Empreiteiro e pela Fiscalização, incluindo (nos casos necessários) a aplicação do seguro de acidentes para as despesas de internamento e tratamento. Aqueles que tiveram de interromper o trabalho (caso do acidente por choque eléctrico em Humabo) já retomaram os seus postos de trabalho.

Considerando o total de 7 subprojectos em obras, o reporte de 11 acidentes de trabalho em seis meses, é um sinal de que os acidentes possam não estar a ser comunicados e registados adequadamente e por isso não constam dos relatórios da Fiscalização. Por outro lado, pode ser um indicador de menor consciência sobre as questões de saúde e segurança. Por exemplo, há uma consistência entre o Bom desempenho dos subprojectos de Huambo (71%) e Uíge (72%) e o reporte de acidentes de trabalho. Isto por si só revela consciência elevada nestes subprojectos. Por esta razão, a UCP tem estado a incidir na necessidade de que os subprojectos aumentem os treinamentos de saúde e segurança, para, por via disso, elevar a consciência dos trabalhadores sobre prevenção de acidentes, bem como importância de reportá-los quando ocorrem.

A Tabela 4 apresenta a descrição de cada um dos acidentes, o nível de gravidade, tratamento a que a vítima foi submetida, entre outros aspectos importantes.

Tabela 4. Acidentes de trabalho reportados durante o período de Julho a Dezembro de 2021.

#	Descrição do Acidente	Gravidade (Severo/Grave/Indicativo)	Local de Ocorrência	Data de Ocorrência	Tipo de Tratamento	Envolvimento (trabalhador/não-trabalhador)	Subprojecto
1	Lesão no olho durante a atividade de carga e descarga de tubo	Grave	Frente de trabalho do bairo aviação	7-abr-2021	Médico-hospitalar	Trabalhador	
2	Picada de abelhas	Grave	Frente de trabalho Bomba Alta (Conduta adutora ETA-Cuca	22-jun-2021	Médico-hospitalar	Trabalhador	
3	Choque eléctrico	Grave	Frente de trabalho de Capango	4-out-2021	Médico-hospital	Trabalhador	
4	Queda de um andaime e lesão no joelho	Indicativo	Frente de trabalho da conduta adutora ETA-Cuca	19-out-2021	Médico-hospitalar	Trabalhador	3W3-Rede e ligações domiciliárias na cidade de Huambo
5	Lesão na boca por uma pedra arremessada na escavação da vala	Indicativo	Frente de trabalho de Capango	24-nov-2021	Médico-hospitalar	Trabalhador	
6	Queda de terra sobre a cabeça de um trabalhador durante trabalhos de retroescavadora	Indicativo	Frente de trabalho Casseque 3	11-dez-2021	Médico-hospitalar	Trabalhador	
7	Embate lateral carro-motorizada, resultando na queda do trabalhador e lesão no ante-braço esquerdo	Grave	Trajecto casa-frente de trabalho	17-dez-2021	Médico-hospitalar	Trabalhador	

PDISA
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Abril a Junho de 2021)

8	Trabalhador escorregou ao descer do camião de apoio a frente de obra, ocasionando uma entorse no pé direito	Indicativo	Frente de trabalho do bairro aviação	27-dez-2021	Médico-hospitalar	Trabalhador	
9	Lesão no dedo do pé por maciço de caixa de contador	Grave	Frente de trabalho do bairro aviação	21-jul-2021	Médico-hospitalar	Não-trabalhador	
10	Trabalhador mordido por um cão	Indicativo	Bairro Papelão	16-ago-2021	Médico-hospital	Trabalhador	5W3-Rede e ligações domiciliárias em áreas peri-urbanas da cidade de Uíge
11	Choque entre motociclo e camião do projecto, resultando em escoriações na perna esquerda do motociclista.	Grave	Mbenga-Ngango (Dunga)	31-ago-2021	Médico-hospitalar	Trabalhador Não-trabalhador	

2.2 COMPONENTE SOCIAL

2.2.1 Desenvolvimento dos instrumentos de salvaguardas social (CP, RAS, PIEC/PEPI, MRR, PR)²

Na componente social e de engajamento das partes interessadas, o Empreiteiro desenvolve o Relatório de Avaliação Social (RAS), o Plano de Informação, Educação e Comunicação (PIEC) ou Plano de Engajamento das Partes Interessadas (PEPI), como parte do contrato de concepção e construção (*design build*). A aprovação destes instrumentos é da responsabilidade do Consultor (Fiscalização), mediante revisão e parecer da UCP. O Plano de Reassentamento é da responsabilidade da UCP que pode contratar consultores para o efeito, e apenas se elabora quando a avaliação social de base ou ESIA identifica ser necessário. A implementação do Mecanismo de Resolução de Reclamações é da responsabilidade da fiscalização com a coordenação da UCP.

O Relatório de Avaliação Social (RAS) já foi aprovado até ao momento nos subprojectos em fase de projecto detalhado de engenharia (Malanje), e em fase de obras (Uíge, Huambo, Dundo, Luena e Kuito) excepto no subprojecto de N'Dalatando (em curso).

Em todos os subprojectos de rede e ligações domiciliárias os Planos de Informação, Educação e Comunicação (PIEC) foram aprovados, e em N'Dalatando o Plano de Engajamento às Partes Interessadas (PEPI) está em processo de melhorias. No entanto apesar do PEPI estar em processo de melhorias e não estar aprovado na integra, o empreiteiro tem implementado várias actividades sociais constantes no PEPI, como consultas públicas (realizadas entre novembro e dezembro em 15 localidades dos municípios de Lucala e Cazengo, com um total de 1245 participantes incluindo 606 mulheres), contactos com *stakeholders*, reuniões com pessoas afectadas. A não aprovação e baixa qualidade do PEPI deve-se ao facto do especialista social de terreno apresentar dificuldades na elaboração de documentos desta natureza, apesar da sua habilidade no trabalho de campo. Para ultrapassar esta dificuldade, solicitamos á fiscalização a tutoria do especialista social e o reforço da equipa social do empreiteiro.

No subprojecto 8W3A N'Dalatando, elaborou-se um 1.º Volume do Plano de Reassentamento Abreviado (PRA) em outubro. Podemos concluir que o processo deste 1.º PRA referente ás áreas da Captação, Adutora de Água Tratada e ETA (correspondente aos Volumes 1 e 2 do projecto detalhado de engenharia) foi mais demorado do que o previsto (8 meses) devido a atrasos nos processos de levantamento dos bens afectados e nos tempos de resposta da Comissão de Compensação do Governo Provincial do Cuanza Norte. Realizamos várias actividades para coordenação deste processo como forma de facilitar o

² CP – Consultas Públicas; RAS – Relatório de Avaliação Social; PIEC – Plano de Informação, Educação e Comunicação; PEPI – Plano de Engajamento às Partes Interessadas; MRR – Mecanismo de Resolução de Reclamações; PR – Plano de Reassentamento

processo, como reunião com o Sr. Vice-Governador para a área técnica e a sua equipa, encontros de trabalho com a Comissão de Compensação, reuniões regulares com as equipas sociais do empreiteiro e da fiscalização. Este PRA foi implementado quase na sua totalidade, e culminou com a compensação de duas proprietarias que perderam definitivamente as suas terras nos locais da nova captação e da ETA. Este documento foi partilhado com o Banco Mundial em novembro.

Um 2.º Volume do PRA será apresentado para a Adutora de Água Tratada (cerca de 33 Km de extensão) e Reservatórios RT4 e RD2 (correspondente aos volumes 3 e 4 do projecto de engenharia) no decurso dos projetos de engenharia, e estima-se que poderá haver mais afectações. Estas informações serão integradas nos próximos relatórios, assim que tivermos informações do mapa das afetações.

Tabela 5 Estágio dos instrumentos de salvaguardas social em cada subprojecto em fase de projecto e fase de obra

Subprojeto	CP – Consultas Públicas	RAS – Relatório de Avaliação Social	MRR – Mecanismo de Resolução de Reclamações (estrutura e socialização)	PIEC – Plano de Informação, Educação e Comunicação /PEPI– Plano de Engajamento das Partes Interessadas	PR – Plano de Reassentamento/ PAR – Plano Abreviado de Reassentamento
1W3 / Malanje	Realizadas (1-3/09/2020)	Aprovado	Criada e formada (nov. 2020)	Aprovado (agosto 2020)	NA
2W3 / Dundo	Realizadas (21.03 e 25.07 a 15.08/2020)	Aprovado (nov. 2020)	Criada e formada (set.2019)	Aprovado e em implementação (nov.2020)	NA
3W3 / Huambo	Realizada (30.06 a 13.07/2020)	Aprovada (nov. 2020)	Criada e formada (out.2019)	Aprovado e em implementação (nov. 2020)	NA
4W3 / Luena	Realizadas (18-23/08/2020)	Aprovado (out. 2021)	Criada e formada (abril 2021)	Aprovado (out. 2021)	NA
5W3 / Uíge	Realizadas (22.02-7.03/2020)	Aprovado (setembro 2020)	Criada e formada (out.2019)	Aprovada e em implementação (setembro 2020)	NA
7W3 / Kuito	Realizadas (9-18.07/2020)	Aprovado (dezembro 2020)	Criada e formada (jan. 2020)	Aprovado (junho 2021)	NA
8W3 / N'Dalatando	Realizadas (nov. a dez. 2021)	Não aprovado	Criada e formada (out. 2021)	Não aprovado	Elaborado PAR referente às áreas da Captação, ETA, e conduta

					adutora água bruta (nov. 2021)
9W3 / Lubango	NA	NA	Criada e formada (agosto 2020)	NA	NA
#33W3-b_ Huambo	NA	NA	NA	NA	NA

NA – Não aplicável

2.2.2 Visitas de Campo³

Durante o período de julho a dezembro de 2021 foram realizadas as seguintes visitas de campo para monitoria da componente social.

Subprojecto	Data	Constatações	Recomendações/Resultados
Subprojecto de rede e ligações domiciliárias na cidade do Huambo (3W3 e 33W3-b)	28 junho a 5 de julho	Subprojecto 33W3-b não tem componente social visto ser um projecto de continuidade do PDISA 1 em que não foi orçamentado a componente social. Necessidade de um trabalho de Informação, Educação e Comunicação (IEC) com as populações.	PDISA deve avaliar a necessidade de apoio á EPAS Huambo para campanhas de comunicação aos futuros clientes e implementar o mecanismo de reclamações do projeto 33W3b.
		No subprojecto 3W3 a componente social tem sido implementada de forma satisfatória, necessitando, contudo, de melhorias em alguns procedimentos. A implementação do MRR foi pouco satisfatória, o que culminou com a substituição da equipa social da supervisão de obra.	
Subprojecto de rede e ligações domiciliárias na cidade do Uíge (5W3)	27 a 30 de setembro	O Plano de IEC tem sido implementado de forma satisfatória nos bairros em obras, necessitando, contudo, de melhorias em alguns procedimentos.	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisão deve melhorar a articulação e comunicação com a equipa social do empreiteiro através de reuniões semanais, partilha de orientações e tutoria permanente; • Supervisão deve melhorar a avaliação das actividades sociais nos relatórios mensais

³ Todas as conclusões e recomendações das visitas estão devidamente registadas nos relatórios das missões de campo.

		<p>O Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR) foi implementado de forma pouco satisfatória, o que culminou com a substituição da equipa social da supervisão de obra.</p>	<p>através de uma ficha de acompanhamento/avaliação das atividades sociais cedida pelo PDISA;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Melhorar a implementação do MRR segundo as orientações do Manual do MRR: melhorar o registo das reclamações na Base de Dados de Gestão de Reclamações; solicitar á equipa social do empreiteiro para receber reclamações em frente de obra; • Solicitar ao empreiteiro para atualizar o Plano de IEC pelo e entregar mensalmente um plano de atividades;
--	--	--	---

Subprojecto	Data	Constatações	Recomendações/Resultados
Subprojecto do novo sistema de abastecimento de água na cidade de N'Dalatando (8W3A)	10 a 13 de agosto	<ul style="list-style-type: none"> • As populações das povoações rurais entre Lucala e N'Dalatando tem carência de água e sofrerão os impactos da construção da nova adutora de água tratada, e não terão acesso a ligações de água no âmbito deste contrato. A maioria das aldeias tem um sistema de abastecimento que não funciona ou funciona com muitas limitações. Recolheu-se informações em 10 aldeias rurais sobre indicadores demográficos, situação social e de abastecimento das aldeias, com vista a melhor definir os sistemas de abastecimento a propor e o trabalho social a realizar num novo contrato em elaboração. • Atrasos no processo de negociação e compensação às pessoas afectadas na captação, conduta adutora de água tratada e ETA. • Verificou-se a existência de uma lavra na área abaixo da zona plana onde será localizada a ETA, que pelas informações da equipa social não foi integrada no levantamento realizado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Não se considera viável abastecer diretamente as povoações rurais a partir desta conduta “em alta”, assim sendo existe a necessidade de prever um novo sistema de abastecimento, gravítico, com origem no RT4, que abastecerá as povoações rurais através de reservatórios de distribuição e fontanários – centros de água. • Processo de levantamento/identificação das lavras ao longo da conduta de água tratada de Lucala até RT4 deve iniciar o mais rápido possível com a colaboração activa das Administrações Municipais para o processo seja mais célere caso haja necessidade de compensações. • Supervisão deve confirmar se a lavra será afectada e integrá-la no mapa e lista de lavras e bens afectados.
Subprojecto do novo sistema de abastecimento de água na cidade de N'Dalatando (8W3A)	11 a 15 outubro	Missão de implementação do Mecanismo de Resolução de Reclamações com encontros institucionais, Workshop de socialização e formação dos pontos focais de recebimento de reclamações, Formação das equipas sociais do empreiteiro e da supervisão sobre aspectos sociais do contrato.	<ul style="list-style-type: none"> • Participação bastante satisfatória das autoridades locais, das lideranças comunitárias e das equipas da supervisão e do empreiteiro nas atividades desenvolvidas (117 participantes sendo 37 pontos focais). As autoridades locais comprometeram-se em disponibilizar pontos focais e participar ativamente na monitoria do projecto, com a sugestão principal de serem envolvidos e mensalmente informados sobre o progresso das obras.

