



9º Conselho Consultivo do MINEA/2019

**Implementação dos Sistemas de Pré-pagamento de Água-
Uma Alternativa ao Incremento da
Cobrança.**



CONTEÚDOS


- ▶ **INTRODUÇÃO**
- ▶ **DESCRIÇÃO DO SISTEMA;**
- ▶ **APLICAÇÕES e FUNCIONAMENTO;**
- ▶ **CADASTRAMENTO DO CLIENTE;**
- ▶ **ALARMES;**
- ▶ **VANTAGENS DO SISTEMA PRÉ PAGO;**
- ▶ **METAS DA EMPRESA COM O SISTEMA**



INTRODUÇÃO

O sistema pré-pago de água na província do Huambo teve o seu arranque, no dia 17 de Maio do corrente ano, no quadro do programa de reforço do sistema de abastecimento de água em curso na cidade do Huambo.

O projecto está em fase inicial e marca uma nova era para o Sector de Águas, o que se traduz em melhorias significativas e evolução do sistema comercial de água.



1- O Sistema pré-pago de água, é uma ferramenta que vem e irá substituir gradualmente os tradicionais **Hidrômetros** vulgarmente conhecidos como relógios de água analógicos (**Contadores de Água**), por um novo sistema digital.

2- Ela é composta de uma central de Servidores alocados na sede da EASH que através de dispositivos Informáticos, Electromecânicos e um medidor electrónico de consumo para DN15 (Domésticos) e DN 20 (Comerciais) que por via internet, faz a transmissão e recepção dos dados para activação ou corte de abastecimento de água em tempo real.

- ❖ **O sistema está ser substituído gradualmente.**
- ❖ ***Estão instalados até ao momento 205 contadores no Bairro da Juventude, dos 17.000 previstos.***
- ❖ **O processo decorre sem constrangimentos .**





CONTADOR PRÉ-PAGO



DESCRIÇÃO DO SISTEMA

PRÉ-PAGO

- 1- É um sistema que funciona através de um software denominado LAPIS, em que na qual o Operador deve estar cadastrado no sistema.
- 2- Em seguida cadastra-se o Cliente preenchendo campos obrigatórios como, **Nome completo, n° de B.I, NIF e outros;**
- 3- Após este procedimento, o sistema, gera automaticamente o número do contador pré-pago do sistema.

CADASTRAMENTO DO CLIENTE

LAPIS prepayment meter system

Definições Registos e movimentos Relatorios Gestão POS venda Configurações

Venda X

Número do Cliente Nome BI do Cliente Telefone Número do Contador Numero de Identificação Fiscal

Consulta

Avelino Dias de

1905000007
000228209H0019
923971042
0120028008064
Bairro da Juventude

Ultima fatura

11/07/2019 11:22

Total 4000,00 AKz
Taxa Adicional 300,00 AKz
Recarga 3523,81 AKz
Volume 33,60 m³


1000,00 AKz

Vendas

Venda

? 1000,00 AKz Pagamento efectuado?

Yes No



2- Ela é composta de uma central de Servidores alocados na sede da EASH que através de dispositivos Informáticos, Electromecânicos e um medidor electrónico de consumo para DN15 (Domésticos) e DN 20 (Comerciais) que por via internet, faz a transmissão e recepção dos dados para activação ou corte de abastecimento de água em tempo real.

APLICAÇÕES E FUNCIONAMENTO



Em qualquer parte
Desde que haja
Cobertura de
Internet

Instalação
correcta do
Contador

através de
Canalizadores
Treinados
Para o
Efeito.

Só é possível
A passagem de
Água desde que
Se efectue no
Mínimo um
Carregamento de
Mil kz

Para os
Clientes
Domésticos.

O sistema
Funciona
Através
Da combinação
De vários
Componentes
tecnológicos

ALARMES(AVISOS) DE INTERRUÇÃO DE ÁGUA

- 1- Quando a recarga estiver prestes a terminar, o Cliente é avisado pelo gerenciador através de um alarme, quando atinge os 3m^3 .**
- 2- O segundo alarme surge quando atinge 1m^3 .**
- 3- Esgotados os créditos/recargas, a válvula contador fecha automaticamente, interrompendo o fornecimento da água, até o reabastecimento com novos créditos.**

VANTAGENS DO SISTEMA PRÉ PAGO

1. O cliente tem o maior controlo dos gastos de água
2. Paga o que vai consumir
3. Evita o desperdício de água
4. Garante maior qualidade ao consumo da água
5. Fácil de recarregar
6. Mais seguro em termos de desvios, porque só é possível usar a recarga/crédito no contador configurado.

METAS DA EMPRESA COM O SISTEMA PRÉ-PAGO DE ÁGUA

1. Reduzir as perdas técnicas e Comerciais ao máximo;
2. Evitar conflitos e reduzir reclamações justas e injustas com os Clientes
3. Que o Cliente pague o preço justo de água consumida;
4. Garantir maior controlo da qualidade nos serviços de abastecimento de água a prestar à população;
5. Atingir numa primeira fase, 17 mil ligações domiciliares.



TWAPANDULA

(MUITO OBRIGADO)