			<ul style="list-style-type: none"> Os participantes na formação de pontos focais de recebimento das reclamações avaliaram positivamente a formação e mostraram-se disponíveis para serem pontos focais.
Subprojecto de rede e ligações domiciliárias na cidade do Dundo (2W3)	25 a 29 de outubro	<p>O Plano de IEC tem sido implementado de forma satisfatória nos bairros em obras, necessitando, contudo, de melhorias em alguns procedimentos.</p> <p>O Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR) está a ser implementado de forma satisfatória, necessitando de melhorias em alguns procedimentos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Supervisão deve solicitar á equipa social do empreiteiro para que os beneficiários assinem a autorização de passagem da tubagem e colocação de caixa de contador na sua propriedade; Supervisão deve solicitar á equipa social do empreiteiro para receberem reclamações em frente de obra; Supervisão deve articular com os Pontos Focais comunitários a sua disponibilidade em receber reclamações e avaliar a sua motivação para este trabalho voluntário para evitar situações de pedido de remuneração que se tem vindo a verificar; Supervisão deve melhorar a avaliação das atividades sociais nos relatórios mensais através de uma ficha de acompanhamento/avaliação das atividades sociais cedida pelo PDISA; Supervisão não deve permitir que o empreiteiro coloque apenas uma ligação para ser partilhada por vários agregados partilhar a não ser que a propriedade seja um quintal do mesmo proprietário; Supervisão deve solicitar ao empreiteiro para atualizar o Plano de IEC pelo e entregar mensalmente um plano de atividades; Supervisão deve orientar a equipa social do empreiteiro a ter um guião para cada actividade e dar formação á equipa para melhorar o desempenho na facilitação;

2.2.3 Avaliação de Desempenho do Plano de Informação, Educação e Comunicação (PEIC) e/ou Plano de Engajamento das Partes Interessadas (PEPI)

A avaliação do desempenho da implementação da componente social incide sobre a implementação do Plano de Informação, Educação e Comunicação (PIEC) ou Plano de Engajamento das Partes Interessadas (PEPI), a implementação do Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR), e ainda a implementação do Plano de Reassentamento (PR).

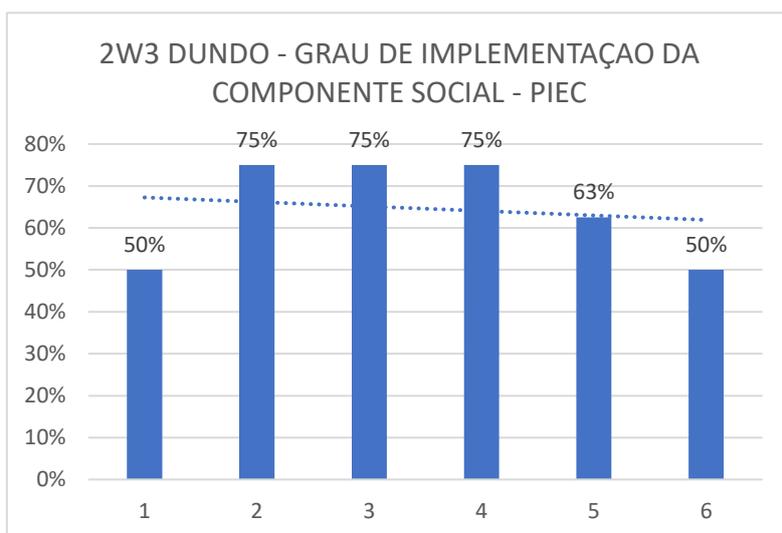
A avaliação é feita com base na sistematização e análise dos dados fornecidos pela Fiscalização através de relatórios de progresso mensal, e ainda através da Base de Dados de Gestão de Reclamações, e da implementação do cronograma do Plano de

Reassentamento. O detalhe da avaliação de desempenho, incluindo os indicadores avaliados, é apresentado nos Anexos 3, 4 e 5.

O PIEC/PEPI já se encontra em implementação em todos os subprojectos em obras (Dundo, Huambo, Luena, Uíge, N'Dalatando) excepto no subprojecto Kuito que apesar do site possession ter sido em outubro, as obras apenas iniciaram no mês de janeiro de 2022.

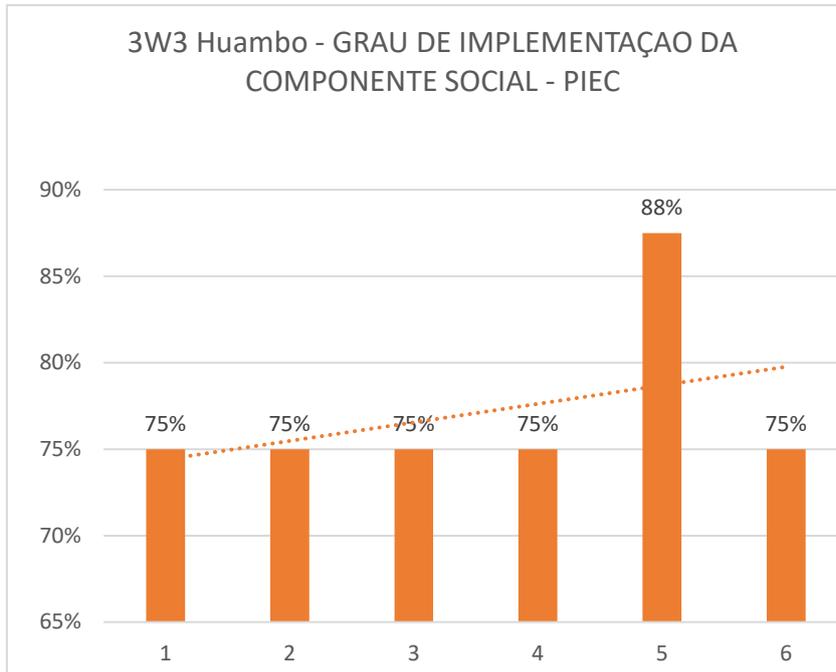
Em relação á implementação do PIEC/PEPI podemos constatar que:

- ✓o desempenho do subprojecto 2W3 Dundo foi pouco satisfatório durante o mês de julho (1), mas recuperou o ritmo nos 3 meses seguintes, voltando a registar um decréscimo em novembro e dezembro (5,6). Teve uma média mensal de 64,6% de atividades implementadas, ou seja as actividades foram parcialmente implementadas. Algumas medidas correctivas identificadas foram intensificar as reuniões com os líderes, realizar programas de rádio de divulgação massiva de actividades do subprojecto, e melhorar a formação das equipas sociais.



CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO	
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATÓRIA	< 60%
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)	60% a 70%
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA	> 70%

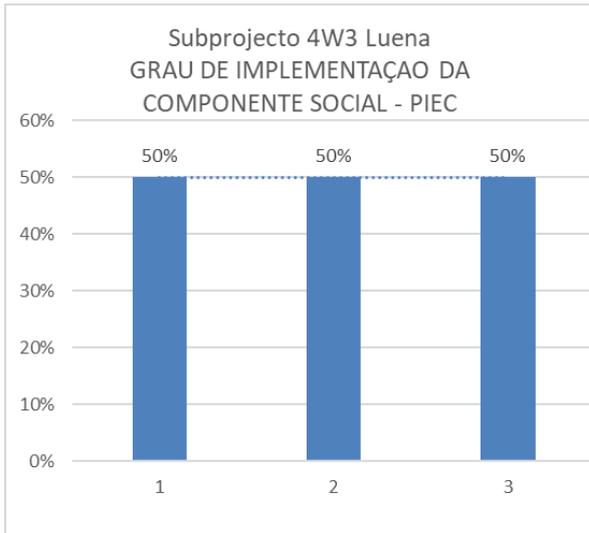
✓o desempenho do subprojecto 3W3 Huambo foi satisfatório de julho a dezembro, com uma média mensal de 77% de atividades implementadas e um conjunto diverso de atividades



desde acompanhamento em frente de obra e visitas domiciliares, reuniões com grupos diversificados como jovens, mulheres, líderes e parceiros.

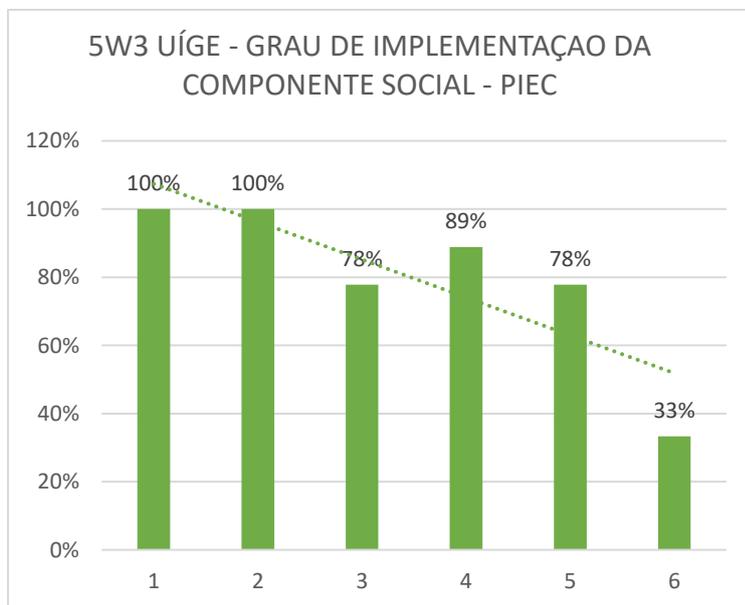
CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO	
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATÓRIA	< 60%
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)	60% a 70%
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA	> 70%

✓O desempenho do subprojecto 4W3 foi pouco satisfatório de outubro a dezembro, com apenas 50% de atividades implementadas, e um déficit de informações nos relatórios. Este facto deve-se ao facto da assistente social de campo da fiscalização e da equipa social do empreiteiro terem sido destacadas para a confirmação do cadastro dos bairros de intervenção, logo no início das obras (23 setembro), ficando com pouco tempo disponível para implementar e acompanhar as actividades propostas no PIEC. Outra razão deve-se ao fraco desempenho da equipa social da fiscalização, que iniciou a obra sem especialista social e em que a assistente social de campo não teve acompanhamento suficiente. Outra razão prende-se com a suspensão dos trabalhos no mês de outubro devido a engenhos explosivos que foram encontrados no bairro Social da Juventude, cujas obras foram temporariamente suspensas até á equipa de desminagem concluir o trabalho em Janeiro de 2022. As equipas sociais tiveram dificuldades no registo de informações dos participantes nas actividades de terreno.



CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO	
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATÓRIA	< 60%
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)	60% a 70%
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA	> 70%

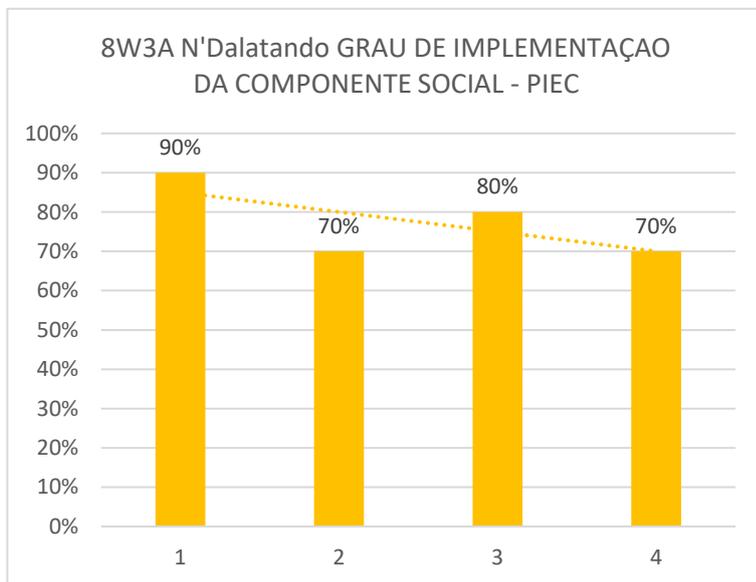
✓ o desempenho do subprojecto 5W3 Uíge foi satisfatório de julho a novembro, e teve um decréscimo no mês de dezembro para pouco satisfatório com apenas 33% de atividades implementadas. Pelos registos de atividades podemos verificar um leque variado de actividades com as comunidades, desde reuniões iniciais para informações sobre as obras, como visitas de acompanhamento das obras, campanhas de informação e encontros sobre temas específicos como a saúde e segurança durante as obras, gestão da água, e gestão das infraestruturas, e ainda formação dos funcionários.



CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO	
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATÓRIA	< 60%
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)	60% a 70%
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA	> 70%

✓ o desempenho do subprojecto 8W3 foi satisfatório de setembro a dezembro, com uma média mensal de implementação de actividades sociais de 77,5%. A maioria das actividades foram focadas na avaliação social incluindo o levantamento dos bens e

peças afectadas, nas reuniões com parceiros para engajamento institucional e tratar das negociações e compensações às pessoas afectadas, consulta pública á população geral, e ás pessoas afectadas. As equipas sociais tiveram dificuldades no registo de informações do total de participantes nas actividades,



CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO	
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATÓRIA	< 60%
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)	60% a 70%
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA	> 70%

O Plano Abreviado de Reassentamento do subprojecto 8W3A N'Dalatando referente ás áreas de intervenção da captação e ETA foi elaborado em outubro e implementado quase que na sua totalidade (ver anexo 5), sendo que 2 pessoas afectadas de forma definitiva foram compensadas com outras parcelas de terra.

De uma forma geral tem havido uma boa participação e colaboração entre os moradores e as equipas do empreiteiro e da supervisão no terreno. Entre julho a dezembro, participaram 11034 pessoas (5555 mulheres, 2953 homens, 2526 crianças) nas atividades sociais durante as obras nos subprojectos do Dundo, Uíge e Huambo, e foram distribuídos 5368 flyers de informação.

	2W3 DUNDO	3W3 HUAMBO	5W3 UÍGE	TOTAL
TOTAL DE PARTICIPANTES	1230	6412	3392	11034
HOMENS	388	1219	1346	2953
MULHERES	738	2771	2046	5555
CRIANÇAS	104	2422	0	2526
QUANTIDADE MATERIAIS DISTRIBUIDOS	216	4976	176	5368

Algumas preocupações centrais da população sobretudo nos projectos de rede de ligações domiciliárias mantem-se em relação ao relatório anterior: *a) nem todas as zonas dos bairros de intervenção serão beneficiadas com ligações de água, o tem gerado descontentamentos; b) colocação do contador deveria estar dentro do quintal para evitar vandalismos, o que tem gerado algum desconforto nos moradores que alertam que precisam de mais proteção contra o vandalismo; Colocaram outras preocupações como a c) necessidade de haver parcelamento do valor de abertura dos contratos pelas EPAS de forma a conseguirem realizar os contratos; d) necessidade de abertura de lojas ou postos de realização dos contratos nos bairros de intervenção para facilitar pessoas com dificuldades de deslocação.*

A participação dos parceiros sobretudo das EPAS nas atividades desenvolvidas pelas equipas sociais tem sido limitada devido á falta de pessoal, e deverá ser reforçada. A implementação de campanhas específicas para apoiar as EPAS na comunicação junto às populações poderá ser uma estratégia viável de curto prazo para apoiar a abertura dos contratos e a proteção das infraestruturas.

De forma a melhorar a avaliação das atividades sociais implementadas pelas equipas sociais dos empreiteiros e pelas equipas sociais das supervisões de obra, o PDISA elaborou uma ficha de acompanhamento/avaliação das atividades sociais de forma a facilitar esse trabalho ás supervisões de obra. Essa ficha foi partilhada em agosto com todos os subprojectos em obra.

2.2.4 Implementação do Mecanismo de Resolução de Reclamações

As equipas sociais dos empreiteiros e supervisões tem trabalhado com a população de forma a atenuar descontentamentos e evitar conflitos, com informação e negociação de forma regular, registo de reclamações, e resolução de situações e reclamações. As preocupações colocadas pela população têm sido articuladas entre as equipas do empreiteiro e fiscalização, as EPAS, e as autoridades locais, de forma a ter resolução positiva.

A estrutura do Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR) já foi implementada em todos os subprojectos de rede e ligações domiciliárias quer em fase de projecto detalhado (1W3 Malanje), quer em fase de obras (2W3 Dundo, 4W3 Luena 3W3 Huambo, 5W3 Uíge, 7W3 Kuito, 8W3A N'Dalatando). Foi ainda implementada no subprojecto 9W3 furos do Lubango.

Durante o período deste relatório foi realizada a missão de criação da estrutura e socialização do Mecanismo de Resolução de Reclamações no subprojecto 8W3A N'Dalatando que decorreu de 11-15 outubro, com várias actividades de socialização do MRR e formação de 37 pontos focais para receber reclamações em 21 localidade dos municípios de Lucala e do Cazengo, entre as quais 11 mulheres.

A Base de Dados de gestão das reclamações encontra-se em funcionamento (*Link: <https://www.reclamacoespdisa.co.ao/view/login.php>*) pelos projetos em fase de obra que tem registado as reclamações recebidas e resolvidas. Os subprojectos 4W3 Luena e 7W3 Kuito não utilizaram a Base de Dados para registar reclamações no período em referência devido a dificuldades no seu manuseio em parte devido á fraca rede de internet.

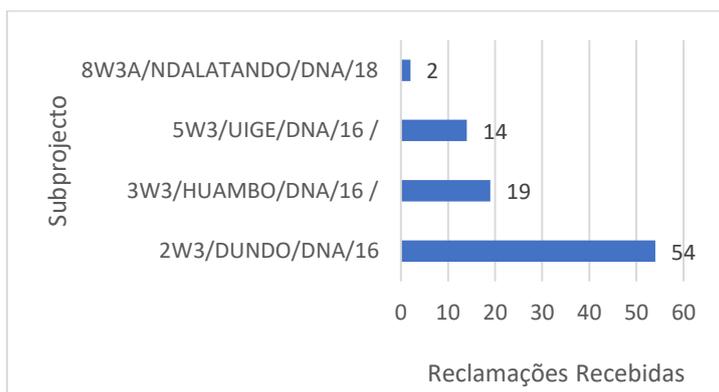


Gráfico 4 - N.º de reclamações recebidas por subprojecto de julho a dezembro 2021

De julho a dezembro de 2021 foram registadas um total de 89 reclamações em 4 subprojectos em obra. Os subprojectos de Luena e Kuito não tiveram registos de reclamações.

Das 89 reclamações recebidas, 87 foram resolvidas e 2 encontram-se em resolução no subprojecto de N'Dalatando sendo questões relativas ao não pagamento de salário e regalias relativas ao direito laboral.

No subprojecto 2W3 Dundo, a maioria das reclamações referem-se ao descontentamento pela casa não ter sido abrangida para ligação domiciliária. Os problemas na ligação domiciliária são a 2ª maior causa de reclamações, e a maioria deve-se ao local de colocação dos contadores (fora dos quintais) que não foram do agrado da população.

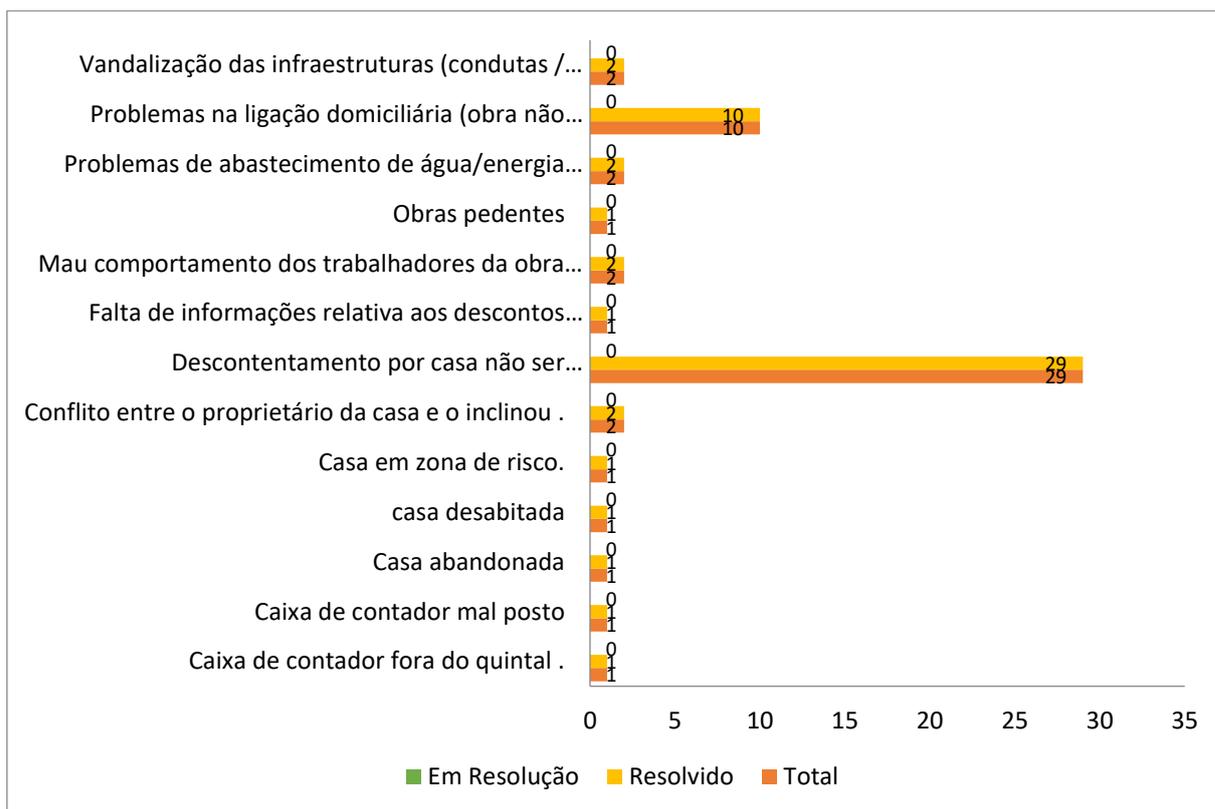


Gráfico 5 - 2W3 Dundo Reclamações resolvidas por tipologia de reclamação

Segundo as informações do subprojecto 2W3 Dundo, as reclamações relacionadas com a não ligação de água a algumas residências e à localização do contador, são analisadas caso a caso, com o forte envolvimento da equipa de Fiscalização e do Chefe de Obra do Empreiteiro, sob a liderança do Engenheiro Residente de Supervisão.

Nas situações em que se considera viável a colocação da ligação de água em falta, e se enquadram nos critérios definidos pela equipa para poder distribuir o número limitado de ligações domiciliárias da forma mais equitativa possível, o Empreiteiro cria imediatamente as condições para fazer a ligação. No entanto nos casos em que a residência não fica dentro das zonas de medição ou do DMA (District Metered Area) e não é possível realizar a ligação, dão-se os esclarecimentos necessários.

Como as DMA's não correspondem aos limites geográficos de um bairro, nem sempre é possível ligar a todos os moradores. No entanto em áreas limites de determinadas DMA 's, quando existem condições técnicas (ou seja, é possível a água chegar até a essas residências) existe a necessidade de aumentarem-se as ligações para minimizar conflitos entre a população (por exemplo situações em que um lado da estrada tem ligações e o outro lado não tem), o que implica os subprojectos solicitarem adendas aos contratos para aumentarem o número de ligações inicialmente aprovado.

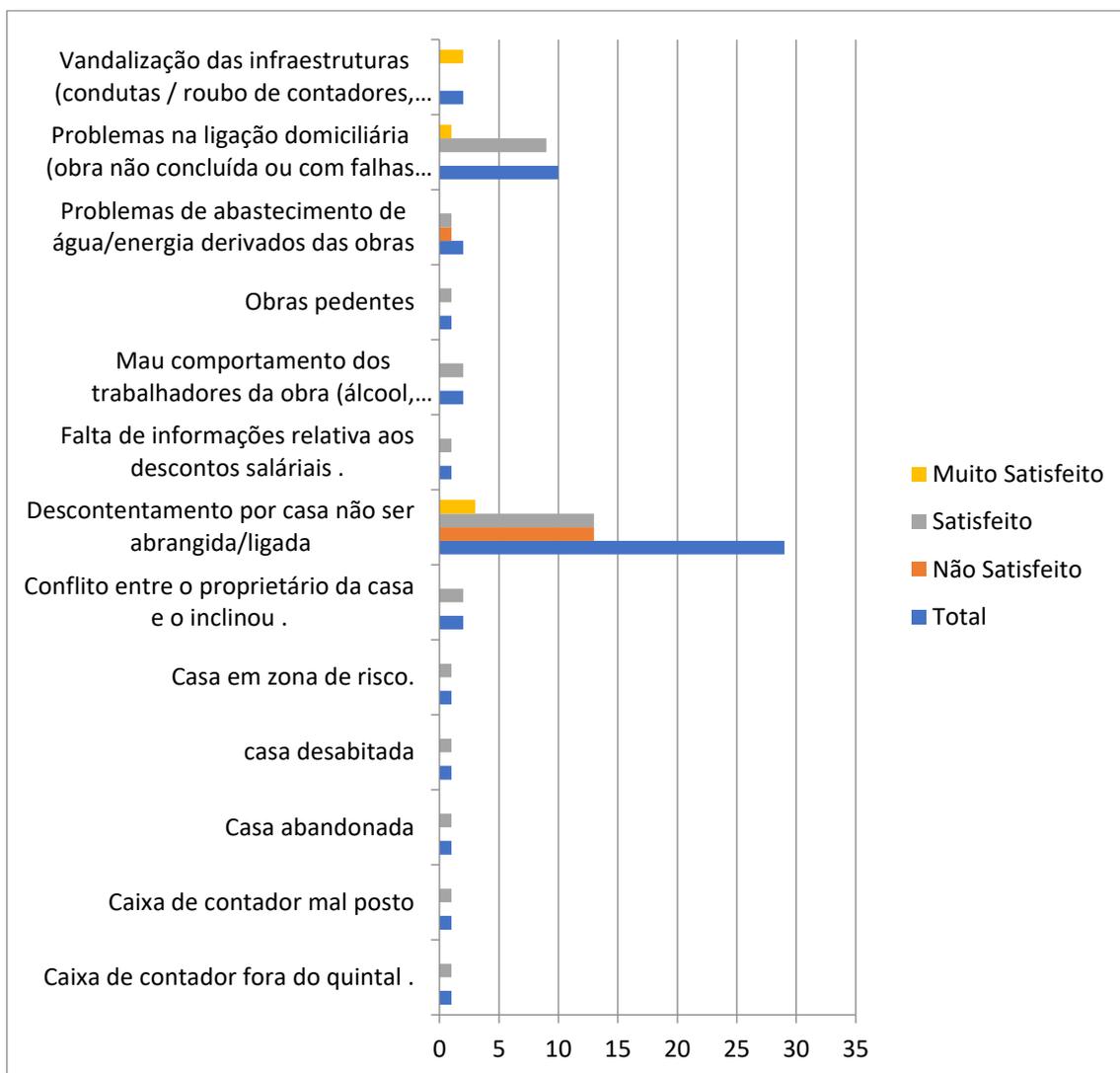
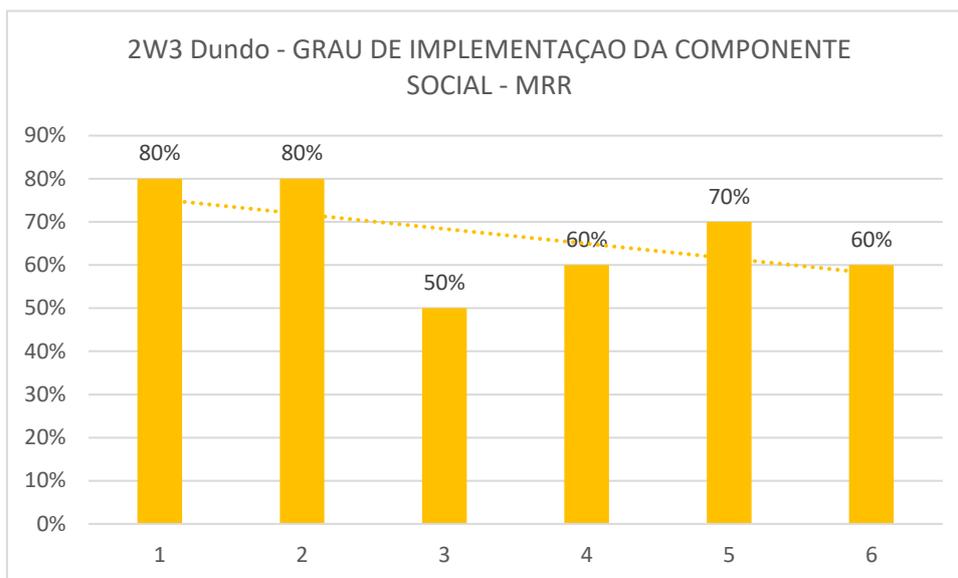


Gráfico 6 - 2W3 Dundo - nível de satisfação do reclamante por tipologia de reclamação resolvida

A maioria das reclamações resolvidas foram aceites pelos reclamantes de forma satisfatória ou muito satisfatória. Apenas as reclamações de casas que não beneficiaram de ligações domiciliárias não foram aceites de forma satisfatória pelos reclamantes.



No subprojecto 2W3 Dundo as atividades do Mecanismo de Resolução de Reclamações foram parcialmente implementadas com uma média total de 66,6%, sendo que se considera necessário ações de divulgação do MRR nas comunidades, e maior engajamento dos parceiros (ver anexo 4).

CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO	
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATÓRIA	< 60%
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)	60% a 70%
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA	> 70%

No subprojecto 3W3 Huambo, a maioria de reclamações resolvidas referem-se a problemas na ligação domiciliária, mas pelo sumário da resolução nota-se que são reclamações de descontentamento pela casa não ter sido contemplada por várias razões (por estar em área de risco, por não estar no cadastro inicialmente realizado, etc.). Portanto existe aqui um erro de tipificação desse tipo de reclamações, que nos indica a necessidade da equipa ter mais formação. Os danos á propriedade referem-se a pequenos incidentes como danos de cabos elétricos, de muros, de partes de passeios e vedações que foram rapidamente respondas pelo empreiteiro.

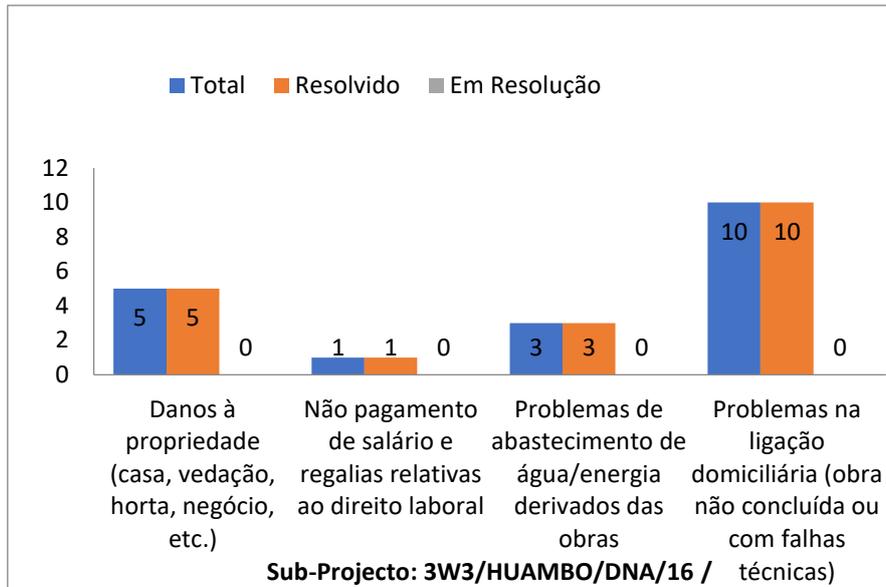


Gráfico 7 - Reclamações resolvidas por tipologia de reclamações

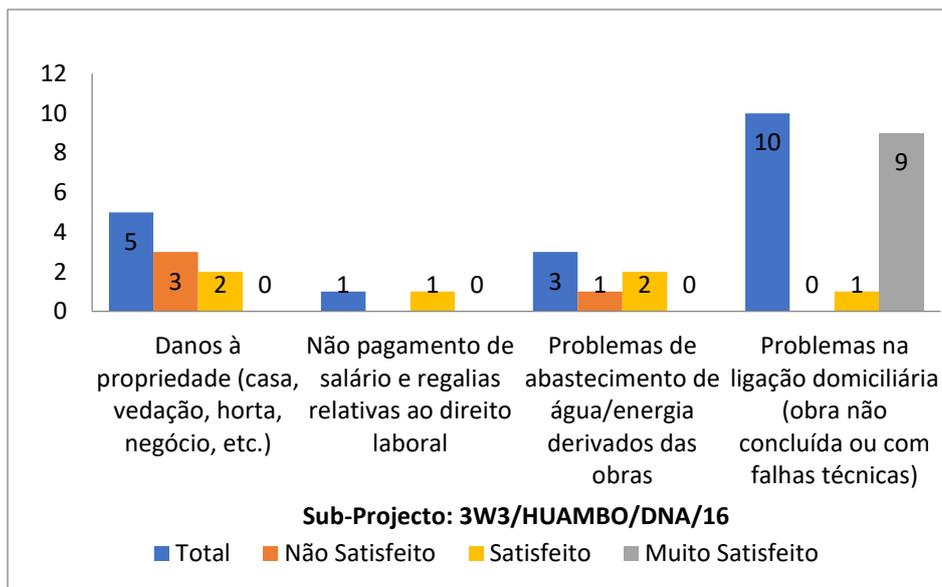
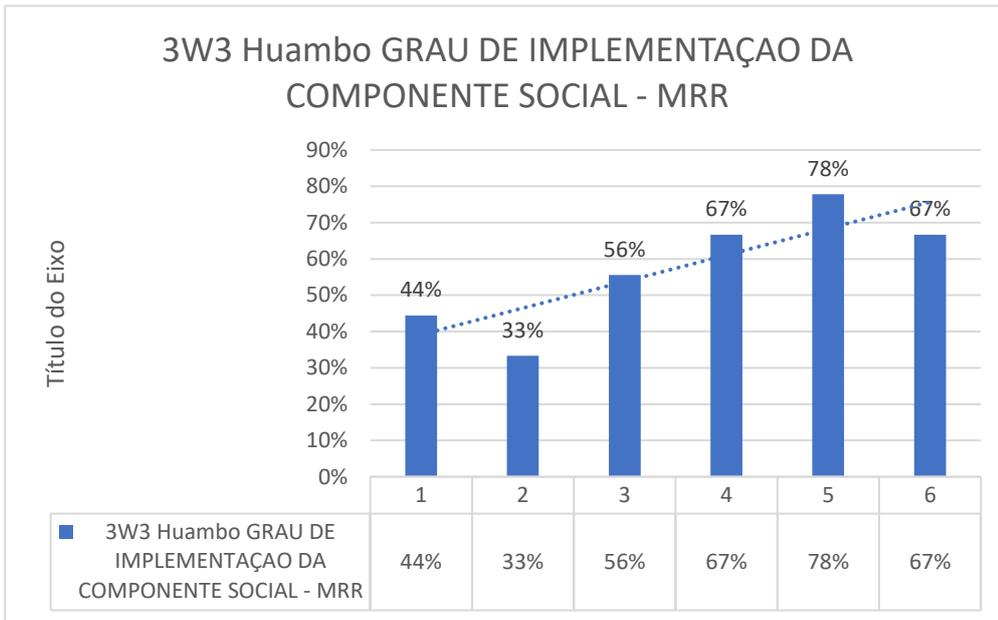


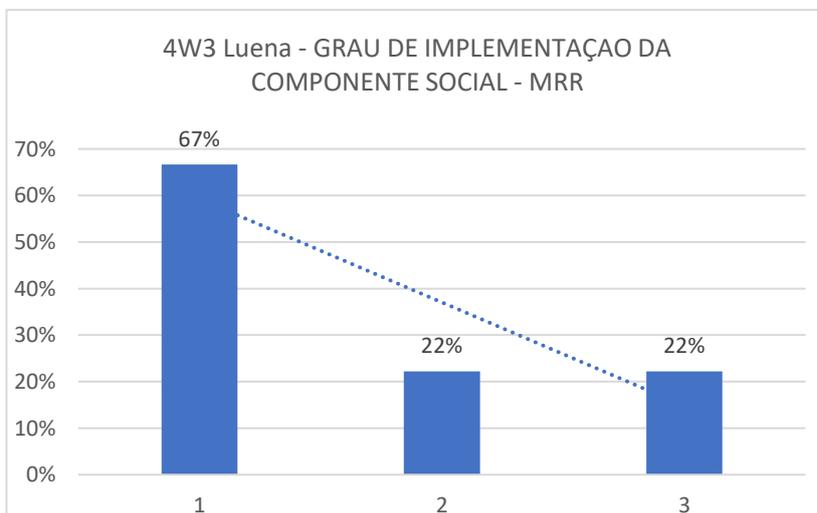
Gráfico 8 - 3W3 Huambo Reclamações resolvidas por nível de satisfação do reclamante

A maioria dos reclamantes ficaram satisfeitos ou muito satisfeitos com a resolução das reclamações, e apenas 3 casos ficaram não satisfeitos em questões relacionados com a reposição dos danos, e 1 referente á sua casa não ter sido cadastrada.



CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO	
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATÓRIA	< 60%
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)	60% a 70%
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA	> 70%

No subprojecto 3W3 Huambo as atividades do Mecanismo de Resolução de Reclamações foram implementadas de forma pouco satisfatória com uma média total de implementação de 57,5%. O projecto teve a substituição da equipa social, sendo que se considera necessário ações correctivas como divulgação do MRR nas comunidades, maior engajamento dos parceiros e formação das equipas sociais sobre a implementação do MRR (ver anexo 4).



CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO	
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATÓRIA	< 60%
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)	60% a 70%
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA	> 70%

No subprojecto 4W3 Luena não temos registos de reclamações recebidas entre o início das obras em 23 de setembro a dezembro, em parte devido á falta de especialista social de fiscalização nesses 3 meses, pelo facto da assistente social de fiscalização estar ocupada com a verificação do cadastro no terreno, e ter implementado o MRR de forma pouco satisfatória e sem registo de informações.

De acordo com os relatórios do subprojecto «*Os meses sem informação devem-se ao facto das reclamações resolvidas em frente de obra serem questões pontuais (cadastro de casas, explicação sobre ligações em quintais de uso comum para mais de duas famílias) e que foram resolvidas na hora sem para o efeito serem submetidas a registo.*»

No subprojecto 5W3 Uíge, a maioria das reclamações referem-se a pequenos danos á propriedade que foram resolvidas pelo empreiteiro, seguindo-se de não cadastro de residência. Todas as reclamações foram resolvidas.

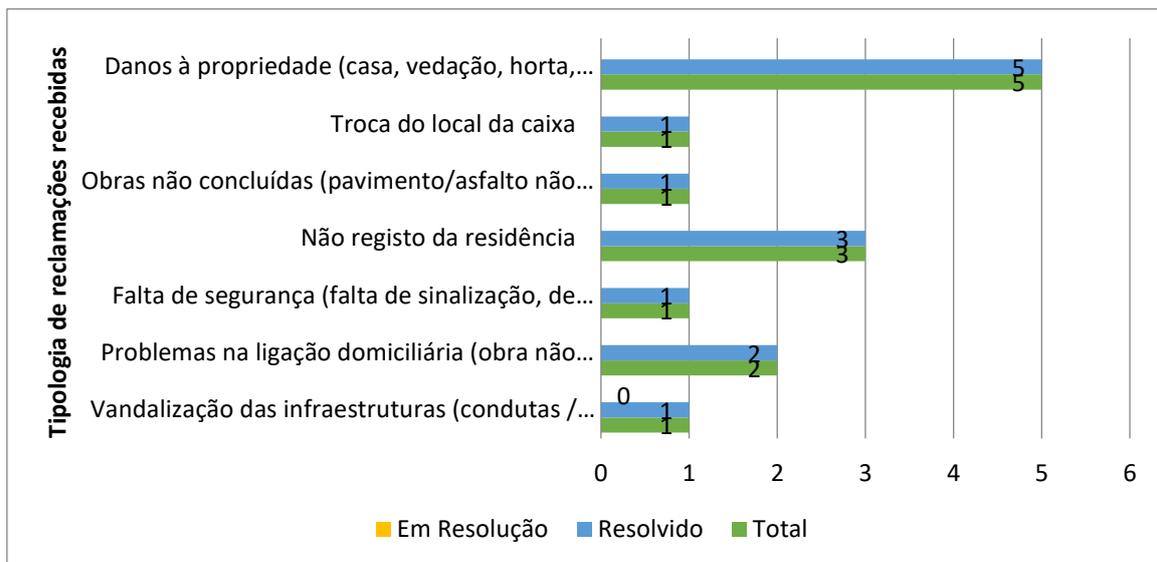


Gráfico 9 - 5W3 Uíge - Tipologia de reclamações recebidas, resolvidas e em resolução

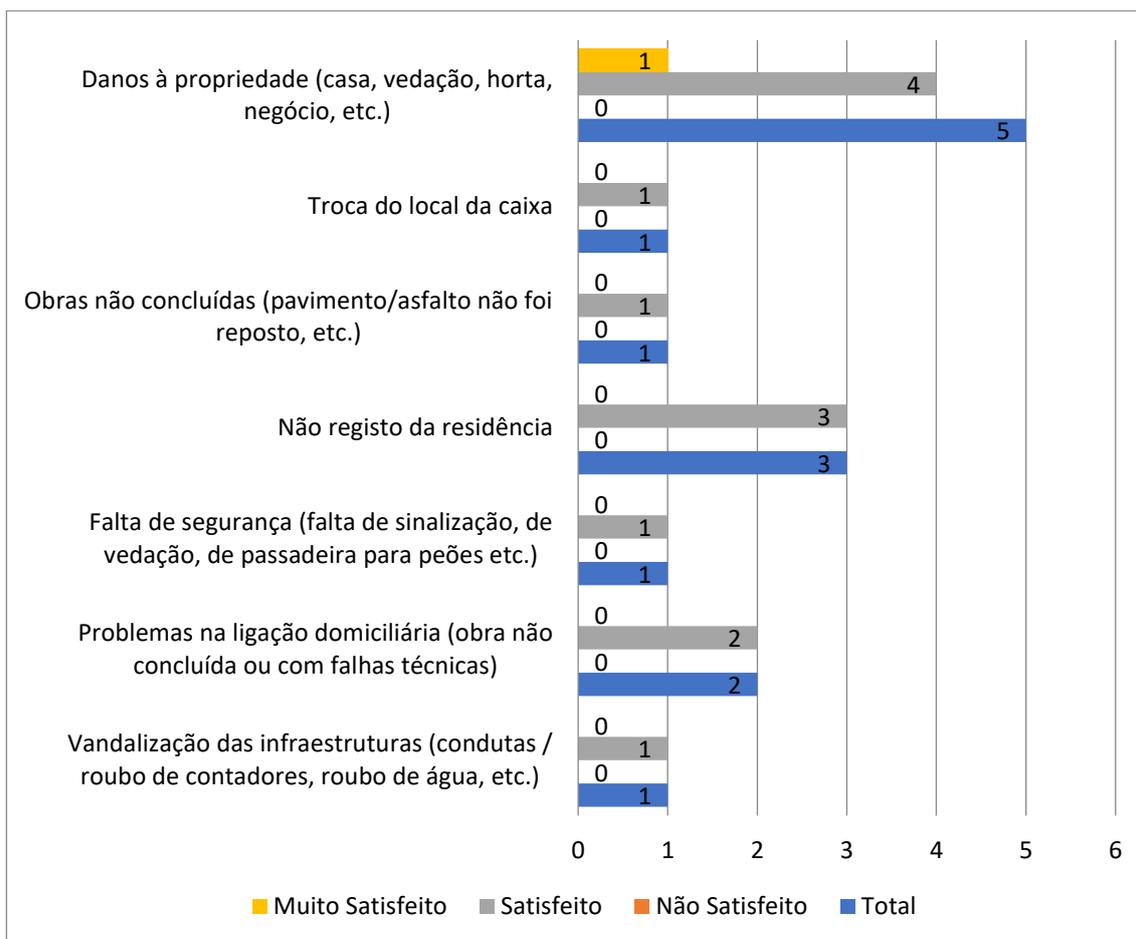
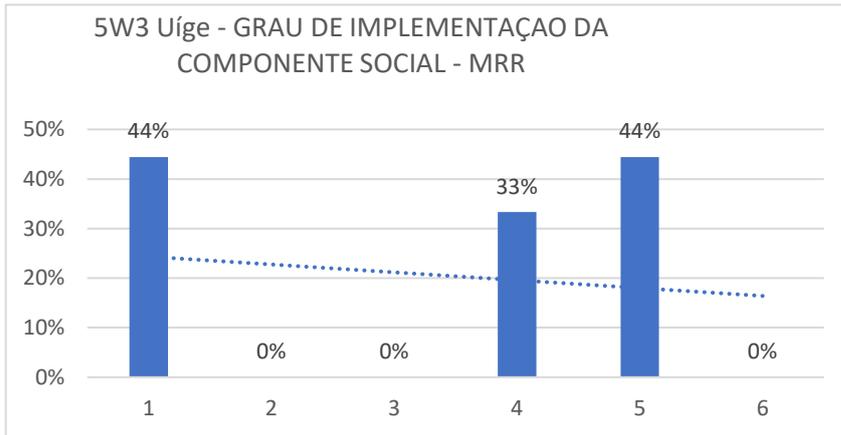


Gráfico 10 - 5W3 Uíge - Nível de satisfação dos reclamantes com a resolução

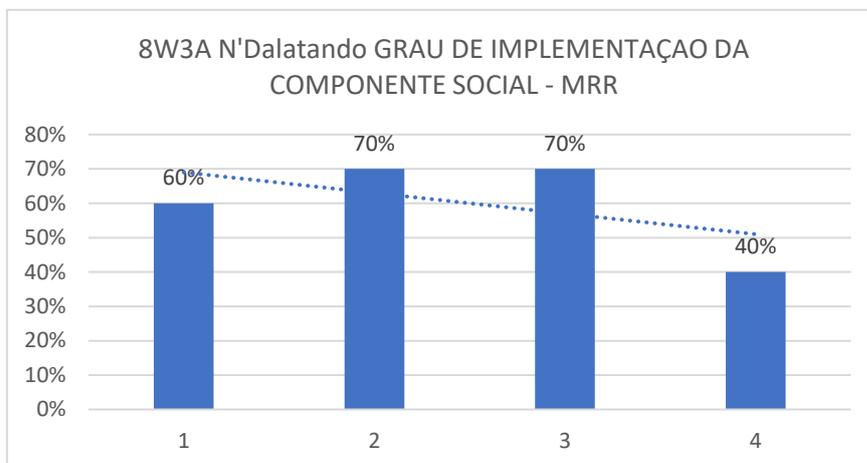
Todos os reclamantes ficaram satisfeitos com a resolução das reclamações.

No subprojecto 5W3 Uíge as atividades do Mecanismo de Resolução de Reclamações foram implementadas de forma pouco satisfatória, o que culminou com um pedido de substituição da equipa social da fiscalização. Considera-se necessário várias ações correctivas de melhoria da implementação do MRR, desde formação e contactos frequentes com os pontos focais, á divulgação do MRR nas comunidades, maior engajamento dos parceiros e mais formação das equipas sociais para implementar o MRR (ver anexo 4).



CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO	
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATÓRIA	< 60%
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)	60% a 70%
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA	> 70%

No subprojecto 8W3A N'Dalatando as atividades do Mecanismo de Resolução de Reclamações foram implementadas parcialmente, e são necessárias ações correctivas de melhoria da implementação do MRR, desde formação e contactos frequentes com os pontos focais, á divulgação do MRR nas comunidades, maior engajamento dos parceiros e mais formação das equipas sociais para implementar o MRR (ver anexo 4).



CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO	
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATÓRIA	< 60%
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)	60% a 70%
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATÓRIA	> 70%

3 CONCLUSÕES E DESAFIOS

3.1 Componente Ambiental

O desempenho ambiental, saúde e segurança, para o período em análise, de 5 subprojectos (em Dundo, Uíge, 2 em Huambo, e N'Dalatando) em fase de obra é considerado Moderadamente-satisfatório a Bom, variando de 56% a 72% de cumprimento dos principais indicadores de desempenho e os restantes 2 subprojectos (em Luena e Kuito) [dos 7 em fase de obra] apresentaram um desempenho Não-Satisfatório, portanto abaixo de 50%. Os indicadores avaliados são agrupados em 6 grupos, nomeadamente:

- i) Existência e actualização dos instrumentos -PGAS, PSS, e documentação legal;
- ii) Submissão atempada de relatórios mensais seguindo os conteúdos exigidos;
- iii) Documentos de gestão dos trabalhadores, incluindo seguro de acidentes de trabalho;
- iv) Evidências de monitoria ambiental, saúde e segurança;
- v) Registo/controlo de não-conformidade e acidentes de trabalho; e
- vi) Gestão do estaleiro.

Embora não tenham sido reportadas não-conformidades que requeiram atenção especial, há a salientar algumas não-conformidades que foram prontamente resolvidas com a intervenção da Fiscalização, nomeadamente o uso de EPIs inadequados para riscos inerentes a actividades executadas, sinalizada deficiente das frentes de trabalho, fracas medidas de segurança para trabalhos em profundidade (valas) e em altura.

O desafio para limitar a ocorrência de não-conformidades da mesma natureza, passa necessariamente em assegurar a realização contínua dos treinamentos previstos nos programas apresentados nos PGAS e PSS, bem como o registo adequado de não-conformidades e acidentes de trabalho que ocorrem. Este tem sido foco durante as visitas de campo realizada para os subprojectos.

Os subprojectos de rede e ligações domiciliárias em Huambo e Uíge são os únicos que, durante o período de Julho a Dezembro de 2021, apresentam um registo e controlo adequado de Não-conformidades, acidentes e treinamento dos trabalhadores, o que pode ser um indicador de maior consciência sobre saúde e segurança.

3.2 Componente Social

A avaliação do desempenho da implementação da componente social incide sobre a implementação do Plano de Informação, Educação e Comunicação (PIEC) ou Plano de Engajamento das Partes Interessadas (PEPI), a implementação do Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR), e ainda a implementação do Plano de Reassentamento (PR).

A avaliação é feita com base na sistematização e análise dos dados fornecidos pela Fiscalização através de relatórios de progresso mensal, e ainda através da Base de Dados de Gestão de Reclamações, e da implementação do cronograma do Plano de Reassentamento. O detalhe da avaliação de desempenho incluindo os indicadores avaliados, são apresentados nos Anexos 3, 4 e 5. 4 dos subprojectos em obra tiveram um desempenho satisfatório na implementação do PIEC (Huambo, Uíge, N'Dalatando) com uma média de implementação acima dos 70%, 1 subprojecto (Dundo) implementou de forma parcial as atividades, e 1 subprojecto (Luena) teve um desempenho não satisfatório com um baixo nível de implementação das actividades (abaixo de 60%). Algumas medidas correctivas foram identificadas de forma a melhorar o desempenho dos subprojectos e foram comunicadas às fiscalizações. De forma geral para a melhoria do desempenho dos subprojectos faz-se necessário diversificar as actividades sociais e alcançar mais público através de programas de rádio por exemplo, intensificar as campanhas de informação para a realização dos contratos com as EPAS, melhorar o engajamento com os líderes e parceiros, e dar formação às equipas sociais de implementação.

O Plano Abreviado de Reassentamento do subprojecto 8W3A N'Dalatando referente às áreas de intervenção da captação e ETA foi elaborado em outubro e implementado quase que na sua totalidade (ver anexo 5), sendo que 2 pessoas afectadas de forma definitiva foram compensadas com outras parcelas de terra antes do inicio dos trabalhos de construção.

Em relação á implementação do Mecanismo de Resolução de Reclamações, das 89 reclamações recebidas, 87 foram resolvidas e 2 encontram-se em resolução. A maioria das reclamações referem-se ao descontentamento pela residência não ter sido abrangida para ligação domiciliária, o descontentamento pelo facto de os contadores serem montados fora dos quintais, devido a facilidades de leitura pelas EPAS e não intromissão em propriedade privada, o que desagradou os moradores. Os danos á propriedade constituem uma 3ª tipologia de reclamações mais recebidas, sendo pequenos danos de fácil reposição pelos empreiteiros.

A maioria das reclamações resolvidas foram aceites pelos reclamantes de forma satisfatória ou muito satisfatória, e apenas alguns casos não foram aceites pelos reclamantes.

Em 2 subprojectos (Dundo, N'Dalatando) as atividades do Mecanismo de Resolução de Reclamações foram parcialmente implementadas com média acima de 60% de actividades implementadas. Em 3 subprojectos (Uíge, Huambo, Luena), as actividades foram implementadas de forma pouco satisfatória com uma média abaixo dos 60% de actividades implementadas. 2 subprojectos solicitaram substituição dos assistentes sociais de fiscalização de campo (Uíge, Huambo) devido a um mau desempenho sobretudo nessa matéria. Considera-se necessário aumentar ações de divulgação do MRR nas comunidades, maior engajamento dos pontos focais comunitários e parceiros no recebimento de reclamações, aumentar as formações quer para os pontos focais, quer para as equipas sociais das supervisões sobre a gestão das reclamações e o registo na base de dados.

ANEXOS

ANEXO 1 – Análise detalhada do estágio de elaboração dos instrumentos de salvaguardas ambientais

#	NOME DO SUBPROJECTO	INSTRUMENTOS AMBIENTAIS E ESTÁGIO POR SUBPROJECTO				
		EIAS	PGAS	Divulgação pública do PGAS/EIAS	PSS	PE
1	Design and construction of network and house connections in the city of Malange	NA	em elaboração	Não publicado	Aprovado	Aprovado
2	Design and construction of network and home connections in Dundo	NA	Aprovado (em implementação)		Aprovado (em implementação)	Aprovado (em implementação)
3	Design and construction of network and house connections in the city of Huambo	NA	Aprovado (em implementação)	Divulgado localmente e no site do MINEA (ver link abaixo)*	Aprovado (em implementação)	Aprovado (em implementação)
4	Design and construction of network and house connections for prei-urban areas in Luena	NA	Aprovado (em implementação)		Aprovado (em implementação)	Aprovado (em implementação)
5	Design and construction of network and home connections for prei-urban areas in Uige	NA	Aprovado (em implementação)	Divulgado localmente	Aprovado (em implementação)	Aprovado (em implementação)
6	Design and construction of network and home connections in the city of Maçomedes	NA	Não iniciado	NA	Não iniciado	Não iniciado
7	Design and construction of network and home connections for peri-urban areas in Kuito	NA	Aprovado (em implementação)		Aprovado (em implementação)	Aprovado (em implementação)
8	Water Source, WTP, Pumping Station, Raw Water Pipeline, DC and Trunk Mains for Ndalatando	Aprovado (licença ambiental emitida)	Aprovado (- em implementação - sujeito a actualização para incorporar elementos do V4 e V5 do projecto de execução)	Divulgado localmente e no site do MINEA (ver link abaixo)*	Aprovado (em implementação)	Aprovado (em implementação)

PDISA
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Julho a Dezembro de 2021)

9	Design and Construction of Water Production Boreholes in Lubango	NA	Aprovado (em implementação)	Divulgado localmente	Aprovado (em implementação)	Aprovado (em implementação)
10	Design and Construction of Concrete Reservoirs in the City of Lubango	Iniciado (em fase de recolha de dados de base)	Não iniciado	NA	Não iniciado	Não iniciado
11	Expansion and Rehabilitation of the Existing Mucari Bulk Water Supply System of the city of Ndalatando	Não iniciado (em avaliação de propostas)	Não iniciado	NA	Não iniciado	Não iniciado
12	Design and Construction of Network and home connections in Ndalatando - Lot 2	NA	Não iniciado	NA	Não iniciado	Não iniciado
13	Design and Construction of Network and home connections in Uige - Lot 2	NA	Não iniciado	NA	Não iniciado	Não iniciado
14	Construction of Network and Home connections in the City of Huambo - Lot 2	NA	Não iniciado	NA	Não iniciado	Não iniciado
15	Design and construction of network and home connections for peri-urban areas in the city of Lubango - Lot2	NA	Não iniciado	NA	Não iniciado	Não iniciado
16	Design and construction of network and household connections in the city of Cuito - Phase 2	NA	Não iniciado	NA	Não iniciado	Não iniciado
17	New Water Supply System in Uige	Não iniciado (consultor contratado)	Não iniciado	NA	Não iniciado	Não iniciado
18	Design and construction of a distribution network and household connections in the city of Lucala and rural communities between Lucala and N'Dalatando	NA	Não iniciado	NA	Não iniciado	Não iniciado

NA-não aplicável, EIAS-estudo de impacto ambiental e social, PGAS-plano de gestão ambiental e social, PSS-plano de saúde e segurança, PE-plano de estaleiro

[*http://minea.gv.ao/index.php/projectos/category/217-irseaminea](http://minea.gv.ao/index.php/projectos/category/217-irseaminea)

ANEXO 2 - Estágio de elaboração dos documentos de salvaguardas sociais

#	Subprojecto	Documentos de Salvaguardas Sociais					
		Plano de Consulta Pública	Consulta Pública (C.P.)	Relatório de Avaliação Social integrando resultados da C.P.	Plano de Informação, Educação e Comunicação (PIEC) ou Plano de Engajamento de Partes Interessadas (PEPI)	Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR)	Plano de Reassentamento (PR) ou Plano Abreviado de Reassentamento (PAR)
1	#1W3_Design and construction of network and house connections in the city of Malanje	Aprovado (agosto 2020)	Realizado: 1-3 set.2020: 319 participant es sendo 167 mulheres.	Aprovado (Agosto 2021)	PIEC Aprovado (agosto 2020)	Implementado: De 3-5 nov. 2020 foram formados 19 pontos focais (10 homens e 9 mulheres) em 5 bairros, para recebimento de reclamações, e socializado o MRR com atores institucionais.	NA
2	#2W3_Design and construction of network and home connections in Dundo	Aprovado (março 2020)	Realizado : 21.03 e 25.07 a 15.08 (973 participant es, sendo 362 mulheres);	Aprovado (nov.2020)	PIEC Aprovado (nov.2020)	Implementado: De 8-13 set. 2019 foram formados 68 pontos focais (55 homens e 13 mulheres) em 8 bairros, para recebimento de reclamações, e socializado o MRR com atores institucionais. Entregue plano de implementação MRR com gestão do Covid-19.	NA
3	#3W3_Design and construction of network and house	Aprovado (Junho 2020)	Realizado: 30.06 a 13.07:	Aprovado (nov.2020)	PIEC Aprovado (nov.2020)	Implementado: De 14-17 out. 2019 foram formadas 96 pontos focais (74 homens e 22 mulheres) de recebimento de reclamações em	NA

PDISA
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Julho a Dezembro de 2021)

#	Subprojecto	Documentos de Salvaguardas Sociais					
		Plano de Consulta Pública	Consulta Pública (C.P.)	Relatório de Avaliação Social integrando resultados da C.P.	Plano de Informação, Educação e Comunicação (PIEC) ou Plano de Engajamento de Partes Interessadas (PEPI)	Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR)	Plano de Reassentamento (PR) ou Plano Abreviado de Reassentamento (PAR)
	connections in the city of Huambo		1219 participant es e 986 mulheres;			18 bairros, e socializado o MRR com atores institucionais. • Entregue plano de implementação MRR com gestão do Covid-19.	
4	#4W3_Design and construction of network and house connections for pre-urban areas in Luena	Aprovado (agosto 2020)	Realizada: 18.08 a 23.08: 380 participant es, sendo 188 mulheres;	Aprovado (Out. 2021)	Aprovado (Out. 2021)	Implementado: De 5-9 abril 2021 foram formados 29 pontos focais (21 homens e 8 mulheres) de recebimento de reclamações em 7 bairros, e socializado o MRR com atores institucionais.	NA
5	#5W3_Design and construction of network and home connections for pre-urban areas in Uige	Aprovado (fev. 2020)	Realizada: 22.02 a 7.03.2020: 1161 participant es, 291 mulheres;	Aprovado (setembro 2020)	PIEC Aprovado	Implementado: De 1-4 out.2020 foram – formadas 70 pontos focais para receber reclamações em 8 bairros, entre as quais 46 assinaram a declaração de compromisso em serem pontos focais (11 mulheres e 35 homens). MRR foi socializado com atores institucionais, e Pontos focais institucionais identificados. • Entregue plano de implementação do MRR com gestão Covid-19.	NA

PDISA
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Julho a Dezembro de 2021)

#	Subprojecto	Documentos de Salvaguardas Sociais					
		Plano de Consulta Pública	Consulta Pública (C.P.)	Relatório de Avaliação Social integrando resultados da C.P.	Plano de Informação, Educação e Comunicação (PIEC) ou Plano de Engajamento de Partes Interessadas (PEPI)	Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR)	Plano de Reassentamento (PR) ou Plano Abreviado de Reassentamento (PAR)
6	#6W3_ Design and construction of network in the city of Maçomedes	Na fase P.P	Na fase P.P.	Na fase P.D.	Na fase P.D.	Na fase P.P.	NA
7	#7W3_Design and construction of network and home connections for peri-urban areas in Kuito	Aprovado (Jun. 2020)	Realizada : 9-18.07: 361 participantes, 160 mulheres;	Aprovado (dez. 2020)	PIEC Aprovado (junho 2021)	Implementado: De 26-30 jan. 2020 foram formados 47 pontos focais (34 homens e 13 mulheres) em 7 bairros de intervenção. Entregue plano de implementação do MRR com gestão Covid-19.	NA
8	#33W3- b _Construction of Network and Home connections in the City of Huambo	NA	NA	NA	NA	NA	NA
9	#8W3_WaterSource-WTPlant-PumpingStation-RawWaterPipeline-DC and Trunk Mains for NDalatando	Aprovado	Realizado (Outubro a Novembro 2021)	3ª versão em revisão	3ª versão PEPI em revisão	Implementado: De 11-15 out.2021 foram – formadas 37 pontos focais para receber reclamações em 21 localidade dos municípios de Lucala e do Cazengo, entre as quais 11 mulheres. MRR foi socializado com atores institucionais, e Pontos focais institucionais identificados.	Elaborado PAR referente às áreas da Captação, ETA, e conduta adutora água bruta (Nov. 2021)

PDISA
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Julho a Dezembro de 2021)

#	Subprojecto	Documentos de Salvaguardas Sociais					
		Plano de Consulta Pública	Consulta Pública (C.P.)	Relatório de Avaliação Social integrando resultados da C.P.	Plano de Informação, Educação e Comunicação (PIEC) ou Plano de Engajamento de Partes Interessadas (PEPI)	Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR)	Plano de Reassentamento (PR) ou Plano Abreviado de Reassentamento (PAR)
10	#9W3_Design and Construction of Water Production Boreholes in Lubango	NA	NA	NA	NA	Implementado: MRR socializado com empreiteiro, fiscalização e EPAS (julho 2020); EPAS e Empreiteiro recebem reclamações; cartazes de divulgação do MRR foram colocadas no site da obra, EPAS Huíla e Administração Municipal. Nenhuma reclamação recebida até ao momento.	NA
11	#10W3_Design and Construction of Concrete Reservoirs in the City of Lubango	Só na fase de PP.	Só na fase P.P./PD.	NA (será elaborado como parte do ESIA)	PEPI a ser entregue só na fase PP.	Só na fase de PP.	NA
12	#14W3_Expansion and Rehabilitation of the Existing Mucari Bulk Water Supply System of the city of Ndalatando	Só na fase de PP.	Só na fase P.P./PD.	Junto com PD.	PEPI a ser entregue só na fase PP.	Só na fase de PP.	ToRs para contratação equipa reassentamento só quando projecto iniciar
13	#15W3_Design and Construction of Network and home connections in Ndalatando Lot 2	Só na fase de PP.	Só na fase P.P./PD.	Junto com PD.	PIEC a ser entregue só na fase PP.	Só na fase de PP.	NA

PDISA
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Julho a Dezembro de 2021)

#	Subprojecto	Documentos de Salvaguardas Sociais					
		Plano de Consulta Pública	Consulta Pública (C.P.)	Relatório de Avaliação Social integrando resultados da C.P.	Plano de Informação, Educação e Comunicação (PIEC) ou Plano de Engajamento de Partes Interessadas (PEPI)	Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR)	Plano de Reassentamento (PR) ou Plano Abreviado de Reassentamento (PAR)
14	#16W3_Design and Construction of Network and home connections in Uige Lot 2	Só na fase de PP.	Só na fase P.P./PD.	Junto com PD.	PIEC a ser entregue só na fase PP.	Só na fase de PP.	NA
15	#74W3_New Water Supply System in Uige	Só na fase de PP.	Só na fase P.P./PD.	Junto com PD.	PEPI a ser entregue só na fase PP.	Só na fase de PP.	ToRs para contratação equipa reassentamento só quando projecto iniciar
16	#44W3_Design and construction of network and home connections for peri-urban areas in the city of Lubango - Lot2	Só na fase de PP.	Só na fase P.P./PD.	Junto com PD.	PEPI a ser entregue só na fase PP.	Só na fase de PP.	NA
17	#46W3_Design and construction of network and household connections in the city of Cuito-Phase 2	Só na fase de PP.	Só na fase P.P./PD.	Junto com PD.	PEPI a ser entregue só na fase PP.	Só na fase de PP.	NA

PDISA
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Julho a Dezembro de 2021)

#	Subprojecto	Documentos de Salvaguardas Sociais					
		Plano de Consulta Pública	Consulta Pública (C.P.)	Relatório de Avaliação Social integrando resultados da C.P.	Plano de Informação, Educação e Comunicação (PIEC) ou Plano de Engajamento de Partes Interessadas (PEPI)	Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR)	Plano de Reassentamento (PR) ou Plano Abreviado de Reassentamento (PAR)
18	#109W3_ Design and construction of a distribution network and household connections in the city of Lucala and rural communities between Lucala and N'Dalatando	Só na fase de PP.	Só na fase P.P./PD.	Junto com PD.	PEPI a ser entregue só na fase PP.	Só na fase de PP.	NA

PDISA
Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
Relatório Trimestral (Julho a Dezembro de 2021)

ANEXO 3 – Desempenho dos Subprojectos na implementação do PIEC

 Ministério da Energia e Água (MINEA) Projeto de Desenvolvimento Institucional do Sector da Água Unidade de Coordenação de Projectos B/IA/CO		CHECK LIST DE MONITÓRIA DA COMPONENTE SOCIAL (FASE CONSTRUÇÃO)							
PROJETO: CONCEPÇÃO E CONSTRUÇÃO DE REDE DE ÁGUA E LIGAÇÕES DOMICILIÁRIAS NO DUNDO (2W3/ DUNDO/ DNA/16)									
CONTRATO: 2W3/ DUNDO/ DNA/16									
FISCALIZAÇÃO: Engidro / Profico									
EMPREENHEIRO: Elecnor S.A- Sucursal Angola									
PERÍODO: Jul a dez 2021									
Assento	REF.	ATIVIDADES	Jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Comentários
PLANO DE INFORMAÇÃO, EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO (IEC)	1	Reuniões com Parceiros	NV	V	NV	V	NV	NV	
	2	Reunião com a comunidade local	V	V	V	V	V	NV	
	3	Reuniões com grupos de mulheres	NV	V	V	V	V	V	
	4	Programa de Radio (Rádio Nacional de Angola)	NV	NV	NV	NV	NV	NV	
	5	Reunião com os líderes	NV	V	V	V	NV	NV	
	6	Encontros e informações em frente de obra	V	V	V	V	V	V	
	7	Visitas porta a porta	V	NV	V	NV	V	V	
	8	Palestra formativa para os funcionários da ELECNOR durante às obras	V	V	V	V	V	V	
MONITÓRIA DA COMPONENTE SOCIAL- FASE CONSTRUÇÃO									
IMPLEMENTADO/VERIFICADO (V)			4	6	6	6	5	4	
NÃO IMPLEMENTADO/NÃO VERIFICADO (NV)			4	2	2	2	3	4	
NÃO APLICÁVEL (NA)			0	0	0	0	0	0	
SEM INFORMAÇÃO (SI)			0	0	0	0	0	0	
TOTAL DE ITENS DE VERIFICAÇÃO			8	8	8	8	8	8	
2W3 DUNDO - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - PIEC			50%	75%	75%	75%	63%	50%	
ATIVIDADES IEC									TOTAL
BAIRROS DE INTERVENÇÃO			Bairro Camaquenzo 1	Bairro Camaquenzo 1	Aeroporto, Camaquenzo 1, Camaquenzo 2	Bairro Camaquenzo 1	Bº Airport - Zona Bairro Camaquenzo 1	Bairro Camaquenzo 1	
TOTAL DE PARTICIPANTES			291	137	137	237	341	87	1126
PARTICIPANTES - MASCULINO			144	76	76	140	136	32	366
PARTICIPANTES - FEMININO			147	61	61	209	205	55	738
QUANTIDADE MATERIAIS DISTRIBUÍDOS			116	50	50	0	0	0	216
			291						
CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO			IMPLEMENTADO						
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATORIA:			< 60%						
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS):			60% a 70%						
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATORIA:			> 70%						

2W3 DUNDO - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - PIEC

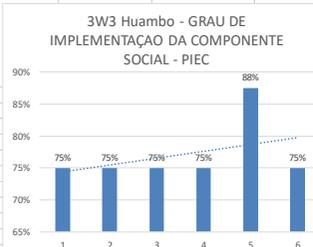
Intervenção	Grado de Implementação
1	50%
2	75%
3	75%
4	75%
5	63%
6	50%

Desempenho da implementação do PIEC no subprojecto 2W3 Dundo

PDISA
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Julho a Dezembro de 2021)

 CHECK LIST DE MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL (FASE CONSTRUÇÃO)										
PROJETO:		PROJETO E CONSTRUÇÃO DE REDES E LIGAÇÕES DOMICILIÁRIAS PARA CIDADE DE HUAMBO (PERI-URBANA) (PO/3W3/HUAMBO/DNA/16)								
CONTRATO:		3W3 Huambo/DNA/16								
FISCALIZAÇÃO:		HYDROPLAN INGENIEUR - GESELLSCHAFT MBH								
EMPREENHEIRO:		QDICC - QINGDAO INSTALLATION & CONSTRUCTION CO., LTD								
PERÍODO:		Jul a Dez 2021								
Assunto	REF.	ATIVIDADES	Jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Comentários	
INFORMAÇÃO, EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO - IEC (PLANIFICAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO/AVLIAÇÃO)	1	Reunião com os líderes comunitários	V	V	V	V	V	V		
	2	Reuniões com a Administração Municipal e a Empresa de Águas e Saneamento do Huambo (EASH)	V	NV	V	NV	V	V		
	3	Reunião de início da obra	NV	V	NV	NA	NV	NV		
	4	Reuniões com grupos de Jovens e adolescentes	V	V	V	V	V	V		
	5	Reuniões com grupos de mulheres	V	V	V	V	V	V		
	7	Encontros sobre a Higiene da Água - Tratamento e Armazenamento.	V	V	V	NV	V	V		
	8	Acompanhamento de Frente de Obra e Informação à População	V	V	V	V	V	V		
	9	Programa de rádio	NV	NV	NV	V	V	NV		
	10	Visitas domiciliares	V	V	V	V	V	V		
	MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL- FASE CONSTRUÇÃO									
IMPLEMENTADO/VERIFICADO (V)			6	6	6	5	7	6		
NÃO IMPLEMENTADO/NÃO VERIFICADO (NV)			2	2	2	2	1	2		
NÃO APLICÁVEL (NA)			0	0	0	1	0	0		
TOTAL DE ITENS DE VERIFICAÇÃO			8	8	8	8	8	8		
3W3 Huambo - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - PIEC			75%	75%	75%	75%	88%	75%		
ATIVIDADES IEC									TOTAL	
BAIRROS DE INTERVENÇÃO			bairro Dango bairro da Aviação Bomba-Alta	bairro Aviação, bairro Casseque II e III, bairro Dango e Belém	bairro Aviação e Bairro Capango	bairro Aviação e Bairro Capango	bairro Aviação, Belém e Capango bairro Casseque III,	bairro A, Belém, Casseque III e Capango viação		
N.º ATIVIDADES REALIZADAS			10	24	13	5	11	12	75	
TOTAL DE PARTICIPANTES			568	1284	1553	223	1341	1443	6412	
PARTICIPANTES - MASCULINO			270	599	722	14	588	617	1219	
PARTICIPANTES - FEMININO			298	685	831	209	753	826	2771	
QUANTIDADE MATERIAIS DISTRIBUIDOS			565	1284	1553	0	115	1459	4976	
CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO			IMPLEMENTADO							
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCA SATISFATORIA			< 50%							
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)			60% a 70%							
IMPLEMENTADO			> 70%							

CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO	IMPLEMENTADO
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCA SATISFATORIA	< 50%
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)	60% a 70%
IMPLEMENTADO	> 70%

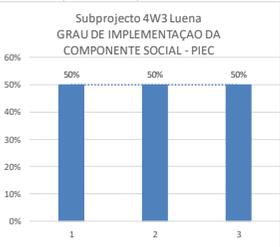


3W3 Huambo - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - PIEC

Desempenho de implementação do PIEC no subprojecto 3W3 Huambo

PDISA
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Julho a Dezembro de 2021)

 Ministério do Ambiente e Conservação da Natureza (MINAC) Projecto de Desenvolvimento Institucional do Sector das Águas Unidade de Conformidade do Projecto B/W/40		CHECK LIST DE MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL (FASE CONSTRUÇÃO)				
PROJETO:		PROJETO DE CONSTRUÇÃO DA REDE DE ÁGUA E LIGAÇÕES DOMICILIARES EM ÁREAS PERI-URBANAS DA CIDADE LUENA				
CONTRATO:		PO4W3/Luena/DNA/16				
FISCALIZAÇÃO:		TPF Angola				
EMPREENHEIRO:		SINOHYDRO CORPORATION				
PERÍODO:		Out a Dez 2021				
Assunto	REF.	ATIVIDADES	out-21	nov-21	dez-21	Comentários
INFORMAÇÃO, EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO - IEC (PLANIFICAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO/AVALIÇÃO)	1	Reunião com os líderes da comunidade (autoridades tradicionais, coordenadores) do bairro.	V	V	V	
	2	Encontro educativo sobre a proteção dos equipamentos hidráulicos.	NV	NV	NV	
	3	Encontro educativo sobre a gestão da água.	NV	NV	NV	
	4	Difusão massiva através das rádios locais (Radio nacional de Angola e Rádio Eclésia).	V	V	V	
	5	Encontro educativo sobre higiene da água/Encontro educativo sobre a reutilização de água	NV	NV	NV	
	6	Campanha-Água não tem preço mas sim custos-	NV	NV	NV	
	7	Sessões de divulgação do mecanismo de resolução das reclamações	V	V	V	
	8	Reuniões de engajamento das autoridades locais.	V	V	V	
	9	Sessões informativas dentro dos bairros de intervenção	V	V	V	
	10	Palestras sobre interrelação entre trabalhadores e da obra e as comunidades(moradores).	SI	SI	NV	
MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL- FASE CONSTRUÇÃO						
IMPLEMENTADO/VERIFICADO (V)			5	5	5	
NÃO IMPLEMENTADO/NÃO VERIFICADO (NV)			4	4	5	
NÃO APLICÁVEL (NA)			0	0	0	
SEM INFORMAÇÃO (SI)			1	1	0	
TOTAL DE ITENS DE VERIFICAÇÃO			10	10	10	
GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - PEPI			50%	50%	50%	
ATIVIDADES IEC						TOTAL
BAIRROS DE INTERVENÇÃO			Bairro Juventude Social zona C, C1, C2	Bairro Sinal novo	Bairro Sangondo	
N.º ATIVIDADES REALIZADAS			6	3	6	15
TOTAL DE PARTICIPANTES			SI	SI	SI	SI
PARTICIPANTES - MASCULINO			SI	SI	SI	SI
PARTICIPANTES - FEMININO			SI	SI	SI	SI
QUANTIDADE MATERIAIS DISTRIBUIDOS			SI	SI	SI	SI
CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO			IMPLEMENTADO			
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATORIA			< 60%			
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)			60% a 70%			
IMPLEMENTADO DE FORMA SATISFATORIA			> 70%			



Subprojecto 4W3 Luena
 GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - PIEC

Desempenho de implementação do PIEC no subprojecto 4W3 Luena

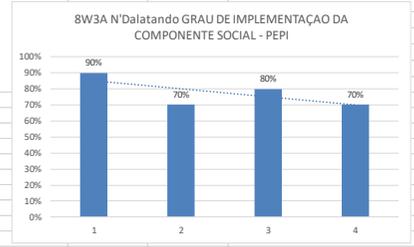
PDISA
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Julho a Dezembro de 2021)

 Ministério de Recursos Naturais e Ambientais (MINEA) Projeto de Desenvolvimento Institucional do Sector das Águas Unidade de Coordenação de Projectos BM/AFD		CHECK LIST DE MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL (FASE CONSTRUÇÃO)							
PROJETO:		PROJETO E CONSTRUÇÃO DE REDES E LIGAÇÕES DOMICILIÁRIAS PARA CIDADE DO UÍGE (PERI-URBANA)							
CONTRATO:		5W3/UÍGE/DNA/16							
FISCALIZAÇÃO:		CONSÓRCIO EPTISA/ENGCONSULT							
EMPREITEIRO:		ELECNR S.A.							
PERÍODO:		Jul a Dez 2021							
Assunto	REF.	ATIVIDADES	Jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Comentários
INFORMAÇÃO , EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO - IEC (PLANIFICAÇÃO/IMPLEMENTAÇÃO/AVALIAÇÃO)	1	Reunião inicial de Obra e Divulgação do Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR)	V	V	V	V	V	NV	
	2	Visitas de acompanhamento de obra	V	V	V	V	V	NV	
	3	Reunião inicial de Obra, Divulgação do Mecanismo de Resolução de Reclamações (MRR) e Medidas de Segurança e Saúde a ter em conta.	V	V	V	V	V	NV	
	4	Encontros sobre a Gestão de Infraestruturas de Água	V	V	V	V	V	V	
	5	Campanhas de Sensibilização sobre a Gestão de Infraestruturas de Água	V	V	V	V	NV	NV	
	6	Encontros sobre a Gestão Doméstica da Água	V	V	V	V	V	V	
	7	Campanha de Sensibilização Comunitária sobre a Gestão Doméstica da Água.	V	V	NV	NV	NV	NV	
	8	Campanha de sensibilização comunitária sobre a saúde e segurança durante as Obras	V	V	NV	V	V	NV	
	9	Formação dos Funcionários da Elecnor (Uíge)	V	V	V	V	V	V	
MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL- FASE CONSTRUÇÃO									
IMPLEMENTADO/VERIFICADO (V)			9	9	7	8	7	3	
NÃO IMPLEMENTADO/NÃO VERIFICADO (NV)			0	0	2	1	2	6	
NÃO APLICÁVEL (NA)			0	0	0	0	0	0	
SEM INFORMAÇÃO (SI)			0	0	0	0	0	0	
TOTAL DE ITENS DE VERIFICAÇÃO			9	9	9	9	9	9	
5W3 Uíge - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - PIEC			100%	100%	78%	89%	78%	33%	

Desempenho de implementação do PIEC no subprojecto 5W3 Uíge

PDISA
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Julho a Dezembro de 2021)

 M INISTÉRIO DO AMBIENTE E DA ÁGUA Projecte de Desenvolvimento Sustentável do Sector das Águas Unidade de Coordenação de Projectos BM/AFD		CHECK LIST DE MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL (FASE CONSTRUÇÃO)				
PROJETO:		DESIGN CHECKING AND WORKS SUPERVISION OF A NEW WATER SOURCE, WATER TREATMENT PLANT, PUMPING STATION, RAW WATER PIPELINE, DISTRIBUTION CENTERS AND TRUNK MAINS FOR N' DALATANDO				
CONTRATO:		8W3A				
FISCALIZAÇÃO:		Hydroplan/EngConsult				
EMPREENHEIRO:		QDICC				
PERÍODO:		Set a Dez 2021				
Assento	REF.	ATIVIDADES MENSIAIS	set-21	out-21	nov-21	dez-21
PLANO DE ENGAJAMENTO DAS PARTES INTERESSADAS - PEPI	1	Reunião com os líderes comunitários	V	V	V	V
	2	Reuniões com as ADM Luçala e Cazenga e Autoridades Tradicionais	V	V	V	NV
	3	Reuniões com o Governo Provincial & Comissão Provincial de Compensação	NA	V	V	V
	4	Consultas Publicas com as comunidades	NA	NA	V	V
	5	Consultas Publicas com pessoas afectadas	V	V	NA	NA
	6	Contactos com pessoas afectadas	V	V	V	V
	7	Levantamento dos bens e pessoas afectadas	V	V	V	V
	8	Informação sobre as obras ás populações das localidades junto ás áreas intervenção	NA	NV	NV	NV
	9	Formação aos trabalhadores sobre temas sociais	NV	NV	V	V
	10	Visitas frente de obra (diário, durante 2 h por dia)	NA	NV	NV	NV
MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL- FASE CONSTRUÇÃO						
IMPLEMENTADO/VERIFICADO (V)			5	6	7	6
NÃO IMPLEMENTADO/NÃO VERIFICADO (NV)			1	3	2	3
NÃO APLICÁVEL (NA)			4	1	1	1
SEM INFORMAÇÃO (SI)			0	0	0	0
TOTAL DE ITENS DE VERIFICAÇÃO			10	10	10	10
8W3A N'Dalatando GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - PEPI			90%	70%	80%	70%
ATIVIDADES IEC						
BAIRROS/LOCALIDADES DE INTERVENÇÃO			SI	SI	SI	SI
N.º ATIVIDADES REALIZADAS			SI	SI	SI	SI
TOTAL DE PARTICIPANTES			SI	SI	SI	SI
PARTICIPANTES - MASCULINO			SI	SI	SI	SI
PARTICIPANTES - FEMININO			SI	SI	SI	SI
QUANTIDADE MATERIAIS DISTRIBUIDOS			SI	SI	SI	SI
CLASSIFICAÇÃO DO GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO						
IMPLEMENTADO DE FORMA POUCO SATISFATORIA			<60%			
IMPLEMENTADO PARCIALMENTE (NECESSÁRIO AÇÕES CORRETIVAS)			60% a 70%			
IMPLEMENTADO			>70%			



Desempenho de implementação de atividades sociais no subprojecto 8W3A N' Dalatando

PDISA
Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
Relatório Trimestral (Julho a Dezembro de 2021)

ANEXO 4 3- Monitoria da implementação do Mecanismo de Resolução de Reclamações por subprojecto

		CHECK LIST DE MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL (FASE CONSTRUÇÃO)							
PROJETO: CONCEPÇÃO E CONSTRUÇÃO DE REDE DE ÁGUA E LIGAÇÕES DOMICILIÁRIAS NO DUNDO (2W3/DUNDO/DNA/16)									
CONTRATO: 2W3/DUNDO/DNA/16									
FISCALIZAÇÃO: Engidro / Profico									
EMPREITEIRO: Elecnor S.A- Sucursal Angola.									
PERÍODO: 06 meses									
Assunto	REF.	ATIVIDADES	01/17/2021	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Comentários
GESTÃO DO MECANISMO DE RESOLUÇÃO DE RECLAMAÇÕES	1	Visitas aos Pontos Focais	V	V	V	V	V	V	
	2	Reunião com os Pontos Focais	V	V	NV	V	V	V	
	3	Formação dos Pontos Focais	V	V	NV	V	NV	V	
	4	Divulgação do MRR em encontros/reuniões comunitarias	V	V	NV	NV	V	V	
	5	Divulgação do MRR porta a porta	V	V	NV	NV	V	NV	
	6	Divulgação do MRR durante as TDT	NV	NV	V	NV	V	NV	
	7	Divulgação do MRR em Programa de Rádio	NV	NV	NV	NV	NV	NV	
	8	Visitas em frente de obra para registo e resolução de reclamações	V	V	V	V	V	V	
			Acompanhamento do processo de cadastro e informação á população	NA	NA	V	NA	V	V
		Reuniões com parceiros	V	V	V	V	NV	NV	
MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL- FASE CONSTRUÇÃO									
		IMPLEMENTADO/VERIFICADO (V)	7	7	5	5	7	6	
		NÃO IMPLEMENTADO/NÃO VERIFICADO (NV)	2	2	5	4	3	4	
		NÃO APLICÁVEL (NA)	1	1	0	1	0	0	
		SEM INFORMAÇÃO (SI)	0	0	0	0	0	0	
		TOTAL DE ITENS DE VERIFICAÇÃO	10	10	10	10	10	10	
		GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - MRR	80%	80%	50%	60%	70%	60%	

2W3 implementação de atividades do MRR, jul-Dez 2021

PDISA
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Julho a Dezembro de 2021)

		CHECK LIST DE MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL (FASE CONSTRUÇÃO)									
PROJETO:		PROJETO E CONSTRUÇÃO DE REDES E LIGAÇÕES DOMICILIÁRIAS PARA CIDADE DE HUAMBO (PERI-URBANA) (PO/3W3/HUAMBO/DNA/16)									
CONTRATO:		3W3 Huambo/DNA/16									
FISCALIZAÇÃO:		HYDROPLAN INGENIEUR - GESELLSCHAFT MBH									
EMPREENHEIRO:		QDICC - QINGDAO INSTALLATION & CONSTRUCTION CO., LTD									
PERÍODO:		06 meses									
Assento	REF.	ATIVIDADES	Jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Comentários		
GESTÃO DO MECANISMO DE RESOLUÇÃO DE RECLAMAÇÕES	1	Visitas aos Pontos Focais	V	V	V	V	V	V			
	2	Reunião com os Pontos Focais	V	V	V	V	V	V			
	3	Formação dos Pontos Focais	NV	NV	NV	V	V	V			
	4	Divulgação do MRR na Reunião de início da obra (Por bairro de intervenção)	V	V	V	NV	NV	NV			
	5	Divulgação do MRR porta a porta	V	NV	V	NV	NV	NV			
	6	Divulgação do MRR durante as TDT	NV	NV	NV	V	V	V			
	7	Divulgação do MRR em Programa de Rádio	NV	NV	NV	NV	V	NV			
	8	Visitas em frente de obra para resolução de reclamações	NV	NV	V	V	V	V			
	9	Reuniões com parceiros	NV	NV	NV	V	V	V			
MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL- FASE CONSTRUÇÃO											
IMPLEMENTADO/VERIFICADO (V)			4	3	5	6	7	6			
NÃO IMPLEMENTADO/NÃO VERIFICADO (NV)			5	6	4	3	2	3			
NÃO APLICÁVEL (NA)			0	0	0	0	0	0			
SEM INFORMAÇÃO (SI)			0	0	0	0	0	0			
TOTAL DE ITENS DE VERIFICAÇÃO			9	9	9	9	9	9			
GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - MRR			44%	33%	56%	67%	78%	67%			

3W3 Huambo - implementação de atividades do MRR, jul a dez 2021

PDISA
Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
Relatório Trimestral (Julho a Dezembro de 2021)

 <p style="text-align: center;">CHECK LIST DE MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL (FASE CONSTRUÇÃO)</p>										
PROJETO:		PROJETO E CONSTRUÇÃO DE REDES E LIGAÇÕES DOMICILIÁRIAS PARA CIDADE DO UÍGE (PERI-URBANA)								
CONTRATO:		5W3/UIGE/DNA/16								
FISCALIZAÇÃO:		CONSÓRCIO EPTISA/ENGCONSULT								
EMPREITEIRO:		ELECNR S.A.								
PERÍODO:		jul-dez 2021								
Assunto	REF.	ATIVIDADES	Jul-21	ago-21	set-21	out-21	nov-21	dez-21	Comentários	
GESTÃO DO MECANISMO DE RESOLUÇÃO DE RECLAMAÇÕES	1	Visitas aos Pontos Focais	NV	NV	NV	NV	NV	NV		
	2	Reunião com os Pontos Focais	NV	NV	NV	V	NV	NV		
	3	Formação dos Pontos Focais	NV	NV	NV	V	V	NV		
	4	Divulgação do MRR na Reunião de início da obra (Por bairro de intervenção)	V	NV	NV	NV	V	NV		
	5	Divulgação do MRR porta a porta	V	NV	NV	NV	V	NV		
	6	Divulgação do MRR durante as TDT	V	NV	NV	V	V	NV		
	7	Divulgação do MRR em Programa de Rádio	NV	NV	NV	NV	NV	NV		
	8	Visitas em frente de obra para resolução de reclamações	NV	NV	NV	NV	NV	NV		
	9	Reuniões com parceiros	V	NV	NV	NV	NV	NV		
MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL- MRR										
IMPLEMENTADO/VERIFICADO (V)			4	0	0	3	4	0		
NÃO IMPLEMENTADO/NÃO VERIFICADO (NV)			5	9	9	6	5	9		
NÃO APLICÁVEL (NA)			0	0	0	0	0	0		
SEM INFORMAÇÃO (SI)			0	0	0	0	0	0		
TOTAL DE ITENS DE VERIFICAÇÃO			9	9	9	9	9	9		
5W3 Uíge - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - MRR			44%	0%	0%	33%	44%	0%		

5W3 Uíge - implementação de atividades do MRR, jul-dez 2021

PDISA
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Julho a Dezembro de 2021)

Ministério de Energia e Água (MNEA) Projeto de Desenvolvimento Institucional do Sector das Águas Unidade de Coordenação de Projectos (UCP)		CHECK LIST DE MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL (FASE CONSTRUÇÃO)				
PROJETO:		PROJETO DE CONSTRUÇÃO DA REDE DE AGUA E LIGAÇÕES DOMICILIARES EM ÁREAS PERI-URBANAS DA CIDADE LUENA				
CONTRATO:		PO4W3/Luena/DNA/16				
FISCALIZAÇÃO:		TPF Angola				
EMPREITEIRO:		SINOHYDRO CORPORATION				
PERIODO:		Out a Dez 2021				
Assunto	REI	ATIVIDADES	out-21	nov-21	dez-21	Comentários
GESTÃO DO MECANISMO DE RESOLUÇÃO DE RECLAMAÇÕES	1	Visitas aos Pontos Focais	V	NV	NV	Período em que a área social esteve excessivamente engajada no cadastro social das casas
	2	Reunião com os Pontos Focais	V	NV	NV	Idem
	3	Formação dos Pontos Focais	V	NV	NV	Idem
	4	Divulgação do MRR na reunião de início da obra (Por bairro de intervenção)	V	V	V	
	5	Divulgação do MRR porta a porta	V	NV	NV	
	6	Divulgação do MRR durante as TDT	NV	NV	NV	
	7	Divulgação do MRR em Programa de Rádio	V	V	V	
	8	Visitas em frente de obra para resolução de reclamações	NV	NV	NV	
	9	Reuniões com parceiros	NV	NV	NV	Os meses sem informação relativa ao engajamento dos parceiros compreendem o período em que a principal preocupação do projecto esteve voltada para a questão da desminagem. Todavia, o contacto com a EPAS tem carácter permanente.
MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL- MRR						
IMPLEMENTADO/VERIFICADO			6	2	2	
NÃO IMPLEMENTADO/NÃO VERIFICADO (NV)			3	7	7	
NÃO APLICÁVEL (NA)			0	0	0	
SEM INFORMAÇÃO (SI)			0	0	0	
TOTAL DE ITENS DE VERIFICAÇÃO			9	9	9	
4W3 Luena - GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - MRR			67%	22%	22%	

4W3 Luena - atividades implementadas do MRR, set. a dez. 2021

PDISA
 Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
 Relatório Trimestral (Julho a Dezembro de 2021)

Assunto	REF.	ATIVIDADES	set-21	out-21	nov-21	dez-21
GESTÃO DO MECANISMO DE RESOLUÇÃO DE RECLAMAÇÕES	1	Visitas aos Pontos Focais	NA	V	V	NV
	2	Reunião com os Pontos Focais	V	V	V	NV
	3	Formação dos Pontos Focais	NA	V	V	NA
	4	Divulgação do MRR nas comunidades	NV	NV	NV	NV
	5	Divulgação do MRR porta a porta	NV	NV	NV	NV
	6	Divulgação do MRR durante as TDT	NV	V	V	NV
	7	Divulgação do MRR em Programa de Rádio	NV	NV	NV	NV
	8	Visitas em frente de obra para resolução de reclamações	NA	V	V	V
	9	Diligências para resolver reclamações	NA	V	V	V
	10	Reuniões com parceiros	V	V	V	V
MONITORIA DA COMPONENTE SOCIAL- FASE CONSTRUÇÃO						
IMPLEMENTADO/VERIFICADO (V)			2	7	7	3
NÃO IMPLEMENTADO/NÃO VERIFICADO (NV)			4	3	3	6
NÃO APLICÁVEL (NA)			4	0	0	1
SEM INFORMAÇÃO (SI)			0	0	0	0
TOTAL DE ITENS DE VERIFICAÇÃO			10	10	10	10
8W3A N'Dalatando GRAU DE IMPLEMENTAÇÃO DA COMPONENTE SOCIAL - MRR			60%	70%	70%	40%

8W3 N'Dalatando - atividades de implementação do MRR, set. a dez. 2021

ANEXO 5 4- Cronograma da implementação do Plano Abreviado de Reassentamento do subprojecto 8W3A N'Dalatando

Cronograma no processo de reassentamento/compensação – áreas Captação, adutora água bruta e ETA														
Atividades	Responsabilidade	2021										2022		
		Abr.	Mai.	Jun.	Jul.	Ag.	Set.	Out.	Nov.	Dez.	Jan.	Fev.	Mar.	Abr.
Identificação/Censo dos terrenos e bens afetadas	Equipa social do empreiteiro + pontos focais da Administração Municipal de Lucala e do Cazengo													
Identificação dos proprietários/pessoas afectadas	Administração Municipal de Lucala e do Cazengo													
Validação/Verificação da lista de terrenos e bens afectados	Supervisão + pontos focais da Administração Municipal de Lucala e do Cazengo													
Consulta Pública com as pessoas afectadas (preparação e implementação)	Equipa social do empreiteiro com apoio Equipa social empreiteiro e pontos focais das administrações													
Negociação com as pessoas afectadas e assinatura das notas de data-limite	Comissão de Compensação (Coordenação)													
Compensação com terra ou indemnização pelas culturas perdidas	Comissão de Compensação (Coordenação)													
Acompanhamento do processo negociação e compensação e de apoio às pessoas afectadas	Equipa social da Supervisão													
Acompanhamento das pessoas afectadas após a negociação/compensação	Comissão de Compensação (Coordenação)													
Implementar e gerir o Mecanismo de Reclamações	Supervisão – equipa social													
Coordenação geral/Monitoria do processo e elaboração do Plano de Reassentamento Abreviado.	UCP BM-AFD – Especialista Social													

Anexo 6 - Fotografias das atividades sociais

PDISA
Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
Relatório Trimestral (Julho a Dezembro de 2021)



Reunião de monitoria com equipas sociais, subprojecto 3W3, Jul 2021



Reunião de monitoria com equipas sociais empreiteiro e supervisão subprojecto 5W3 Uíge, Set 2021



Encontro com mulheres sobre gestão da água, Subprojecto 2W3 Dundo, out.2021



Fartazes de divulgação do MRR, subprojecto 2W3 Dundo



Reunião com Vice-Governador área técnica do Cuanza Norte, empreiteiro e fiscalização do subprojecto 8W3A N'Dalatando, Out. 2021



Formação de pontos focais do MRR do município do Cazengo, subprojecto 8W3A N'Dalatando, out. 2021

PDISA
Progresso de Implementação das Salvaguardas Ambientais e Sociais
Relatório Trimestral (Julho a Dezembro de 2021)



Assinatura das declarações de recebimento de compensação por 2 proprietárias afectadas em Lucala, subprojecto 8W3A N'Dalatando, nov 2021



Consulta Pública nas localidades entre Lucala e Cazengo, Subprojecto 8W3A N'Dalatando, Nov 2021



Reunião de consulta às pessoas afectadas em Lucala, Subprojecto 8W3A N'Dalatando Agosto 2021



Levantamento de bens afectados, subprojecto 8W3A N'Dalatando